社政資源說明 Q&A

項次	問題	回應說明
1	持有身心障礙證明(ICF)的大專身心障礙畢業生（以下簡稱畢業生）離校後可使用的社政資源有哪些？	持有身心障礙證明(ICF)者常使用之社政資源包括以下幾類： 一、 身心障礙個人支持及照顧服務： (一)居家照顧。 (二)生活重建。 (三)心理重建。 (四)社區居住。 (五)婚姻及生育輔導。 (六)日間及住宿式照顧。 (七)家庭托顧。 (八)課後照顧。 (九)自立生活支持服務。 二、身心障礙者家庭照顧支持服務： (一)臨時及短期照顧。 (二)照顧者支持。 (三)照顧者訓練及研習。 (四)家庭關懷訪視及服務。 三、經濟補助： (一)生活補助費。 (二)日間照顧及住宿式照顧費用補助。 (三)醫療費用補助。 (四)居家照顧費用補助。 (五)輔具費用補助。 (六)房屋租金及購屋貸款利息補貼。 (七)購買停車位貸款利息補貼或承租停車位補助。

2	為協助跨縣市就讀之畢業生於畢業後順利銜接所需社政資源或服務，請問現行是否有全國各縣市政府社政單位服務平臺可以查詢相關資訊？	彙整衛福部及各縣市之身心障礙社政資源查詢途徑如下：	
		單位	網址
		衛生福利部社政資源	https://reurl.cc/NGkz2n
		基隆市政府社政資源	https://reurl.cc/mZE7aG
		臺北市政府社政資源	https://reurl.cc/vml9Kl
		新北市政府社政資源	https://reurl.cc/DXRWYe
		桃園市政府社政資源	https://reurl.cc/qZxMoE
		新竹市政府社政資源	https://reurl.cc/kqRG33
		新竹縣政府社政資源	https://reurl.cc/OElx3y
		苗栗縣政府社政資源	https://reurl.cc/VRryZZ
		臺中市政府社政資源	https://reurl.cc/Wq5p9L
		南投縣政府社政資源	https://reurl.cc/DXRWVd
		彰化縣政府社政資源	https://reurl.cc/EXE7vm
		雲林縣政府社政資源	https://reurl.cc/de6OKD
		嘉義縣政府社政資源	https://reurl.cc/eW1nvj
		嘉義市政府社政資源	https://reurl.cc/x1noZe
		臺南市政府社政資源	https://reurl.cc/bG0qX3
		高雄市政府社政資源	https://reurl.cc/jRLagp
		屏東縣政府社政資源	https://reurl.cc/7j5nb1
		臺東縣政府社政資源	https://reurl.cc/Z1pEv3
		花蓮縣政府社政資源	https://reurl.cc/Ayopm3
		宜蘭縣政府社政資源	https://reurl.cc/VRk7VR
		澎湖縣政府社政資源	https://reurl.cc/lZ8KM6
		金門縣政府社政資源	https://reurl.cc/ROA3ED
		連江縣政府社政資源	https://reurl.cc/QW0Kxq
3	為讓大專校院身心障礙學生畢業後順利銜接下一階段，請定期更新社政單位聯絡窗口，若有人員異動，是否可以主動提供更新後名單，俾利後續聯繫？	彙整各縣市之身心障礙生涯轉銜窗口聯絡資料如下：	
		基隆市政府窗口	姓名：楊岱宏 電話：02-2422-8138 e-mail：a581311@gmail.com
		臺北市政府窗口	姓名：張茵嵐 電話：02-2720-8889分機1543 e-mail：ha_22491@gov.taipei
		新北市政府窗口	姓名：林芳君 電話：02-29603456分機2493 e-mail：ai4988@ntpc.gov.tw
		桃園市政府窗口	姓名：張庭韻 電話：03-332-2101分機6328 e-mail: 10025342@mail.tycg.gov.tw
		新竹市政府窗口	姓名：廖英玲

