正 本　郵件類別：普通掛號

發文方式：郵寄

檔　號：

保存年限：

# 勞動部　函

242030新北市新莊區中平路439號南棟4樓
聯絡方式：承辦人 莊乃璇
電話 02-89956149
傳真 02-89956160

106209
臺北市大安區和平東路1段162號(特殊教育中心)

受文者：國立臺灣師範大學(北基宜花金馬區職重資源中心)

發文日期：中華民國110年9月22日
發文字號：勞動發特字第11005102062號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨

*1100510206200 24A*

主旨：「身心障礙者職業重建服務專業人員專業時數、課程及抵免規定」，業經本部於中華民國110年9月22日以勞動發特字第11005102061號公告修正發布，檢送發布公告（含附件）影本1份，請 查照。

說明：

一、旨揭規定自111年1月1日生效，請貴單位於辦理身心障礙者職業重建人員專業課程時，應依該規定規劃相關課程，並請轉知轄內相關身心障礙者職業重建單位參考。

二、本案相關修正摘述如下：

(一)原附表一身心障礙者職業訓練機構訓練人員專業訓練：配合身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則第4、5條修正，刪除專任職業訓練師及職業訓練員進用後1年內完成45小時專業訓練規定，爰刪除原附表一及所附課程。

(二)原附表二身心障礙者職業輔導評量專業訓練160小時，修正為附表一：

1、部分核心能力文字修正，包括「協助身心障礙者職業重建之知能」、「分析勞動市場及就業資源整合之能力」、「職業輔導評量服務實作之能力」。

2、部分課程名稱整併及酌修：包括「身心障礙者的生涯發展與轉銜規劃」課程名稱修正為「身心障礙者的生涯發

展與轉銜」；「工作分析」與「現場試做/情境評量」課程合併，修正為「工作分析、現場試做與情境評量」。課程時數未修正。

(三)原附表三身心障礙者就業服務相關專業訓練80小時（職前），修正為附表二：

1、部分核心能力文字酌修，課程刪列「生理疾病、心理障礙與職能治療」（4小時）、「生涯輔導」（4小時）等2門課，並增列「就業安全概論」（3小時）。

2、部分課程時數調整：包括「身心障礙概論」、「身心障礙者生涯發展、輔導與轉銜」2門課程，各增列2小時，「家庭動力與家庭關係」「身心障礙者權益保障」2門課程，各增列1小時；「人類行為與社會環境」減列1小時。

(四)原附表四身心障礙者就業服務相關專業訓練36小時（在職），修正為附表三：

1、部分核心能力、課程名稱酌修正文字，主要係修正「職業重建相關法規及計畫」課程，略以內容大綱增列勞動基準法、性別工作平等法介紹，及勞工在職場中常見問題及處理。

2、部分課程時數調整：「評估與服務計畫的撰寫」、「就業諮商實務」2門課程，各增列1小時；「勞動市場現況分析」、「職業重建相關法規及計畫介紹」2門課程，各減列1小時。

(五)原附表五身心障礙者職業重建個案管理員專業訓練36小時，修正為附表四：

1、部分核心能力文字酌修；及部分課程名稱修正，包括「國內就業服務相關法規」修正為「職業重建相關法規及計畫介紹」，「勞動市場趨勢與資源連結」修正為「勞動市場現況分析」，並修正課程目標及內容大綱。

2、部分課程時數調整：「勞動市場現況分析」、「溝通協調的方法與技巧」2門課程，各增列1小時；「晤談評估與問題診斷」、「職業重建服務專業倫理」2門課程，各減列1小時。

(六)原附表六督導專業訓練36小時，修正為附表五：

1、部分核心能力修正，包括「引導專業人員進行深度的判斷與服務之能力」；課程名稱修正，包括「專業倫理與工作守則」修正為「督導的責信與專業倫理」，「壓力的覺察與調適」修正為「專業認同與調適」，「方案成效評量」修正為「方案規劃及成效評量」，「勞動三權及其相關法規」修正為「勞動三權及其相關法規之運用與案例」。

2、部分課程時數調整：「督導理論與實務」、「危機與衝突處理」課程均增列1小時；「督導的責信與專業倫理」、「人力資源管理與發展」課程均減列1小時。

正本：臺北市勞動力重建運用處、新北市政府勞工局、桃園市政府勞動局、臺中市政府勞工局、高雄市政府勞工局、臺南市政府勞工局、宜蘭縣政府勞工處、花蓮縣政府社會處、金門縣政府社會處、南投縣政府社會及勞動處、屏東縣政府勞動暨青年發展處、雲林縣政府勞動暨青年事務發展處、連江縣政府民政處、基隆市政府社會處、新竹縣政府勞工處、新竹市政府勞工處、嘉義市政府社會處、嘉義縣政府勞工暨青年發展處、彰化縣政府勞工處、澎湖縣政府社會處、臺東縣政府社會處、苗栗縣政府勞工及青年發展處、社團法人台灣職業重建專業協會(國立彰化師範大學)、國立臺灣師範大學(北基宜花金馬區職重資源中心)、社團法人臺灣職能治療學會(桃竹苗區職重資源中心)、國立彰化師範大學(中彰投區職重資源中心)、國立成功大學(雲嘉南區職重資源中心)、國立高雄師範大學(高屏澎東區職重資源中心)、勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署、勞動部勞動力發展署桃竹苗分署、勞動部勞動力發展署中彰投分署、勞動部勞動力發展署雲嘉南分署、勞動部勞動力發展署高屏澎東分署

