109年度桃竹苗區身心障礙者職業重建服務專業人員 6-7月份繼續教育課程簡章

壹、依據：

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署委託社團法人臺灣職能治療學會之「109年度桃竹苗分署身心障礙者職業重建服務暨職務再設計資源中心勞務委託採購案(109Y057)」契約書辦理。

貳、目的：

為提升轄區內職管員、就服員、職評員和督導等專業人員的專業知能，109 年度共規劃9堂課程，包括督導課程：如何維繫督導與被督導者的關係及衝突處理。有關第一線專業人員課程：心智障礙者雙老家庭議題、DSM-5 精神障礙診斷類別與實務應用、行為問題的輔導實務經驗分享及探討、輔具回收及清潔保養流程概述、肢體障礙者坐姿擺位評估技巧等。在應用於服務對象、專業法規及專業倫理課程：勞動事件法認識及實務應用、服務對象與家屬申訴處理技巧與倫理等課程，讓專業人員能掌握新的法規內容及實務上可如何操作，另外在服務品質上能夠有所精進。

參、指導單位：勞動部勞動力發展署

肆、主辦單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

伍、承辦單位：社團法人臺灣職能治療學會
桃竹苗分署身心障礙者職業重建服務暨職務再設計資源中心

陸、課程資訊：本梯次6-7月份共有5場次，辦理時間如下：

一、第一場次:
1、上課時間：109年6月11日(週四) 09：30～16：30
2、課程名稱：DSM-5 精神障礙診斷類別與實務應用(一):思覺失調症、雙相情緒障礙症、憂鬱症。
3、授課講師：東吳大學心理學系 張本聖兼任副教授
4、上課地點：JR桃園思考致富教室B教室
(桃園市桃園區民權路 6 號 4 樓)

二、第二場次:
1、上課時間：109年6月18日(週四) 09：30～16：30
2、課程名稱：DSM-5 精神障礙診斷類別與實務應用(二):焦慮症、人格障礙症、自閉症。
3、授課講師：東吳大學心理學系 張本聖兼任副教授
4、上課地點：JR桃園思考致富教室B教室
(桃園市桃園區民權路 6 號 4 樓)

三、第三場次:
1、上課時間：109年7月10日(週五) 09：30～12：30(原4/8課程延期)
2、課程名稱：肢體障礙者坐姿擺位評估技巧
3、授課講師：光星骨科復健器材股份有限公司 林青松主任
4、上課地點：JR桃園思考致富教室D教室
(桃園市桃園區民權路 6 號 4 樓)

四、第四場次:
1、上課時間：109年7月10日(週五) 13：30～16：30(原4/8課程延期)
2、課程名稱：輔具回收及清潔保養流程概述
3、授課講師：高城輔具國際股份有限公司 吳泰儒營運長
4、上課地點：JR桃園思考致富教室D教室

（桃園市桃園區民權路 6 號 4 樓）

五、第五場次

1、上課時間：109 年 7 月 17 日(週五) 09：30～16：30

2、課程名稱：督導關係與衝突處理

3、授課講師：國際教練聯盟 鄭杰榆教練導師

4、上課地點：桃園市工業會 902 教室

（桃園市桃園區縣府路 110 號 9 樓）

柒、錄取名額：每堂課錄取 20 名，備取 5 名。

捌、報名辦法：

即日起採線上報名方式，請連結網址：

6/11、6/18 課程報名網址 https://forms.gle/LXssB2rw2dNfcbgv8(開放報名時間 5/11)

7/10 課程報名網址 https://forms.gle/mLbHojojVJUUvCXf7(開放報名時間 6/8)

7/17 課程報名網址 https://forms.gle/yjDCU9FWqvxpcchv7(開放報名時間 6/15)

每場次會視報名狀況以截止報名時間。若有任何問題歡迎來電洽詢本資源中心黃亦慈、張靖梅職重專員，電話：(03)5244481~2，電子信箱:tzmcenter@gmail.com。