			電話： 03-535-2386分機502、503、505 e-mail： 02077@ems.hccg.gov.tw 姓名：林芳如 電話： 03-535-2386分機502、503、505 e-mail： 021098@ems.hccg.gov.tw
		新竹縣政府窗口	姓名：范佳欣 電話：03-5518101分機3223 e-mail:20064828@hchg.gov.tw 姓名：郭禹暄 電話：03-5518101分機3224 e-mail:20059670@hchg.gov.tw
		苗栗縣政府窗口	姓名：李慧芬 電話：037-559-653 e-mail： i930558@ems.miaoli.gov.tw
		臺中市政府窗口	姓名：黃郁漩 電話：04-2534-4678 e-mail： namio71@taichung.gov.tw
		南投縣政府窗口	姓名：賴柏任 電話：049-2243985 e-mail： master424@nantou.gov.tw
		彰化縣政府窗口	姓名：蔡茵因 電話：04-7532-369 e-mail： inin813@email.chcg.gov.tw
		雲林縣政府窗口	姓名：翁瑞霞 電話：05-5523-665 e-mail： ylhg29179@mail.yunlin.gov.tw
		嘉義縣政府窗口	姓名：陳代美 電話：05-3620-900分機1107 e-mail： demichen99@sabcc.gov.tw
		嘉義市政府窗口	姓名：黃俊傑 電話：05-285-2698分機221 mail：cych14213@gmail.com
		臺南市政府窗口	姓名：黃文文

			電話：06-2991-111分機8491 e-mail： wen2@mail.tainan.gov.tw
		高雄市政府窗口	姓名：林楷峰 電話：07-8151-500分機122 e-mail：qoo20801@kcg.gov.tw
		屏東縣政府窗口	姓名：邱采霈 電話：08-7320415分機5459 e-mail：a252004@oa.pthg.gov.tw
		臺東縣政府窗口	姓名：彭稚珊 電話：089-340-720分機121 e-mail：n1072@taitung.gov.tw
		花蓮縣政府窗口	姓名：陳慧宜 電話：03-823-9896 e-mail：ask0302@hl.gov.tw
		宜蘭縣政府窗口	姓名：張韶霖 電話：03-9328-822分機164 e-mail： jptea0704@mail.e-land.gov.tw
		澎湖縣政府窗口	姓名：楊善惠 電話：06-927-0901 e-mail： fa97970@mail.penhu.gov.tw
		金門縣政府窗口	姓名：蔡念珍 電話：082-3188-23分機67538 e-mail： chloe0607@mail.kinmen.gov.tw
		連江縣政府窗口	姓名：陳沛亘 電話：08-362-5022分機310 e-mail： a2244208755@matsuhb.gov.tw
4	目前網站上是否可以查詢全國、各縣市政府設置社區日間作業設施相關資訊，又畢業生如需申請此項服務資源，須符合那些條件，申請程序為何？能否提供諮詢窗口聯絡資料？	同2	

<table>
<tr><td rowspan="17">5</td><td rowspan="17">目前網站上是否可以查詢全國、各縣市政府布建之社區式日間照顧服務相關資訊，又畢業生如需申請此項服務資源，須符合那些條件，申請程序為何？能否提供諮詢窗口聯絡資料？</td><td colspan="2">一、 關於全國身心障礙者社區式日間照顧服務資源，已登載於身心障礙服務入口網。