副本：勞動部勞動力發展署身心障礙者及特定對象就業組第2科、勞動部勞動力發展署身心障礙者及特定對象就業組第3科

部長 許銘春

正　本郵件類別：普通掛號

檔　　號：
保存年限：

# 勞動部　公告

發文日期：中華民國110年9月22日
發文字號：勞動發特字第11005102061號
附件：身心障礙者職業重建服務專業人員專業時數、課程及抵免規定附表

主旨：修正「身心障礙者職業重建服務專業人員專業時數、課程及抵免規定」，並自中華民國111年1月1日生效。

依據：身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則（以下簡稱本準則）第13條第1項。

公告事項：

一、身心障礙者職業重建服務專業人員專業訓練課程、時數及其可抵免規定如下：

(一)本準則第6條第2款所定160小時職業輔導評量專業訓練如附表1。

(二)本準則第7條第1項第4款及第5款所定80小時身心障礙就業服務相關專業訓練如附表2。

(三)本準則第7條第3項所定36小時身心障礙者就業服務相關專業訓練如附表3。

(四)本準則第8條第1項所定36小時身心障礙者職業重建個案管理員專業訓練如附表4。

(五)本準則第9條第1項第2款所定36小時督導專業訓練如附表5。

二、前揭各該附表中所列之可抵免課程，申請者於辦理相關課程抵免時，應提供課程大綱佐證，以利審查。

部長 許銘春

修正後各附表

## 附表一-身心障礙者職業輔導評量專業訓練 160 小時

### 一、職業重建的基本概念（25 小時）

| 核心能力 | 課程名稱 | 時數 | 課程目標 | 內容大綱 | 可抵免課程 |
|---|---|---|---|---|---|
| 協助身心障礙者職業重建之知能 | 職業重建概論 | 3 | 瞭解職業重建之概念與理論基礎 | 職業重建概念與理論 | 職業輔導評量學暨實習、職業復健(重建)暨實習、職能評估與職業復健(重建)暨實習、身心障礙者職業復健(重建)、復健諮商專題研究、身心障礙者生涯諮商與就業安置、復健諮商理論與實務研究、復健諮商研究：職業觀、身心障礙者生涯發展與轉銜研究、身心障礙者生涯諮商與工作安置 |
| | 國內職業重建服務體系 | 3 | 1. 瞭解職業重建服務內容與流程<br>2. 瞭解職業重建的相關資源 | 1. 身心障礙者職業重建服務模式（一般性、支持性、庇護性）<br>2. 職業重建相關服務人員之角色與功能(合格的服務提供者)<br>3. 身心障礙者職業重建支持性/庇護性就業服務理念、內容、流程<br>4. 國內職業重建、就業服務資源與社會福利資源<br>5. 在團隊內及跨專業間有效工作的技術 | 職業輔導評量學暨實習、職業復健(重建)暨實習、職能評估與職業復健(重建)暨實習、身心障礙者職業復健(重建)、復健諮商專題研究、身心障礙者生涯諮商與就業安置、復健諮商理論與實務研究、復健諮商研究：職業觀、身心障礙者生涯發展與轉銜研究、身心障礙者生涯諮商與工作安置 |
| 瞭解身心障礙者特質、協助生涯發展與轉銜之知能 | 身心障礙者的生涯發展與轉銜 | 6 | 瞭解身心障礙者生涯發展與轉銜 | 1. 生涯理論與規劃概念<br>2. 身心障礙者生涯發展各階段所碰到的困難 | 職業輔導評量學暨實習、職業復健(重建)暨實習、職能評估與職業復健(重建)暨實習、身心障礙者職業復健(重建)、身 |

*所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 3. 生涯轉銜概念<br>4. 身心障礙者就業轉銜的內容與流程 | 心障礙者生涯諮商與就業安置、身心障礙者生涯發展與轉銜研究、身心障礙者生涯諮商與工作安置 |
| | 身心障礙者的生理與心理特質 | 6 | 瞭解身心障礙者生理與心理的基本特質及其就業的考量 | 1. 身心障礙者生理、心理特質與就業考量（依據身心障礙者權益保障法對於身心障礙者之定義）<br>2. 各類障礙類別常見致障原因、病程、治療與癒後<br>3. 各類障礙類別常見之藥物治療、輔助器具或方式 | 身心障礙醫療心理與社會觀、復健諮商研究：醫學觀、身心障礙者心理社會研究、復健醫學與復健諮商 |
| 職業重建相關法規之知能 | 國內職重相關法規 | 3 | 1. 瞭解身心障礙者就業相關法規<br>2. 瞭解勞工保險、職場安全衛生、勞工職業災害保險及保護等相關法規與議題 | 1. 身心障礙者權益保障法的內容與理念(如隱私權、申訴權、平等權、參與權…等的闡述)<br>2. 身心障礙者職業輔導評量實施方式及補助準則<br>3. 勞動基準法、性別工作平等法介紹，及勞工在職場中常見問題及處理<br>4. 其他相關勞工、兩性平權、身心障礙法規、勞工退休金法令及處理流程之介紹 | 職業輔導評量學暨實習、職業復健(重建)暨實習、職能評估與職業復健(重建)暨實習、身心障礙者福利與法規、身心障礙者職業復健(重建)、復健諮商專題研究、身心障礙者生涯諮商與就業安置、復健諮商理論與實務研究、復健諮商研究：職業觀、身心障礙者生涯發展與轉銜研究、身心障礙者生涯諮商與工作安置 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 專業倫理與專業態度 | 職業重建專業倫理 | 1 | 瞭解助人工作者及測驗使用者應有之專業倫理守則與規範 | 1. 助人工作應有的專業倫理守則與規範<br>2. 測驗使用之專業倫理守則與規範<br>3. 專業倫理個案實例 | 社會工作倫理、心理學專業倫理、專業倫理與法律、醫學倫理學、公衛倫理學、復健諮商倫理、諮商實務專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀、職業輔導評量專題研究、職能治療倫理與規範 |
| 分析勞動市場及就業資源整合之能力 | 勞動市場趨勢與就業網絡 | 3 | 瞭解勞動及就業市場現況與趨勢 | 1. 勞動與就業市場現況分析<br>2. 勞動與就業趨勢分析<br>3. 區域性就業市場對於身心障礙者就業之影響<br>4. 就業市場現況與趨勢之資源 | 工作開發與就業市場分析、工作開拓與就業市場分析研究 |