(6/11、6/18 報名場次) QR Code

(7/10 報名場次) QR Code

(7/17 報名場次) QR Code

玖、招生說明：

一、第一、二場次錄取順序如下：

1. 現職為桃竹苗區職管員，且可全程參與者(2 天)。
2. 現職為桃竹苗區職管員。
3. 現職為桃竹苗區各類職業重建專業人員(職評員、就服員、職訓師(員)、督導)。
4. 桃竹苗分署及其所屬各就業中心之身障業務輔導員。
5. 其他各區現職職管員、職評員、就服員或職訓師(員)、督導，本款資格將視報名情形決定是否錄取。

二、第三、四場次錄取順序如下：

1. 現職為桃竹苗區職管員、職評員、就服員或職訓師(員)、督導等專業人員。
2. 桃竹苗分署及其所屬各就業中心之身障業務輔導員。
3. 其他各區現任職管員、職評員、就服員或職訓師(員)、督導，本款資格將視報名情形決定是否錄取。

三、第五場次錄取順序如下：

1. 現職為桃竹苗區督導。
2. 其他區現職為督導。
3. 現職為桃竹苗區職業重建專業人員(職管員、就服員、職訓練(員)、職評員)。

4. 桃竹苗分署及其所屬各就業中心之身障業務輔導員。
5. 其他各區現任職管員、職評員、就服員或職訓師(員)，本款資格將視報名情形決定是否錄取。

三、依實際參訓時數登入「身心障礙者職業重建服務專業人員管理應用系統」，(1)課程「DSM-5 精神障礙診斷類別與實務應用(一):思覺失調症、雙相情緒障礙症、憂鬱症」-諮商知能/心理健康諮商(2)課程「DSM-5 精神障礙診斷類別與實務應用(二): 焦慮症、人格障礙症、自閉症」-諮商知能/心理健康諮商 (3)課程「肢體障礙者坐姿擺位評估技巧」-職業重建核心知能/身心障礙者的醫療、功能與環境觀、(4)課程「輔具回收及清潔保養流程概述」-職業重建核心知能/職業重建理論及服務系統、(5)課程「督導關係與衝突處理」-專業督導知能/督導關係，以及職能治療師、社會工作師之繼續教育積分認證，惟核定領域與時數，悉以核定結果為主。

四、每場次課程錄取結果會公布於勞動部勞動力發展署桃竹苗分署網站，三天前會主動寄出信件通知錄取學員，學員確認**錄取後，若因故無法參訓，請於課程前一天來電或寄發電子信件告知中心取消參訓，以確保下次參加權益**。

拾、課程表

時間	6月11日（星期四）	
9:00-9:30	報到~相見歡~	
9:30-12:30	DSM-5 精神障礙診斷類別與實務應用(一):思覺失調症、雙相情緒障礙症、憂鬱症。	張本聖 東吳大學心理學系 兼任副教授
12:30-13:30	午餐時間~	
13:30-16:30	DSM-5 精神障礙診斷類別與實務應用(一):思覺失調症、雙相情緒障礙症、憂鬱症。	張本聖 東吳大學心理學系 兼任副教授
16:30	賦歸	
課程簡介	1. 授課目標是協助身心障礙就業服務工作者了解在身障職重服務常見之精神疾病的 DSM-5的定義，以及精神疾病診斷、病因。這些精神疾病包括思覺失調症、雙相情緒障礙症、憂鬱症。 2. 了解上述這些精神疾病的諮商策略及技巧。 3. 授課方式包括講授、影片及案例討論。	

時間	6月18日（星期四）	
9:00-9:30	報到~相見歡~	
9:30-12:30	DSM-5 精神障礙診斷類別與實務應用(二):焦慮症、人格障礙症、自閉症。	張本聖 東吳大學心理學系 兼任副教授