二、 社區式日間照顧服務對象為經需求評估結果建議使用之身心障礙者，且為18歲以上，並以生活自理能力較穩定者為主。</td></tr>
<tr><td colspan="2">彙整衛福部及各縣市政府社政單位之社區式日間照顧服務網站資料如下：</td></tr>
<tr><td>衛生福利部</td><td>https://reurl.cc/AyxvmQ</td></tr>
<tr><td>基隆市政府社會處</td><td>https://reurl.cc/mldrgW
聯絡資訊：
02-24201122分機2238</td></tr>
<tr><td>臺北市政府社會局</td><td>https://reurl.cc/85Qxxg
聯絡資訊：
1999(外縣市請撥02-27208889)分機1543</td></tr>
<tr><td>新北市政府社會局</td><td>https://reurl.cc/EXkazR
02-29603456</td></tr>
<tr><td>桃園市政府社會局</td><td>https://reurl.cc/Dmj7Oe
聯絡資訊：
03-3322101</td></tr>
<tr><td>新竹市政府社會處</td><td>https://reurl.cc/OEdWkR
聯絡資訊：
03-5352386分機502</td></tr>
<tr><td>新竹縣政府社會處</td><td>https://reurl.cc/rZpW1N
聯絡資訊：
03-5518101分機3178</td></tr>
<tr><td>苗栗縣政府社會處</td><td>https://reurl.cc/qkVqDg
聯絡資訊：
037-322147</td></tr>
<tr><td>臺中市政府社會局</td><td>https://reurl.cc/gQ952R
聯絡資訊：
04-22289111分機37323、37326</td></tr>
<tr><td>南投縣政府社會處</td><td>https://reurl.cc/x1dq9z
聯絡資訊：
049-2222106</td></tr>
<tr><td>彰化縣政府社會處</td><td>https://pse.is/4qd94b
聯絡資訊：
04-7532363</td></tr>
<tr><td>雲林縣政府社會處</td><td>https://reurl.cc/X5on50
聯絡資訊：
05-5523366</td></tr>
<tr><td>嘉義縣政府社會處</td><td>https://reurl.cc/mZa1ll</td></tr>
</table>

			聯絡資訊： 05-3620900分機1130
		嘉義市政府社會處	https://reurl.cc/eWqYdW 聯絡資訊： (05)225-4321
		臺南市政府社會局	https://reurl.cc/ym2V6a 聯絡資訊： 06-2991111分機8453
		高雄市政府社會局	https://reurl.cc/85Qm0g 聯絡資訊： 07-3368333分機3952
		屏東縣政府社會處	https://reurl.cc/nZkgNd 聯絡資訊： 08-7320415分機5344、5492
		臺東縣政府社會處	https://reurl.cc/jlWeyy (目前社區式日照資訊尚未放上社會處官網，之後會放置於該連結) 聯絡資訊： 089-340720#108
		花蓮縣政府社會處	https://reurl.cc/DXa5qE 聯絡資訊： 03-8227171分機382、383
		宜蘭縣政府社會處	https://reurl.cc/oZlGYj 聯絡資訊： 03-9328822分機218
		澎湖縣政府社會處	https://reurl.cc/EXkdm1 聯絡資訊： 06-9274400
		金門縣政府社會處	https://reurl.cc/VRKVnn 聯絡資訊： (082)318823
		連江縣政府社會處	無
6	畢業生於庇護工場工作可獲得工資，使用社區日間作業設施資源卻需要自行付費，兩者都是政府提供之安置單位，其差異為何？	庇護工場與社區日間作業設施兩者差異說明如下： 一、主管機關與定位不同：社區日間作業設施與庇護工場所屬的主管機關分別為衛生福利部與勞動部，社區日間作業設施定位屬社區式日間照顧服務，屬於社政體系服務。依據身心障礙權益保障法（以下稱身權法）之社政主管機關職責為障礙者人格維護、經濟安全、照顧支持與獨立生活機會等相關權益之規劃、推動與監督。而庇護工場定位為就業單位屬於勞政體系，勞政依據身權法其勞政主管機關權責	