## 二、職業輔導評量方法與工具（95 小時）

| 核心能力 | 課程名稱 | 時數 | 課程目標 | 內容大綱 | 可抵免課程 |
|---|---|---|---|---|---|
| 測驗與評量的基本概念 | 測驗與評量之基本概念 | 4 | 瞭解測驗工具之計分、常模比對與信效度 | 1. 基本統計（含百分等級、T 分數、測量標準誤等）<br>2. 測驗的信度、效度<br>3. 原始分數比對與解釋<br>4. 常模比對與解釋<br>5. 標準參考常模（criterion referenced norm）比對與解釋 | 心理測驗（未滿 4 學分，僅可抵免左列「測驗評量之基本概念」）、特殊教育學生評量、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究 |
| 執行晤談評量及可轉移技巧評量之能力 | 晤談評量 | 3 | 瞭解執行晤談之技巧與原則 | 1. 晤談技巧與原則<br>2. 職業輔導評量晤談前之準備與晤談內容之規劃<br>3. 實例說明與演練 | 職能治療技術學、職業輔導評量學暨實習、職業復健(重建)暨實習、職能評估與職業復健(重建)暨實習、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究社會個案工作、助人技巧與歷程、諮商理論與技術、輔導原理與實務、生涯輔導與諮商、復健諮商理論、諮商技巧，以及相關科系所開設含有「諮商、輔導」等課程 |
| | 可轉移技巧評量 | 3 | 藉由案例，瞭解可轉移技巧之評量方法 | 1. 可轉移技巧分析基本理念與方法介紹<br>2. 實例說明與演練 | 職能治療技術學、職業輔導評量學暨實習、職業復健(重建)暨實習、職能評估與職業復健(重建)暨實習、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究 |
| 實施各式職業輔導評量 | 興趣與價值觀評量 | 6（2 小時 | 1. 瞭解興趣與工作價 | 1. 興趣與工作價值觀定義及其相關理論 | 心理測驗（4 學分以上且含實作，可抵免左列「興 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 工具與方法之能力 | | 理論、4小時實務課程） | 值觀評量之基本理念與方法<br>2. 具備常用之興趣與工作價值觀評量與結果分析的知能<br>3. 瞭解如何分析與解釋常用興趣與工作價值觀評量之結果<br>4. 瞭解如何依照不同身心障礙個案特質選擇適當工具與提供適當調整 | 2. 興趣測驗與工作價值觀評量的發展與常用評量工具(如：職業興趣量表—我喜歡做的事、生涯興趣量表、影像式職業興趣量表、職業興趣組合卡、工作價值觀量表、新訂青年工作價值觀量表等）<br>3. 興趣測驗、工作價值觀評量結果分析與解釋<br>4. 身心障礙者就業與職業興趣評量等相關議題<br>5. 依身心障礙者特質選擇適當評量工具與提供適當調整<br>6. 實例說明與演練 | 趣與價值觀測驗」)、教育測驗與評量、特殊教育學生評量、特殊學生鑑定與評量、特殊教育評量實作、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究<br>●列舉課程須含測驗相關之評量實務課程，且合計達4學分以上者，始可申請抵免左列課程時數 |
| | 人格與情緒適應評量 | 6（2小時理論、4小時實務課程） | 1. 瞭解人格、情緒與適應評量之基本理論<br>2. 具備常用之人格、情緒與適應評量工具的知能<br>3. 瞭解如何分析與解釋常用之人格、情緒與適應評量結果<br>4. 知曉瞭解如何依照身心障礙者特質選 | 1. 人格定義及其相關理論<br>2. 人格測驗的發展與常用評量工具（如：戈登人格剖析量表、工作氣質測驗）<br>3. 情緒與適應評量的發展與常用評量工具（如：新訂青年生活適應量表、田納西自我概念量表）<br>4. 人格、情緒與適應評量結果之解釋與分析<br>5. 身心障礙者就業與人格及工作人格、情緒與適應等相關議題 | 心理測驗（4學分以上且含實作，可抵免左列「人格與情緒適應測驗」)、教育測驗與評量、特殊教育學生評量、特殊學生鑑定與評量、特殊教育評量實作、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究<br>●列舉課程須含測驗相關之評量實務課程，且合計達4學分以上者，始可申請抵免左列課程時數 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 擇適當工具與提供適當調整 | 6. 依身心障礙者特質選擇適當評量工具與提供適當調整<br>7. 實例說明與演練 | |
| | 認知與智力評量 | 6（2小時理論、4小時實務課程） | 1. 瞭解認知功能與智力評量之基本理念與方法<br>2. 具備常用之認知功能與智力評量工具之知能<br>3. 瞭解如何分析與解釋認知功能評量結果與智力評量之結果<br>4. 瞭解如何依照身心障礙者特質選擇適當工具與提供適當調整 | 1. 認知評量相關理論<br>2. 認知功能與智力評量工具的發展與常用測驗（如：魏氏兒童/成人智力測驗、圖形式智力測驗、(D)LOTCA、魏氏記憶量表、MMSE 等）<br>3. 認知功能與智力評量結果之分析與解釋<br>4. 身心障礙者就業與認知與智力評量等相關議題<br>5. 依身心障礙者特質選擇適當評量工具與提供適當調整<br>6. 實例說明與演練 | 心理測驗.（4 學分以上且含實作，可抵免左列「認知與智力測驗」）、教育測驗與評量、特殊教育學生評量、特殊學生鑑定與評量、特殊教育評量實作、職能治療技術學、職業輔導評量學暨實習、職業復健(重建)暨實習、職能評估與職業復健(重建)暨實習、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究<br>●列舉課程須含測驗相關之評量實務課程，且合計達 4 學分以上者，始可申請抵免左列課程時數 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 性向與成就評量 | 6（2小時理論、4小時實務課程） | 1. 瞭解學業成就與性向評量之基本理念與方法<br>2. 具備執行常用之學業成就與性向評量工具之能力<br>3. 瞭解如何分析與解釋常用之學業成就與性向測驗結果<br>4. 瞭解如何依照身心障礙者特質選擇適當工具與提供適當調整 | 1. 學業成就與性向評量定義及其相關理論<br>2. 學業成就測驗之發展與常用測驗(如：系列學業技能測驗、功能性語文測驗、功能性數學測驗)<br>3. 性向評量之發展與常用測驗(如：通用性向測驗、區分性向測驗、新編多元性向測驗）等<br>4. 學業成就與性向評量結果之解釋與分析<br>5. 身心障礙者就業與學業成就與性向等相關議題<br>6. 依身心障礙者特質選擇適當評量工具與提供適當調整<br>7. 實例說明與演練 | 心理測驗（4 學分以上且含實作，可抵免左列「性向與成就測驗」)、教育測驗與評量、特殊教育學生評量、特殊學生鑑定與評量、特殊教育評量實作、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究<br>●列舉課程須含測驗相關之評量實務課程，且合計達 4 學分以上者，始可申請抵免左列課程時數 |
| | 功能性體能測驗 | 6 | 1. 認識功能性評量之基本理念與方法<br>2. 具備執行國內常用之功能性評量<br>3. 具備解析評量結果之能力 | 1. 功能性評量之起源與基本理念<br>2. 功能性評量之施測方法<br>3. 功能性評量之實作 | 職業輔導評量專題研究、職業輔導評量實務、職業輔導評量學、職業輔導評量學實習、身心障礙者生涯諮商與職業輔導評量 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 工作樣本 | 24(6小時理論、18小時實務課程) | 1. 瞭解工作樣本評量之基本理念與方法<br>2. 具備執行常用之工作樣本評量工具之能力<br>3. 瞭解如何分析與解釋常用工作樣本評量結果<br>4. 瞭解如何依照身心障礙者特質選擇適當工具與提供適當調整 | 1. 工作樣本評量發展之理念與方法<br>2. 常用之工作樣本評量工具實作與分析(如：傑考氏職前技巧評量、本土化智能障礙者工作樣本、育成綜合工作能力評量、Valpar 工作樣本系列、T/PAL 攜帶式評估治療組等)<br>3. 工作樣本評量結果之分析與解釋<br>4. 依身心障礙者特質選擇適當評量工具與提供適當調整<br>5. 實例說明與演練 | 職業輔導評量學暨實習、職業復健(重建)暨實習、職能評估與職業復健(重建)暨實習、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 工作分析、現場試做與情境評量 | 15(3小時理論、12小時實務課程) | 1. 瞭解工作分析之原理與方法<br>2. 瞭解工作分析之實務應用<br>3. 瞭解如何依照身心障礙者特質設計情境評量<br>4. 瞭解如何執行現場試做/情境評量<br>5. 認識瞭解現場試做/情境評量時常用之行為觀察與記錄<br>6. 知曉瞭解如何分析及解釋現場試做/情境評量結果 | 1. 工作分析內容與方法（含工作環境分析）<br>2. 工作分析與職業分類典的關係<br>3. 工作分析在協助身心障礙者就業的應用<br>4. 行為觀察、記錄、分析之基本原理<br>5. 情境與現場試做評量的方法與理念<br>6. 針對評量目標實施情境與現場試做評量<br>7. 常用工作行為表格與表格發展<br>8. 工作分析/現場試做或情境評量實作 | 職業輔導評量學暨實習、職業復健(重建)暨實習、職能評估與職業復健(重建)暨實習、職能治療技術學暨實習、活動分析與應用暨實習、活動分析與設計暨實習、工作研究與職務再設計、工作分析與職業資料系統研究、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 職務再設計與輔具應用 | 3 | 1. 瞭解輔助科技與職務再設計之理念<br>2. 瞭解各類輔具運用與相關資源 | 1. 輔助科技與職務再設計理念<br>2. 各類常用輔具與資源介紹<br>3. 選擇輔具之原則<br>4. 輔助科技與職務再設計實例分享 | 職業輔導評量學暨實習、職業復健(重建)暨實習、職能評估與職業復健(重建)暨實習、工作研究與職務再設計、科技輔具學暨實習、輔助性科技專題研究、職務再設計專題研究、輔助科技與職務再設計研究 |
| 綜合多方資訊以擬定職業輔導評量計畫之能力 | 職業輔導評量工具與方法之選擇與結果解釋 | 6（3小時理論、3小實務課程） | 1. 瞭解如何依轉介目的、障礙特質等擬定職業輔導評量計畫、選擇職業輔導評量施測方法及工具，並對評量結果做適當的分析與解釋<br>2. 瞭解如何在職業諮商中運用職業輔導評量報告 | 1. 應用個案資料及晤談結果，進行需求評量<br>2. 形成職業輔導評量目的<br>3. 依照職業輔導評量目的與個案資料及晤談結果擬定職業輔導評量計畫及選擇測驗<br>4. 測驗結果之解釋及如何呼應職業輔導評量目的<br>5. 實例說明與演練<br>6. 職業輔導評量報告在職涯諮商的運用 | 職業輔導評量專題研究、職業輔導評量研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 撰寫出可讀性高、建議可行性高之職業輔導評量報告之能力 | 職業輔導評量結果綜合分析與職業輔導評量報告撰寫 | 7（4小時理論、3小實務課程） | 具備職業輔導評量報告撰寫能力 | 1. 評量資料之統整與分析<br>2. 職業輔導評量報告內容介紹<br>3. 職業輔導評量報告之邏輯性<br>4. 職業輔導評量報告建議之可行性<br>5. 職業輔導評量報告之可讀性與可用性<br>6. 實例說明與演練 | 職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究 |

