115 年職業重建服務聯繫會議

身心障礙者支持需求之跨單位合作

壹、依據

依據勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署委託國立臺灣師範大學之「115 年度北基宜花金馬區身心障礙者職業重建服務資源中心計畫-彙管作業服務」辦理。

貳、緣起：

因應身心障礙者權利公約（CRPD）第 27 條工作與就業權利，尚未符合一般職場工作能力的身心障礙者，透過庇護工場中工作能力訓練、合理調整及職務再設計，協助身心障礙者逐步提升工作技能與態度，達成共融與多元參與。而政府也推動了多項政策如：補助地方政府辦理身心障礙者庇護性就業服務計畫、庇護性就業者就業力提升試辦計畫等，以及身心障礙者庇護工場到一般職場轉銜輔導工作手冊等都是為了讓身心障礙者融入社會，參與社會。

此外，109 年也推動失智者就業推動計畫(2021-2025 年)輔導失智症者就業，在跨專業的合作與努力下，國內對於年輕型失智症者的就業服務已累積相當的發展經驗，並自中華民國 115 年 1 月 1 日生效失智者就業推動計畫。

近年來，鼓勵身心障礙者至一般職場就業，政府單位、就業機構等協助民間團體或事業單位辦理就業輔導、職場體驗及參訪、釋出職場訓練機會或就業職缺，在身心障礙勞工各就業階段實施職場合理調整、運用資源、協商流程與輔導機制，以共力維護障礙者就業權益，建立友善職場，使身心障礙者於一般職場融合穩定就業。

參、 目標：

本次聯繫會議擬邀請專家學者道出在政策下，庇護工場面臨的壓力及難處，以及如何在政策下找出適當的路。職重專業人員、企業及身障員工分享過程中的甘苦談，從中了解就業轉銜拉扯、身障員工的調適與轉換，就業服務單位與企業的合作模式，以及企業雇用的想法。透過聯繫會議形式討論及分享服務經驗交流，激盪單位組織與專業服務人員之間火花，激發未來服務方向的可能性，促進更多就業契機。

肆、指導單位：勞動部勞動力發展署

伍、主辦單位：勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

陸、承辦單位：國立臺灣師範大學

北基宜花金馬區身心障礙者職業重建服務資源中心

柒、辦理日期：115 年 5 月 14 日（星期四）上午 9 時 30 分至下午 16 時 30 分

捌、辦理地點：集思北科大會議中心貝塔廳 201 會議室

台北市忠孝東路三段 1 號，億光大樓 2 樓(197 號旁)

玖、參與對象：

1. 勞動部勞動力發展署及北基宜花金馬分署人員，北基宜花金馬轄區內地方政府、各地方政府委託辦理職業重建服務之執行單位、就業中心、各區職業重建服務資源中心人員。
2. 轄區內從事職業重建服務（含職業重建個案管理員、職業輔導評量員、就業服務員、職業訓練師/員、職務再設計等）業務執行人員及督導。
3. 若報名人數超過預定人數，每單位以 1 人參加為原則。

拾、與會人數：70 人次

拾壹、報名方式：即日起至 115 年 4 月 24 日(五)下午 17:00 止或額滿為止。報名網址：https://reurl.cc/Zl03lp。錄取名單將以 MAIL 通知，錄取後，如果不克前來，請務必於會議三天前通知承辦單位，以利安排備取人員遞補。有任何問題，歡迎與本中心聯繫。

聯絡人:劉思佳 職重專員，電話(02)77495094

拾貳、注意事項

1. 簽到退：請與會者確實簽到退，以便中心發給認證時數。如遲到 20 分鐘以上或在會議現場提早離開，則無法發給該時段繼續教育時數。
2. 用餐：中午備有餐點，請自備飲水或環保杯。
3. 場地空調：會議場地為中央空調，請自備保暖衣物。
4. 其他：若需請假或是臨時不克前往，請來電告知。

拾貳、會議流程

時間	內容	主講人/回應人
9:30-9:50	報到	
9:50-10:00	長官致詞	勞動部勞動力發展署北基宜花分署 北基宜花金馬區身心障礙者職業重建服務資源中心
10:00-10:30	業務報告 北基宜花金馬區身心障礙者職業重建服務資源中心	報告者 陳家倫 北基宜花金馬區身心障礙者職業重建服務資源中心 執行秘書
10:30-11:30	專題演講 政策下庇護工場面臨的挑戰	主持人 吳亭芳 主任 北基宜花金馬區身心障礙者職業重建服務資源中心 主講人 蔡惢珍 副執行長 財團法人育成社會福利基金會
11:30-13:00	午餐/自由交流	
13:00-14:00	與企業共同合作~ 失智症者評估與就業輔導	主講人 葉彥廷 新北市身心障礙者職業重建服務中心(新店區)職評員 鄭智全 台北市視障者家長協會職業重建個案管理員
14:00-15:00	與企業共同合作~ 庇護就業者就業的愁、躊、籌	主講人 左米雅 新北市慈惠庇護工場組長 身障員工代表 黃聖翔 包裝操作員/光仁塑膠工業有限公司 林佳旻 清潔員/臺大醫院附設圖書館
15:00-15:10	休息/茶敘	
15:10-16:10	與企業共同合作~ 職前訓練對個案及企業的優勢	主講人 王怡婷新北市身心障礙者職業重建服務中心(三重區)職前就業服務員 企業代表 台灣迪卡儂股份有限公司 三重店 吳之辰 (Michelle Wu) 客服暨人資經理
16:10-16:30	綜合座談	
16:30	賦歸	