		為障礙者的職業重建、就業促進與保障、勞動權益與職場安全衛生等權益規劃、推動與監督等事項。 二、服務內容不同： (一) 社區日間作業設施主要以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔，障礙者是服務使用者，為使服務對象珍惜服務資源，且基於使用者付費原則，其收費標準每人每月最高3,000元的服務費用。庇護工場則是提供就業活動，障礙者在工場的角色是員工，不需繳交任何服務費用。 (二) 社區日間作業設施主要讓服務對象做作業活動(如簡單代工、農務、清潔等)，其核心價值並非為了賺取金錢為目的，也非為職業訓練場所、庇護工場等就業性質單位，該服務與職前訓練有別，係針對經評估確定無法進入職場或庇護性就業服務場所之身心障礙者，提供照顧型態之服務，以豐富身心障礙者生活、建立生活目標，提供必要生活訓練及社區參與機會，並採用獎勵金制度作為支持策略，獎勵型式不侷限金錢，還有集點、擔任小幫手等多種樣態，此外不提供其他社會保險或勞動保障。而庇護工場則是採用薪資，但以產能核薪，薪資 可低於勞基法基本工資，此外提供勞保、健保、勞退等社會保障，並且依據勞基法相關規定提供相關員工假期、節慶獎金等。 (三) 社區日間作業設施的專業人力主要為教保員、社工，教保員的專業主要在協助障礙者社區適應與融合相關活動。庇護工場則主要是就服員以及各職種的專業證照者為主。
7	各縣市政府社政單位能否開放尚有學生身分，但即將要離校的畢業生，提前申請就養或日間安置服務，以利畢業後順利銜接？	針對即將畢業之大專校院身心障礙者學生，建議先轉銜至各地方政府職業重建服務窗口評估其就業能力與需求，並提供身心障礙者進入職場之相關就業協助；如經評估確定無法進入職場或庇護性就業服務場所，可協助轉介至社政服務單位，惟為因應 CRPD 社區化服務之精神與落實需求評估之結果，應優先考量連結社區式服務資源，以保障其在地生活之權益。

<table>
<tr><td>8</td><td>畢業生離校後若未能即時找到工作，也無法參加職業訓練課程，在照顧支持資源部分，除了社區日間作業設施、社區居住與生活服務等，是否有提供訓練身心障礙者交通能力、獨立生活及自立生活相關支持服務資源?</td><td colspan="2">除了社區日間作業設施、社區居住與生活服務，亦得使用社區式日間照顧服務，該服務依據身心障礙者個人照顧服務辦法第47條至50條之規定，由各縣市政府針對經需求評估結果建議使用者，透過專業人員如社工、教保員及生活服務員，提供其生活自理能力增進、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活、健康促進及社區適應等活動，以協助其自立生活於社區中。</td></tr>
<tr><td rowspan="7">9</td><td rowspan="7">各縣市政府現行提供自立生活服務內容為何？(如服務內容、申請資格與流程等)未來是否會增加資源？</td><td colspan="2">為協助身心障礙者能自我選擇、自我決定、自我負責，社家署自101年將「自立生活支持服務」納入身心障礙者權益保障法第50條規定。關於服務申請及服務流程如下：
一、 需求評估：各地方政府透過需求評估，如身心障礙者有自立生活意願，轉由自立生活支持服務單位提供服務。
二、 擬定自立生活計畫：服務單位透過社工、同儕支持員，與身心障礙者共同擬定自立生活計畫，建立其自主生活方式。
三、 提供服務：地方政府依身心障礙者自立生活計畫，評估及核定個人助理及同儕支持等服務時數，並由個人助理提供日常生活、社會參與所需之協助。</td></tr>
<tr><td colspan="2">彙整各縣市政府社政單位之自立生活服務網站資料如下：</td></tr>
<tr><td>基隆市政府社會處</td><td>https://reurl.cc/pLDQNa
諮詢窗口：
02-24201122分機2238</td></tr>
<tr><td>臺北市政府社會局</td><td>https://reurl.cc/NG3MNe
諮詢窗口：
1999(外縣市請撥02-27208889)分機1560</td></tr>
<tr><td>新北市政府社會局</td><td>https://reurl.cc/x1dmX1
諮詢窗口：
02-29603456分機3854</td></tr>
<tr><td>桃園市政府社會局</td><td>https://reurl.cc/eWq2aj
諮詢窗口：
03-3322101分機6328</td></tr>
<tr><td>新竹市政府社會處</td><td>https://reurl.cc/rZpq4O
諮詢窗口：</td></tr>
</table>