三、職業輔導評量演練與實習（40 小時）

| 核心能力 | 課程名稱 | 時數 | 課程目標 | 內容大綱 | 可抵免課程 |
|---|---|---|---|---|---|
| 職業輔導評量服務實作之能力 | 職業輔導評量個案實作 | 40 | 主題一、二課程所列所有目標之實作 | 1. 服務中能表現出適當之專業行為<br>2. 進行晤談<br>3. 擬定職業輔導評量計畫<br>4. 實施各種不同職業輔導評量工具與方法<br>5. 職業輔導評量結果之分析與解釋<br>6. 撰寫職業輔導評量報告<br>7. 與身心障礙者、轉介單位等相關人士說明職業輔導評量結果<br>8. 最少實習兩個個案與撰寫職業輔導評量報告兩份(至少一份為深度評量報告)<br>9. 實習單位須具備上述實習項目之指導能力 | 復健諮商實習<br>身心障礙者職業輔導評量至少 80 小時(至少完成二個個案報告)者可抵免 |

## 附表二-身心障礙者就業服務相關專業訓練 80 小時

| 核心能力 | 課程名稱 | 時數 | 課程目標 | 內容大綱 | 可抵免課程* |
|---|---|---|---|---|---|
| 人類行為、發展與社會組織的基本知識 | 心理學概論 | 4 | 1. 認識心理學的範疇<br>2. 瞭解人類的感覺與知覺歷程<br>3. 認識人類基本認知與學習機制<br>4. 瞭解人類的動機、情緒與人格發展的基本概念 | 1. 心理學的範疇<br>2. 感覺與知覺<br>3. 認知與學習<br>4. 動機與情緒<br>5. 人格與壓力 | 普通心理學、心理學、社會心理學、臨床心理學、發展心理學、知覺心理學 |
| | 人類行為與社會環境 | 3 | 1. 認識社會學的基本概念與理論觀點<br>2. 認識人類行為發展與影響因素<br>3. 認識社會組織及集體行為<br>4. 瞭解社區、社會及文化 | 1. 基本概念與理論觀點<br>2. 人類行為發展與影響因素<br>3. 社會組織及集體行為<br>4. 社區、社會及文化之概念與議題 | 人類行為與社會環境、人類行為發展、人類行為發展研究 |
| | 家庭動力與家庭關係 | 4 | 從實務工作者分享的案例中，瞭解家庭結構，並能評估家庭動力與家庭系統之關係，進而發展介入策略 | 1. 家庭與家庭動力<br>2. 家庭關係與家庭系統(含家系圖/生態圖介紹)<br>3. 介入策略(含案例分析) | 家庭心理學、家族治療、家庭社會工作、家庭動力與家人關係、家庭與婚姻、家庭動力、家庭暴力與保護服務、家庭暴力與社會工作、家庭暴力成因與處遇模式、身心障礙者婚姻與家庭諮商研究、婚姻與家庭復健諮商、身心障礙者婚姻與家庭專題研究、家族治療 |