12:30-13:30	午餐時間~	
13:30-16:30	DSM-5 精神障礙診斷類別與實務應用(二):焦慮症、人格障礙症、自閉症。	張本聖 東吳大學心理學系 兼任副教授
16:30	賦歸	
課程簡介	1. 授課目標是協助身心障礙就業服務工作者了解在身障職重服務常見之精神疾病的 DSM-5診斷、病因及治療策略。這些精神疾病包括焦慮症、人格障礙症、自閉症等。 2. 了解上述這些精神疾病的諮商策略及技巧。 3. 授課方式包括講授、影片及案例討論。	

時間	7月10日（星期五）(原 4/8 課程延期)	
9:00-9:30	報到~相見歡~	
9:30-12:30	肢體障礙者坐姿擺位評估技巧	林青松 光星骨科復健器材股份有限公司 主任
12:30-13:30	休息時間~	
13:30-16:30	輔具回收及清潔保養流程概述	吳泰儒 高城輔具國際股份有限公司 營運長
16:30	賦歸	
課程簡介	一、 肢體障礙者坐姿擺位評估技巧: 1. 介紹坐姿擺位的重要性，以及正確擺位姿勢的方式及技巧，並說明不正確的擺位姿勢會造成的影響，以及正確的擺位可帶來的助益。 2. 介紹可協助擺位之相關輔具及擺位系統。 3. 透過各組實際演練，以實際操作正確的擺位姿勢。 二、 輔具回收及清潔保養流程概述: 1. 我國輔具政策與服務體系對輔具回收與清潔保養的著墨。 2. 輔具回收流程介紹及認識。 3. 輔具清潔、消毒流程介紹及認識。 4. 各類輔具的清潔及消毒、保養方法介紹及學習。 5. 台灣輔具回收與清潔、消毒服務運作現況與瞭解。	

時間	7月17日（星期五）	
9:00-9:30	報到~相見歡~	
9:30-12:30	督導關係與衝突處理	鄭杰榆 國際教練聯盟(International Coach Federation) 教練導師

12:30-13:30	午餐時間~	
13:30-16:30	督導關係與衝突處理	鄭杰榆 國際教練聯盟(International Coach Federation) 教練導師
16:30	賦歸	
課程簡介	督導是一種密集以人際互動為焦點之一對一或是一對多的關係；就服員需要具備對環境與多重人際關係的敏感度(雇主、服務對象、案家、職場重要他人等)，因此督導者要去協助就服員敏感度提升、發展其面對多元需求與溝通情境的能力。督導自身也需要能夠掌握多元觀點的詮釋。 1. 本課程將針對督導自身的領導風格建立一套有助於督導與就服員互動的結構指引，同時透過分組討論，引導參與成員檢視自己的督導關係，並分享在督導過程如何有效與受督者建立工作同盟關係，以及曾遭遇過的服務困境等，透過具體做法之討論。 2. 面對與專業人員衝突、專業人員與外部網絡衝突時，該如何提供專業人員之支持及處理衝突之策略。	

拾壹、注意事項：★★★

一、遲到、早退或中途離席時間超過 20 分鐘以上者以缺席論，且不核發全程參訓研習證明。

二、當報名人數超過錄取名額時，會由電腦隨機抽籤錄取名單，以每單位最多錄取 2 名為原則，且將依課程性質決定優先錄取順序。

三、為響應環保請自行攜帶環保杯筷。

四、為配合疾管署公告「嚴重特殊傳染性肺炎」相關防範措施，請學員協助配合以下防護措施，**進入教室場地前需配合測量體溫並請使用酒精消毒手部；有呼吸道症狀者，依疾管署建議全程配戴口罩。**

拾貳、交通資訊：

一、第一、二場次上課地點：**JR 桃園思考致富 B 教室(桃園市桃園區民權路 6 號 4 樓)**

二、第三、四場次上課地點: **JR 桃園思考致富 D 教室(桃園市桃園區民權路 6 號 4 樓)**

【交通方式】

自行開車:

1. 中山高桃園交流道下，走春日路後遇到復興路右轉，直走即可抵達。
2. 省道台 1 線往桃園方向，轉復興路直走，即可抵達。

搭乘火車/客運：

1. 搭乘火車於桃園火車站下車，步行約 3～5 分鐘即可抵。
2. 搭乘客運於桃園總站，步行約 3～5 分鐘即可抵達。

停車場資訊:

1. 桃花園飯店停車場(桃園市桃園區民權路 15 號)
2. 新光三越百貨停車場(桃園市桃園區大同路 48 號)
3. 路停站前停車場(桃園市桃園區大同路 77 號)
4. 桃園水利大樓停車場(桃園市桃園區復興路 186 號)
5. 大原機車停車場/新光三越特約機車停車場(桃園市桃園區 5 號～7 號)

二、第五場次上課地點：**桃園市工業會 902 教室(桃園市桃園區縣府路 110 號 9 樓)**

【交通方式】

自行開車:

1. 自行開車-中山高：中山高速公路(國道 1 號) -> 接機場聯絡道(國道 2 號)往桃園方向 -> 桃園交流道下往桃園方向(大興西路) -> 國際路右轉跟著桃園縣政府的指標走。
2. 自行開車-北二高：北二高(國道 3 號) -> 接機場聯絡道(國道 2 號)往機場方向 -> 桃園交流道下往桃園方向(大興西路) -> 國際路右轉跟著桃園縣政府的指標走。

搭乘火車：

1、搭乘火車者可於車站中正路、大同路口出站，於遠東百貨對面搭乘桃園市免費接駁巴士(府前線 L112)前往桃園市政府，桃園市政府下車後再步行 10 分鐘至桃園市工業會訓練會館(近星巴克 starbucks，桃園區公所側門斜對面，靈糧堂大樓 9 樓)。

2、接駁車資訊：

請至桃園區公所(http://www.tao.tycg.gov.tw/)-生活便民資訊-生活資訊-市民公車路線及時刻查詢。

桃園市政府發車時間			
06:50	09:30	13:30	17:10
07:00	09:45	13:45	17:20
07:10	10:00	14:00	17:30
07:20	10:15	14:15	17:40
07:30	10:30	14:30	17:50
*07:37	10:45	14:45	18:00
*07:45	11:00	15:00	18:10
*07:52	11:15	15:15	18:20
*08:00	11:30	15:30	18:30
08:10	11:45	15:45	18:45
08:20	12:00	15:55	19:00
08:30	12:15	16:05	19:15
08:40	12:30	16:15	19:30
08:50	12:45	16:30	19:45
09:00	13:00	16:45	20:00
09:15	13:15	17:00	

桃園火車站發車時間			
06:55	09:30	13:30	17:30
07:05	09:45	13:45	17:40
07:15	10:00	14:00	17:50
07:25	10:15	14:15	18:00
*07:32	10:30	14:30	18:15
*07:40	10:45	14:45	18:30
*07:47	11:00	15:00	18:45
*07:55	11:15	15:15	19:00
08:05	11:30	15:30	19:15
08:15	11:45	15:45	19:30
08:25	12:00	15:55	
08:35	12:15	16:05	
08:45	12:30	16:15	
08:55	12:45	16:30	
09:05	13:00	17:00	
09:15	13:15	17:15	

府前線 L112

桃園市政府-台灣電力公司-桃園火車站

★07:30~08:00發車時刻僅供參考，原則以7~8分鐘發一班次。
本路線星期例假日不行駛。

停車場資訊:

1. 桃園市政府府前地下停車場(桃園市桃園區縣府路 1 號)
2. 桃園市政府週邊停車格(廈門街)皆可停車。
3. 機車請停桃園市政府週邊機車停車格內。