勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

113 年度促進特定對象暨弱勢者就業服務整合計畫

教育訓練活動簡章

壹、依據

為落實就業服務法第 24 條及「就業增給力計畫」，促進各特定對象及弱勢者就業；另依本署「施用毒品者就業服務計畫」，並配合行政院推動「強化社會安全網第二期計畫」，規劃辦理 113 年度「促進特定對象暨弱勢者就業服務整合計畫」。

貳、目的

透過教育訓練課程協助就服員學習關係建立之短期會談技巧，在晤談過程中，掌握服務對象所呈現的訊息，並藉由晤談技巧引導與釐清其表達真正的問題與需求，進而將案主的訊息系統性概念化，以利就服員擬定具體有效的服務策略，提供適當的服務與資源連結，提升就業服務之成效。

參、指導單位:

勞動部勞動力發展署。

肆、主辦單位：

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署。

伍、承辦單位:

就業情報資訊股份有限公司。

陸、課程介紹:

一、 辦理時間：113 年 9 月 20 日(星期五)

二、 辦理地點：桃園市工業會訓練會館 901 教室

(桃園市桃園區縣府路 110 號 9 樓)

三、 課程主題：

(一)口語會談的藝術－特定對象就業服務之會談溝通技巧

時　間	課　程　內　容	講　師
8:40-9:00	報到	謝政廷老師
9:00-9:50	一般會談技巧的介紹與演練	
9:50-10:40	進階會談技巧的介紹與演練	
10:40-10:50	休息一下	
10:50-11:50	案例演練與回饋	
11:50-12:00	填寫滿意度調查問卷 & 賦歸	

(二)服務效能再進化－特定對象就業服務之個案概念化

時　間	課　程　內　容	講　師
13:10-13:30	報到	謝政廷老師
13:30-14:20	個案概念化的定義與發展	
14:20-15:10	個案概念化常用的理論架構	
15:10-15:20	休息一下	
15:20-16:20	案例討論與個案概念化的練習	
16:20-16:30	填寫滿意度調查問卷 & 賦歸	

四、 講師介紹

姓名	現職	學歷/經歷	專長
謝政廷老師	● 國立台北教育大學心理與諮商學系助理教授 ● 國立台北教育大學心理諮商暨健康促進研究中心主任 ● 芳蘭心理諮商所所長	【學歷】 ● 國立彰化師範大學輔導與諮商學系博士 【證照】 ● 中華民國諮商心理師證書 ● GCDF 證書 【經歷】 ● 嘉義縣市、南投縣、彰化縣學生輔導諮商中心特約諮商心理師 ● 國立彰化師範大學學生心理諮商中心兼任諮商心理師 ● 中彰投就業中心外聘就服督導	● 會談技巧 ● 個別督導/團體督導 ● 職涯諮詢/生涯規劃 ● 職涯團體/生涯團體帶領 ● 就促課程講座

柒、 報名方式

一、 本訓練採線上報名方式辦理，欲參加人員請於 113 年 9 月 10 日(星期二)前填寫網路報名表(https://reurl.cc/aqpbYY)。

二、承辦窗口

聯 絡 人 ：就業情報資訊股份有限公司 黃小姐

聯絡電話：(03)286-6212 分機 24

聯絡信箱：cindy.huang@career.com.tw

三、預計招收人數：30 人

捌、 注意事項

一、請自備環保杯、環保餐具、禦寒外套、文具用品及其他個人必須用品。

二、如因天災造成停止上班上課，將依居住地或活動地點所在地政府公告之相關規定辦理，不再另行通知。

三、防疫措施

(一)活動全程配戴口罩，並確實掩蓋口鼻。

(二)活動場地保持通風，並與他人保持距離。

玖、 交通資訊 ：

桃園市工業會訓練會館 901 教室(桃園市桃園區縣府路 110 號 9 樓)

一、 搭乘火車：桃園火車站：免費市民公車「L112 府前線」或市區公車「1 路，中壢-桃園」、「222 桃園區公所-環狀藍線」至市政府週邊下車，再步行前往即可到達。

提醒您：府前線(星期例假日不行駛)。

二、 搭乘高鐵：搭高鐵快捷公車(直達車、206 高鐵桃園站-桃園)至桃園火車站，參考路線一搭乘至市政府站周邊下車，再步行前往即可到達。

時刻表查詢：桃園-高鐵快捷公車

三、 自行開車：

(一) 南桃園交流道至桃園市政府路線

南桃園交流道→大興西路→國際路→文中路→正光街→廈門街→縣府路

(二) 南崁交流道→經國路→大興西路→永安路→民安路→縣府路

(三) 停車場資訊：

府前地下停車場、西門地下停車場、廈門街立體停車場。