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 助人工作方法與理論的基本知能 | 社會個案工作 | 4 | 1. 認識社會個案工作之基本理念與專業關係<br>2. 瞭解社會個案工作的過程與發展趨勢 | 1. 社會個案工作基本理念<br>2. 社會個案工作的專業關係<br>3. 社會個案工作的過程 | 社會個案工作、社會工作概論、個案管理專題研究 |
| | 諮商理論基礎與應用 | 3 | 1. 認識主要的諮商理論學派<br>2. 瞭解諮商理論基礎與應用 | 1. 主要諮商理論學派簡介<br>2. 諮商理論的基礎與實務應用 | 諮商心理學概論、諮商的理論基礎、諮商理論、諮商理論研究、諮商理論研究:身心障礙者導向、諮商理論專題研究、諮商理論與技巧、諮商理論與倫理、諮商理論與實務 |
| | 助人歷程與技巧 | 6 | 1. 認識專業助人的關係<br>2. 認識助人的歷程<br>3. 瞭解基本諮商技巧在助人歷程之應用 | 1. 專業助人關係<br>2. 助人歷程<br>3. 基本諮商技巧之應用<br>4. 實務演練 | 會談技巧、助人技巧與歷程、溝通理論、諮商理論與技術、輔導原理與實務、生涯輔導與諮商、復健諮商理論、溝通訓練、諮商技巧、溝通與人際關係、諮商理論專題研究、諮商實務專題研究 |
| | 專業服務倫理 | 3 | 1. 瞭解助人專業倫理的涵義與重要性<br>2. 建立基本服務價值 | 1. 專業倫理的重要性<br>2. 相關倫理守則、法規介紹<br>3. 倫理議題的自我覺察、辨識與判斷<br>4. 案例分析 | 社會工作倫理、心理學專業倫理、專業倫理與法律、醫學倫理學、公衛倫理學、復健諮商倫理、諮商實務專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀、職業輔導評量專題研究 |
| | 行為觀察與評量 | 6 | 1. 瞭解行為觀察之基本概念與模式，建立服務評估之基礎概念<br>2. 認識各種觀察行為之技巧與紀錄 | 1. 行為觀察的基本概念與方法<br>2. 觀察行為之技巧與記錄方式<br>3. 行為評量方法簡介 | 行為觀察與評量、行為治療、行為矯治、行為改變技術、應用行為分析、應用行為分析研究、諮商實務專題研究 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 方式，培養評量行為之基本能力 | | |
| | 正向行為支持 | 6 | 1. 認識正向行為支持之理論基礎<br>2. 瞭解正向行為支持的過程，並能擬定相關計畫與應用策略<br>3. 透過實例瞭解正向行為支持在情緒管理與行為改變之應用 | 1. 正向行為支持之理論<br>2. 正向行為支持的過程與計畫之擬定<br>3. 正向行為支持策略之擬定與應用<br>4. 正向行為支持在情緒管理與行為改變之應用案例 | 臨床心理治療、行為治療、行為矯治、行為改變技術、諮商理論專題研究、諮商實務專題研究 |
| | 心理測驗概論 | 4 | 藉由瞭解常見心理測驗，以增加理解心理測驗結果應用之能力 | 1. 心理測驗基本理念<br>2. 常用心理測驗之種類、名稱、功能與應用 | 心理測驗、心理測驗與評量、心理與教育測驗、心理衡鑑、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量實務 |
| 職業心理、發展與勞動市場的基本知識 | 勞動市場概論 | 3 | 1. 瞭解國內外勞動市場趨勢與職業變遷<br>2. 瞭解勞動統計查詢方式及數據判讀 | 1. 分析勞動市場受全球化之影響<br>2. 分析勞動市場與產業結構之變化<br>3. 勞動統計專有名詞介紹及查詢 | 職業社會學、勞動市場、勞動社會學專題研究、勞動市場職業分析、工業社會學專題研究、勞動市場與就業、勞動統計、勞動經濟學、勞動調查研究方法、勞動市場與就業專題討論 |
| | 勞動法概論與勞動基本權 | 4 | 藉由勞動事件法及實際案例分析，使其瞭解勞動法之發展與特性、勞動基本權之基礎概念，增加其對勞動權益的知能 | 1. 勞動法之歷史發展<br>2. 勞動法之基本概念與重要法規介紹<br>3. 勞動基本權之基礎運用<br>4. 案例分析 | 勞動法規、勞工問題、勞動法學專題研究、勞工教育與職業訓練、勞工社會工作、工業社會工作、勞動法(學)概論、勞動思想史、憲法與勞動基本權、勞動(工)關係、產業民主與勞工參 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 與、集體協商程序與實務、職場就業關係實務研究、集體協商、勞資爭議處理、勞工互助與合作、比較勞工關係 |
| | 就業安全概論 | 3 | 認識就業安全四大次體系及重要法規與勞動議題 | 1. 就業安全之基本概念<br>2. 職業安全衛生介紹<br>3. 性別工作平等與就業歧視禁止介紹<br>4. 當前勞動重大議題及政策介紹 | 就業安全理論與實務、就業保險與就業服務、勞工保險理論與實務、職業安全、就業保障政策與實務、勞動政策與行政、就業法實務、勞動基準法實務、勞工政策、勞保給付、爭議與救濟、職業安全、職業衛生、職業安全衛生概論、職業安全衛生法規、工業安全衛生管理實務、職業災害保護理論與實務 |
| | 身心障礙者權益保障 | 4 | 1. 認識身心障礙者權益保障法<br>2. 認識身心障礙者權利公約(CRPD)<br>3. 認識相關社會資源 | 1. 身心障礙者權益保障法之立法、修法沿革及簡介<br>2. 身心障礙者權利公約(CRPD)介紹及對身心障礙者人權之倡議<br>3. 社會資源介紹與運用 | 身心障礙福利服務、身心障礙社會工作、身心障礙者福利服務 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 身心障礙概念與法規的基本知能 | 身心障礙概論 | 6 | 1. 認識各種身心障礙構念（包含醫療觀點、復健觀點、心理社會觀點、經濟觀點、整合觀點等）之發展<br>2. 瞭解身心障礙對個體發展之影響及其常見之身心特質 | 1. 身心障礙構念（包含醫療觀點、復健觀點、心理社會觀點、經濟觀點、整合觀點等）之發展與啟示<br>2. 身心障礙對個體發展之影響<br>3. 不同障別之身心障礙者身心特質 | 身心障礙者之身心特質與適應、身心障礙者心理社會研究、身心障礙者心理與發展、身心障礙者社交技巧與溝通、身心障礙者發展研究、身心障礙者醫療心理與社會觀、身心障礙專題研究、身心障礙理論與實務研究、身心障礙學、身心障礙導論、身心障礙議題研究、社區身心障礙者及其照護、認識身心障礙、諮商理論研究:身心障礙者導向 |
| | 職業輔導評量概論 | 4 | 1. 探討身心障礙者職業輔導評量相關議題<br>2. 瞭解身心障礙職評之方法與工具 | 1. 職業輔導評量之理論基礎<br>2. 瞭解身心障礙職業輔導評量現況與發展<br>3. 認識常用之身心障礙職業輔導評量方法與評量工具 | 職前評估與復健、職業輔導評量學、職能評估與職業復健、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量實務、身心障礙者相關職業輔導評量理論與實務、職業輔導評量的理論與應用 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 輔助科技概論 | 3 | 1. 認識輔助科技基本理念與內容<br>2. 認識輔助科技與職務再設計服務方式 | 1. 輔助科技基本理念<br>2. 輔助科技內容<br>3. 輔助科技與職務再設計之服務與應用<br>4. 案例分析 | 職前評估與復健、職業輔導評量學、就業輔導、職業復健、職業復健實習、職能評估與職業復健、工作研究與職務再設計、科技輔具、機能再教育、輔助科技專題研究、輔具服務與實習、職務再設計專題研究、輔助科技與職務再設計、輔助科技與職務再設計研究、輔助性科技專題研究 |
| | 身心障礙者生涯發展、輔導與轉銜 | 6 | 1. 瞭解生涯輔導之基本內涵，以建立對身心障礙者生涯發展與輔導之基礎知能<br>2. 瞭解身心障礙者生涯轉銜之意義與內涵<br>3. 認識國內轉銜系統 | 1. 生涯輔導之定義與內涵<br>2. 生涯計畫與輔導策略<br>3. 身心障礙者生涯轉銜之意義<br>4. 國內身心障礙者生涯轉銜現況<br>5. 有效轉銜之要素與方案 | 生涯輔導、生涯諮商、生涯輔導與諮商、生涯探索與規劃、生涯發展與輔導、生涯發展與規劃、生涯規劃、身心障礙者生涯輔導與職業諮商專題研究、身心障礙者生涯發展與轉銜教育、身心障礙福利服務、身心障礙社會工作、身心障礙者生涯諮商與就業安置 |
| | 身心障礙者個別化服務計畫的理念與實施 | 4 | 1. 瞭解身心障礙者職業重建服務理念與個別化服務計畫之精神<br>2. 透過實例分析瞭解個別化職業重建服務計畫內容與實施 | 1. 身心障礙者職業重建服務理念與個別化服務計畫之精神<br>2. 個別化職業重建服務計畫簡介<br>3. 身心障礙者個別化服務計畫之應用案例 | 就學與就業職能治療、職前評估與復健、職業輔導評量、個別化教育計畫的理念與實施 |