			03-5352386分機503
		新竹縣政府社會處	https://reurl.cc/KXZWvy 諮詢窗口： 03-5518101分機3181
		苗栗縣政府社會處	https://reurl.cc/WDxoky 諮詢窗口： 037-366992
		臺中市政府社會局	https://reurl.cc/LXYK4y 諮詢窗口： 04-22289111分機37319
		南投縣政府社會處	https://reurl.cc/ym29L8 諮詢窗口： 049-2243992、2244210
		彰化縣政府社會處	https://pse.is/4h83dt 諮詢窗口： 04-7532311
		雲林縣政府社會處	https://reurl.cc/rZpOE1 諮詢窗口： 05-5523097
		嘉義縣政府社會處	https://reurl.cc/kqmKnG 諮詢窗口： 05-3620900分機2305
		嘉義市政府社會處	https://reurl.cc/9VzWmn 諮詢窗口： 05-2254321分機156
		臺南市政府社會局	https://reurl.cc/OVbKjv 諮詢窗口： 06-2982585分機120
		高雄市政府社會局	https://reurl.cc/KM67dq 諮詢窗口： 07-3368333分機3952
		屏東縣政府社會處	https://reurl.cc/Dm1zOR 諮詢窗口： 08-7320415分機5452
		臺東縣政府社會處	https://reurl.cc/Q4p8Qp 諮詢窗口： 089-340720分機109
		花蓮縣政府社會處	https://reurl.cc/6NgArb 諮詢窗口： 03-8227171分機382
		宜蘭縣政府社會處	https://reurl.cc/MR7nnk 諮詢窗口： 03-9328822分機219
		澎湖縣政府社會處	https://reurl.cc/kl54Nb

<table>
<tr><td rowspan="3"></td><td rowspan="3"></td><td></td><td>諮詢窗口：
06-9274400分機247</td></tr>
<tr><td>金門縣政府社會處</td><td>https://reurl.cc/rLlz1E
諮詢窗口：
082-318823分機67526</td></tr>
<tr><td>連江縣政府社會處</td><td>無
諮詢窗口：
0836-252022分機301</td></tr>
<tr><td>10</td><td>為瞭解畢業生所需之社政資源或自立生活等服務內容，各縣市政府能否針對轄區學校辦理研習或說明會，以俾後續協助畢業生辦理相關申請評估作業。</td><td colspan="2">因各地方政府資料更新頻繁，各大專校院如欲了解轄內社政相關資訊，可至各地方政府社政網站查閱，確保資料的即時性與正確性。</td></tr>
<tr><td>11</td><td>未持有身心障礙證明的特教畢業生如要申請鑑定，取得身心障礙證明，方式為何？鑑定需要多少時間？申請通過後是否就可使用社政資源？</td><td colspan="2">一、申請身心障礙證明，請先備齊文件包括：最近3個月內1吋半身照片3張、國民身分證正背面影本。備齊文件後向戶籍所在地任一鄉（鎮、市、區）公所提出申請，符合資格者會發給身心障礙鑑定表，民眾須持鑑定表前往身心障礙鑑定醫院辦理鑑定。

二、完成醫院鑑定後，醫院會將鑑定表送至衛生局審查，審查通過再送社會局進行專業團隊評估，通過後即會發給身心障礙證明。不同鑑定類別因鑑定資源差異，鑑定時間並不一樣，建議直接洽詢鑑定醫院。

三、取得身心障礙證明並經需求評估有使用身權法第50條及第51條所定之福利服務需求，地方政府會依需求評估結果提供相關服務或進行轉介。</td></tr>
</table>