拾參、講者介紹

1. 蔡宓珍 財團法人育成社會福利基金會副執行長

經歷:

財團法人育成社會福利基金會專業團隊主任

台北縣職業輔導評量中心主任

專長: 深厚的職業輔導評量、個案管理與庇護工場實務、管理及輔導經驗

2. 葉彥廷 新北市身心障礙者職業重建服務中心(新店區)職評員

經歷：

新北市身心障礙者職業重建服務中心(新店區) 就服員/職務再設計專員

專長：以個案為中心的職業輔導評量及就業服務、NCDA 國際生涯發展諮詢師

3. 鄭智全 台北市視障者家長協會職業重建個案管理員

經歷：

中華民國聽障人協會就業服務員

專長：就業服務、個案輔導、廠商溝通洽談與開發及雇主服務

4. 左米雅 新北市慈惠庇護工場 就業服務員督導

經歷：

育成社會福利基金會育民中心職業輔導員

專長：個案輔導及轉銜、廠商溝通洽談、乙種職業安全衛生業務主管、障礙者香氛蠟燭及擴香石手作課程

5. 黃聖翔 包裝操作員/光仁塑膠工業有限公司

因工作動機弱、工作態度不嚴謹、速度慢、體耐力不佳，於民 95 年進入慈惠庇護工場工作，從事搬運、疊貨、機台操作、操作油壓車、引導現場 DIY 活動等工作，民 109 年時(個案 40 歲)案家及個案期待外出工作，因而轉由職重中心(三重區)服務，先訓練個案在面試時看著對方說話。民 110 年 1 月由支持性就服員協助下媒合光仁塑膠工廠-作業員，工作至今。此次來分享從庇護工場轉至一般職場的心路歷程及甘苦談。

6. 林佳旻 清潔員/臺大醫院附設圖書館

家庭支持薄弱，畢業後在家 3 年未外出就業，案家原不願個案外出工作，透過慈濟志工的協助下，民 99 年進入庇護工場工作。從原只會數 1-5 訓練到可數 1-20 並搭配輔具確認正確性；從遇到問題只會淚眼婆娑到後來透過引導下可告知就服員；從場內從事簡單的包裝工作到後來經過展售經驗累積，能獨立面對客人並完成發放工場簡介、招呼客人到攤位參觀選購商品，並協助佈置、擺放商品與展售後商品整理。民 104 年由支持性就服員協助下媒合清潔工作，雖然期間換

過幾間職場，目前仍在工作中。此次來分享從庇護工場轉至一般職場的心路歷程及甘苦談。

7. 王怡婷 新北市身心障礙者職業重建服務中心(三重區)職前就業服務員

經歷：

三軍總醫院北投分院 庇護就服員

專長：職前準備課程規劃與管理、廠商溝通洽談與開發、個案職場處理實務

8. 吳之辰 台灣迪卡儂股份有限公司 三重店 客服暨人資經理

經歷：台灣迪卡儂股份有限公司 服務 10 年（人力資源經理、跑步與自行車部門經理、客戶服務部經理）

專長：多益金色證書、就業服務乙級技術士、台灣及國際馬拉松賽事

交通資訊

地址： 台北市忠孝東路三段1號，億光大樓2樓~3樓(197號旁)

電話： 02-2741-7655

傳真： 02-2741-8699

捷運

忠孝復興捷運站1號出口：
直走500公尺，約8分鐘抵達。

忠孝新生捷運站4號出口：
往回走，往SOGO方向直走500公尺，約8分鐘抵達。

公車

正義郵局站（走路約2分鐘）：
1813支線、1815、212、232副、232正、262(含區間車)、299、605、919、忠孝新幹線

開車

建國南北快速道路

由北往南：建國南路1段與忠孝東路3段口下匝道後左轉

由南往北：辛亥路與建國南路口下匝道直行

停車資訊

億光地下停車場(無配合折抵，相關停車須知皆以現場公告為主)：
平日：平日-50元/時、假日-60元/時(電梯直達會議中心)，建國南路一段(往建國北路方向)，過忠孝東路三段即可於右轉側看見停車場入口。