## 附表三-身心障礙者就業服務相關專業訓練 36 小時

| 核心能力 | 課程名稱 | 時數 | 課程目標 | 內容大綱 | 可抵免課程* |
|---|---|---|---|---|---|
| 協助身心障礙者職業重建之能力 | 職業重建概論 | 6 | 1. 認識職業重建的概念與國內外職業重建服務之發展情形<br>2. 瞭解就業轉銜、職業重建服務內容與流程<br>3. 認識職業重建服務人員的角色功能、工作守則及專業倫理 | 1. 職業重建概念與理論<br>2. 職業重建服務模式與流程<br>3. 國內外職業重建服務之發展情形<br>4. 支持性、庇護性就業服務的概念與服務流程(含職前準備及穩定就業後職場適應)<br>5. 職業重建流程各環節之服務內涵與輸送系統<br>6. 就業轉銜的意涵與措施(含庇護性就業員工轉銜輔導)<br>7. 職業重建相關服務人員之角色功能<br>8. 工作守則與專業倫理 | 職業輔導評量學暨實習、職業復健(重建)暨實習、職能評估與職業復健(重建)暨實習、身心障礙者職業復健(重建)、復健諮商專題研究、復健諮商理論與實務研究、復健諮商研究：職業觀、職業復健專題研究、復健與職業心理學 |
| 評估身心障礙者及撰寫服務計畫、服務記錄之能力 | 評估與服務計畫的撰寫 | 4 | 1. 認識身心障礙就業服務的評估內涵<br>2. 能有效診斷身心障礙的就業問題<br>3. 瞭解身心障礙就業服務計畫撰寫的精神，並能與評估結果緊密連結 | 1. 介紹開案評估、媒合前就業評估、支持需求評估的內涵與評估方法<br>2. 個案就業問題診斷實務討論<br>3. 就業服務計畫的內涵與精神<br>4. 就業服務計畫的撰寫原則與注意事項<br>5. 職業重建相關表格介紹 | 無 |
| | 就業服務紀錄撰寫 | 3 | 1. 能有效紀錄服務的進程<br>2. 能記錄服務內容與服務 | 1. 認識服務記錄撰寫的原則及技巧<br>2. 依就業服務計畫撰寫就業服務記錄 | 無 |

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 評估、服務計畫間的關係<br>3. 能有效記錄個案問題與服務成效 | 3. 掌握服務進程與服務記錄的關係<br>4. 有效記錄個案問題、個案需求<br>5. 有效紀錄服務成效<br>6. 職業重建相關表格實務演練 | |
| 輔導身心障礙者之能力 | 服務對象之情緒與行為管理 | 3 | 1. 認識學習與行為改變系統<br>2. 認識情緒行為及其與可改變行為間的區別<br>3. 掌握障礙者情緒、行為改善的處理方式及協助資源 | 1. 學習的心理歷程<br>2. 情緒與行為發生的歷程與本質<br>3. 特殊情緒行為及其與可改變行為間的區別<br>4. 障礙者常見特殊行為或情緒的介紹<br>5. 特殊情緒、行為管理的認識與處遇資源的連結<br>6. 行為輔導的原理與技巧<br>7. 行為改變技術之實務運用技巧 | 情緒管理、心理疾病職能治療、行為矯治、行為治療、行為改變技術、身心障礙者情緒與行為問題專題研究、身心障礙者心理輔導專題研究 |
| | 工作分析與職務再設計之應用 | 4 | 1. 瞭解職能的意涵及其與職務間的關係<br>2. 瞭解工作分析的內涵與策略，並能用以對應障礙者之就業特性<br>3. 瞭解職務再設計的內容、項目<br>4. 瞭解障礙者對無障礙環境之需求及改善方法 | 1. 職能的意涵及與職務間的關係<br>2. 工作分析的意義和方法<br>3. 工作分析在工作技巧訓練的應用<br>4. 演練工作分析或工作分析的技巧<br>5. 職務再設計之意涵、項目與作業流程<br>6. 各類障礙者之無障礙環境需求及改善方法<br>7. 職務調整的原理與技巧<br>8. 透過案例探討瞭解工作分析與職務再設計如何運用於就業服務過程中 | 職務再設計專題研究、輔助科技與職務再設計、工作分析與職業資料系統研究、職務再設計與輔助科技研究 |
| | 就業諮商實務 | 4 | 1. 認識就業諮商的意涵 | 1. 就業諮商的意涵 | 諮商實務專題研究、身心障礙 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 2. 掌握就業諮商的使用時機與使用步驟<br>3. 能使用常用的諮商、會談技巧<br>4. 瞭解短期諮商的精神與架構 | 2. 就業諮商的使用時機與使用步驟<br>3. 認識常用的諮商、會談技巧<br>4. 角色扮演或個案研討熟悉心理諮商的技術<br>5. 短期心理諮商的基本精神、概念與諮商流程<br>6. 案例探討 | 者心理諮商研究、身心障礙者心理諮商實務研究、諮商與心理治療理論、諮商與心理治療實務、諮商實習、諮商理論研究：身心障礙者導向、諮商理論專題研究 |
| 瞭解身心障礙者特質與就業特性之能力 | 身心障礙者之特質與就業特性 | 3 | 1. 瞭解身心障礙之意涵及其主要類別之生、心理特性<br>2. 掌握各主要身心障礙類別之就業優勢、限制<br>3. 瞭解各主要身心障礙類別之就業特性及主要服務方向 | 1. 介紹身心障礙之意涵及 ICF 分類概念<br>2. 我國身心障礙者的定義與分類<br>3. 各類身心障礙者的生理、心理特質<br>4. 各類障礙者常見致殘原因<br>5. 各類身心障礙者之就業優勢、限制<br>6. 各主要身心障礙類別之就業特性及主要服務方向 | 功能、障礙與健康之國際分類研究、復健諮商研究：醫學觀、復健諮商研究：職業觀、復健諮商研究：心理社會觀、工作開拓與就業市場分析研究、復健醫學與復健諮商、身心障礙醫療、心理與社會觀 |
| | 職業輔導評量概念及報告的運用 | 2 | 1. 瞭解職業輔導評量的角色與功能<br>2. 瞭解職業輔導評量的運作模式<br>3. 瞭解職業輔導評量報告的運用方式 | 1. 職業輔導評量在就業服務中所扮演的角色與功能<br>2. 如何做職業輔導評量需求的初步篩選及連結職評資源<br>3. 職業輔導評量的評估過程與運作模式<br>4. 職業輔導評量報告運用方式的舉例與討論 | 職業輔導評量實務、身心障礙者相關職業輔導評量理論與實務、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量研究 |
| 掌握就業市場趨勢、開拓工作機會之能力 | 勞動市場現況分析 | 2 | 1. 瞭解區域勞動市場分類與特性<br>2. 認識勞動市場的現況及發展趨勢<br>3. 瞭解身心障 | 1. 區域勞動市場的分類與特性<br>2. 區域產業發展趨勢<br>3. 勞動市場現況及發展趨勢 | 工作開發與就業市場分析 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 礙就業現況及未來發展 | 4. 僱用關係與各職類之工作條件或職能要求<br>5. 身心障礙就業職場現況與未來發展<br>6. 身心障礙庇護性相關產業的發展趨勢 | |
| | 就業開拓與雇主諮詢 | 3 | 1. 認識身心障礙者的潛在就業市場<br>2. 認識工作開拓的策略<br>3. 習得雇主開發、關係建立與維持技巧<br>4. 認識提供雇主職業諮詢的內容與方法 | 1. 身心障礙者的潛在就業市場分析<br>2. 開拓工作機會的策略<br>3. 與雇主建立夥伴關係與維持關係的技巧<br>4. 提供雇主職業諮詢的內容與方法（如：認識身障員工的特性、工作強化策略、職務再設計、職業重建相關法規與資源等）<br>5. 案例演練 | 工作開拓與就業市場分析、工作開拓與就業市場分析研究 |
| 認識職業重建相關法規之能力 | 職業重建相關法規及計畫介紹 | 2 | 認識身心障礙者權益保障法、勞動基準法、勞工職業災害保險及保護法、勞工退休相關法規與身心障礙者職業重建相關法規、計畫之重點及相關案例 | 1. 身心障礙權益保障的內容與理念(如隱私權、申訴權、平等權、參與權...等的闡述）<br>2. 身心障礙就業權益保障措施及相關法規<br>3. 勞動基準法、性別工作平等法介紹，及勞工在職場中常見問題及處理<br>4. 勞工退休金法令及處理流程之介紹<br>5. 職業重建服務相關計畫介紹 | 勞動法規、勞動法學專題研究、勞動法（學）概論、復健諮商專題研究、身心障礙者權益專題研究、復健諮商研究：職業觀、復健與職業心理學、職業復健專題研究 |

## 附表四-身心障礙者職業重建個案管理員專業訓練 36 小時

| 核心能力 | 課程名稱 | 時數 | 課程目標 | 內容大綱 | 可抵免課程* |
|---|---|---|---|---|---|
| 職業重建個案管理能力 | 職業重建個案管理 | 6 | 1. 瞭解個案管理的意義、核心價值及有效之個案管理技巧<br>2. 對職業重建管理員之功能與角色有具體之認識<br>3. 瞭解職業重建個案管理員與其他專業之間的合作關係<br>4. 瞭解評估職業重建個案管理成效之方法 | 1. 個案管理定義與內涵<br>2. 個案管理的工作模式<br>3. 個案管理實務操作技巧<br>4. 職業重建個案管理員之功能<br>5. 職業重建個案管理的成效評估 | 個案管理、社會工作個案管理、個案管理專題研究、身心障礙服務方案評鑑與專業諮詢、方案設計與方案管理、方案設計與評估、身心障礙者個案管理研究 |
| | 身心障礙者職業生涯規劃、發展與輔導 | 6 | 1. 瞭解身心障礙者生涯發展之特性、生涯轉銜之概念及相關輔導策略<br>2. 透過諮商理論的認識與實際演練瞭解就業諮商之步驟與操作原則<br>3. 瞭解功能限制對身心障礙就業的影響及就業準備與維持之技巧 | 1. 生涯發展與生涯諮商相關理論與實務<br>2. 身心障礙者生涯轉銜要領及生涯輔導技巧<br>3. 如何協助身心障礙者自我探索<br>4. 常用諮商理論介紹及技巧演練<br>5. 就業諮商之內涵、步驟及操作原則<br>6. 功能限制對就業的影響<br>7. 就業準備，包括求職與就業維持技巧 | 生涯輔導與諮商、身心障礙者生涯發展與轉銜、身心障礙者生涯諮商與就業安置、身心障礙者生涯發展與轉銜專題研究、身心障礙者生涯發展與轉銜教育、身心障礙者生涯輔導與職業諮商 |

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 個案問題分析與職業重建服務計畫 | 6 | 透過理論瞭解擬定職業重建解決個案就業問題之技巧與步驟 | 1. 個案問題釐清、分析之技巧與步驟<br>2. 職業重建服務計畫之內涵與擬定之原則、步驟<br>3. 職業重建服務計畫可行性、有效性之評估 | 個案管理專題研究、復健諮商研究：職業觀、職業附件專題研究 |
| | 職業重建服務專業倫理 | 2 | 瞭解助人專業之專業倫理守則與規範 | 1. 助人專業應有的專業倫理守則與規範<br>2. 專業倫理個案實例及演練 | 社會工作倫理、心理學專業倫理、專業倫理與法律、醫學倫理學、公衛倫理學、復健諮商倫理、諮商實務專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀、復健諮商研究：職業觀、身心障礙者個案管理研究、個案管理專題研究、職業復健專題研究 |
| 法令及資源運用與整合能力 | 職業重建相關法規及計畫介紹 | 2 | 認識身心障礙者權益保障法、勞動基準法、勞工職業災害保險及保護法、勞工退休相關法規與身心障礙者職業重建相關法規、計畫之重點及相關案例 | 1. 身心障礙權益保障的內容與理念（如隱私權、申訴權、平等權、參與權…等的闡述）<br>2. 身心障礙就業權益保障措施及相關法規<br>3. 勞動基準法、性別工作平等法介紹，及勞工在職場中常見問題及處理<br>4. 勞工退休金法令及處理流程之介紹<br>5. 職業重建服務 | 身心障礙者權益專題研究、復健諮商研究：職業觀、復健與職業心理學、職業復健專題研究、復健諮商(專題)研究、勞動法規、勞動法學專題研究、勞動法（學）概論 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 相關計畫介紹 | |
| | 勞動市場現況分析 | 2 | 1. 瞭解區域勞動市場分類與特性<br>2. 認識勞動市場的現況及發展趨勢<br>3. 瞭解身心障礙就業現況及未來發展 | 1. 區域勞動市場的分類與特性<br>2. 區域產業發展趨勢<br>3. 勞動市場現況及發展趨勢<br>4. 僱用關係與各職類之工作條件或職能要求<br>5. 身心障礙就業職場現況與未來發展<br>6. 身心障礙庇護性相關產業的發展趨勢 | 工作開拓與就業市場分析研究、身心障礙者生涯諮商與工作安置、身心障礙者生涯諮商與就業安置、勞動市場調查與分析、勞動市場專題、勞動市場與產業發展、勞動市場與就業專題 |
| | 社會資源介紹與運用 | 3 | 1. 瞭解政府各部門及服務體系資源及現況<br>2. 瞭解各資源轉介、協調、合作及倡議、資源開發等技巧 | 1. 介紹社政、衛政、勞政及民間相關資源<br>2. 各項資源資源轉介、協調、合作及倡議、資源開發的實務運用<br>3. 專業合作模式案例介紹 | 社會資源開發與運用、身心障礙者個案管理研究、個案管理專題研究 |
| 晤談諮商輔導能力 | 晤談評估與問題診斷 | 4 | 評估個案之相關技巧，並能夠運用於瞭解個案及發覺個案問題能掌握評估的技巧與知能，以協助就業促進相關人員 | 1. 運用就業諮商的架構進行個案評估及問題診斷<br>2. 問題分析方法與個案評估技巧<br>3. 進階晤談技巧與演練<br>4. 常用評估工具、方法之介 | 復健諮商研究：職業觀、身心障礙者個案管理研究、職業復健專題研究、個案管理專題研究 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 紹與運用 | |
| | 溝通協調的方法與技巧 | 2 | 瞭解促進溝通及協調之方法與技巧 | 1. 溝通理論介紹<br>2. 溝通協調的方法與技巧<br>3. 實務練習與分享 | 會談技巧、助人技巧與歷程、溝通理論、諮商理論與技術、復健諮商理論、溝通訓練、諮商技巧、溝通與人際關係、復健諮商理論與實務研究、諮商理論專題研究、諮商實務專題研究 |
| 倡導能力 | 增能賦權 | 3 | 1. 瞭解如何促進個案就業動機及潛能之方法<br>2. 瞭解如何促進資源開發、倡導、連結等相關技巧<br>3. 認識如何提升專業助人者的自我效能之方法 | 1. 倡導個案內在工作動機、自我肯定，培植信心<br>2. 教導與訓練個案人際關係<br>3. 倡導個案法定權益之方法<br>4. 資源倡導<br>5. 增加專業助人者之自我效能 | 身心障礙者權益專題研究、身心障礙者個案管理研究、復健與職業心理學 |

## 附表五-督導專業訓練 36 小時

| 核心能力 | 課程名稱 | 時數 | 課程目標 | 內容大綱 | 可抵免課程* |
|---|---|---|---|---|---|
| 提供專業人員專業支持與工作引導之能力 | 督導理論與實務 | 4 | 1. 透過實務討論瞭解督導的作用、實施模式、實施內涵及技巧<br>2. 能瞭解不同督導理論模式的個案概念化內涵，以協助受督導者理解個案職涯困境 | 1. 督導的角色與作用<br>2. 影響督導互動的因素<br>3. 督導實施的模式<br>4. 督導工作的內涵<br>5. 督導技巧<br>6. 督導實務討論<br>7. 各種個案概念化技術 | 復健諮商行政與督導研究、社會工作督導、社會工作督導與諮詢、社會個案工作 |
| | 督導的責信與專業倫理 | 2 | 透過實例討論瞭解督導之倫理與專業關係，並探討督導之工作守則以提升督導之成效 | 1. 職業重建專業倫理守則<br>2. 督導的責信<br>3. 督導對受督者的倫理責任<br>4. 督導對個案的倫理責任<br>5. 督導時的倫理困境 | 社會工作倫理、心理學專業倫理、專業倫理與法律、醫學倫理學、公衛倫理學、復健諮商倫理、諮商實務專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀、職業輔導評量專題研究 |
| | 督導關係之建立 | 3 | 透過實例討論認識各種督導風格或諮商取向對督導關係之影響、瞭解督導工作同盟的重要性與方法，並認識督 | 1. 各種督導風格或諮商取向對督導關係之影響<br>2. 建立督導的工作同盟<br>3. 督導關係中的信任議題<br>4. 督導中的權力議題 | 社工督導引論、社會工作督導、社會工作督導實務、進階社會工作督導、諮商督導、諮商督導專題研究與實習、臨床健康心理實務督導訓練 |

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 導關係中的信任、權力及衝突等議題 | 5. 督導關係中衝突的來源 | |
| | 團體督導技巧 | 3 | 從實例討論中瞭解團體督導的意義、功能與運作方式，並能具備團體督導的基本技巧與諮商技巧，且能運用於團體帶領中 | 1. 團體督導的意義與功能<br>2. 團體督導運作方式與過程之催化<br>3. 團體督導技巧<br>4. 諮商技術在督導之應用 | 社會團體工作、團體動力學、團體動力、團體工作實務、團體治療、團體輔導、團體輔導概論、團體諮商、團體輔導理論與技巧、團體諮商與治療、團體動力與諮商、團體輔導實務、團體諮商實務、職能治療技術學、團體諮商理論與技術、團體復健諮商、團體諮商研究、團體諮商與心理治療、身心障礙者團體輔導專題研究 |
| | 專業認同與調適 | 3 | 運用諮商技巧協助受督導者專業認同、壓力調適及工作情緒穩定 | 1. 新進人員的專業認同、壓力與支持需求<br>2. 專業人員的挫折與耗竭<br>3. 因應受督導者不同耗竭階段的支持策略<br>4. 提供受督導者情緒支持的技巧 | 壓力與情緒管理、情緒心理學、健康心理學 |
| 業務規劃、人力資源管理與資源開發之能力 | 方案規劃及成效評量 | 3 | 認識方案管理意義與技巧，以運用於提升就業服務成效 | 1. 方案設計規劃<br>2. 方案評量與個案服務<br>3. 方案評量的意涵<br>4. 方案評量的技巧<br>5. 績效評估的方法 | 方案規劃與執行、方案設計與評估、方案規劃與評估、服務方案與評估、方案計劃與評估專題、方案計劃與評估、身心障礙服務方案評鑑與專業諮詢、身心障礙服務方案評鑑研究 |
| | 社會資源運用與社 | 3 | 1. 瞭解個案支持資源 | 1. 身心障礙支持資源之概念 | 無 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 會行銷 | | 現況及其開發、協調、建構、合作等操作方法，以解決個案問題<br>2. 認識行銷策略及有效行銷之方法 | 2. 就業促進相關資源的認識、開發、協調管理與運用<br>3. 如何建構個案資源支持網絡<br>4. 專業合作模式的介紹<br>5. 行銷的定義、原則及策略<br>6. 透過行銷策略開發身心障礙服務資源實例討論 | |
| | 勞動三權及其相關法規之運用與案例 | 3 | 瞭解勞動三權及其相關法規，能深入思考障礙勞工之就業處境與權益維護 | 1. 勞動三權的意涵與概念<br>2. 勞工相關法規與個案權益關係(勞資爭議的相關處理流程)<br>3. 勞工權益相關法規與勞動三權<br>4. 個案權益之維護與雇主之工作要求<br>5. 實例討論 | 勞動法規、勞動三權、勞動法學專題研究、勞動法、勞動法專題研究 |
| | 人力資源管理與發展 | 2 | 1. 瞭解人力資源管理的意涵<br>2. 能綜合環境情勢分析、組織需求分析與人力資源管理知能，發展合適的管理策略 | 1. 人力資源管理的意涵<br>2. 工作要求與人力的調度與運用<br>3. 人才的培養與訓練<br>4. 工作目標的設定與工作要求<br>5. 績效考核<br>6. 工作規則<br>7. 勞動契約<br>8. 實例討論 | 人力資源管理 |
| 引導專業人員進行深度的判斷與服 | 問題分析與問題解決技巧 | 3 | 瞭解問題診斷分析的方法並能用於解決身 | 1. 問題思考方式與步驟<br>2. 創意思考與問題分 | 無 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 務之能力 | | | 心障礙者之就業問題 | 析<br>3. 問題分析技巧演練<br>4. 問題解決歷程與策略目標之掌握<br>5. 正確決策及解決問題方案的選擇<br>6. 職業重建相關問題解決歷程實例分享 | |
| | 深度個案評估技巧 | 3 | 1. 瞭解個案評估之相關技巧，並能夠運用於瞭解個案及發覺個案問題中<br>2. 能掌握評估的技巧與知能，以協助就業促進相關人員 | 1. 評估個案問題之角度與面向<br>2. 問題分析方法與個案評估技巧<br>3. 常用評估工具、方法之介紹與運用 | 職業輔導評量專題研究、職業輔導評量實務、諮商實務專題研究 |
| | 危機與衝突處理 | 4 | 3. 瞭解危機與衝突發生的原因、特徵與過程，並能掌握處理原則與運用介入技巧，以協助就業促進相關人員提升就業服務成效 | 1. 危機的原因與特徵<br>2. 危機處理原則與介入技巧<br>3. 衝突的原因、本質與種類<br>4. 衝突的管理與處理程序<br>5. 實例討論 | 領導統御與危機管理、危機管理 |