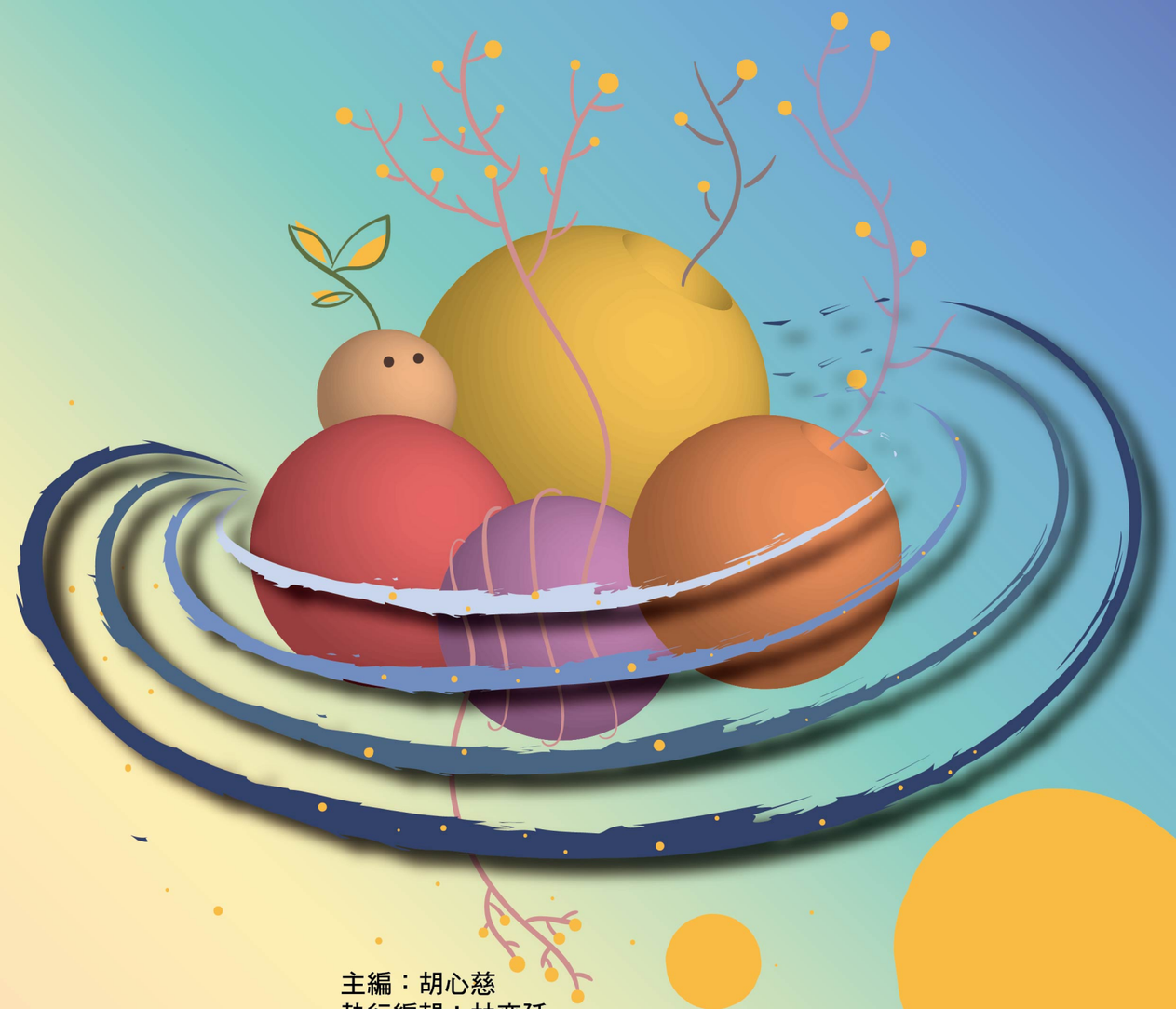
支持就讀大專校院的
智障青年邁向自立



主編：胡心慈
執行編輯：林奕廷
作者：張正芬、李玉錦、謝佳男、李國源、
趙本強、蔡絢麗、林雅莉、
邱滿艷、謝佩君、黃筱惠、徐文豪

國立臺灣師範大學特殊教育中心

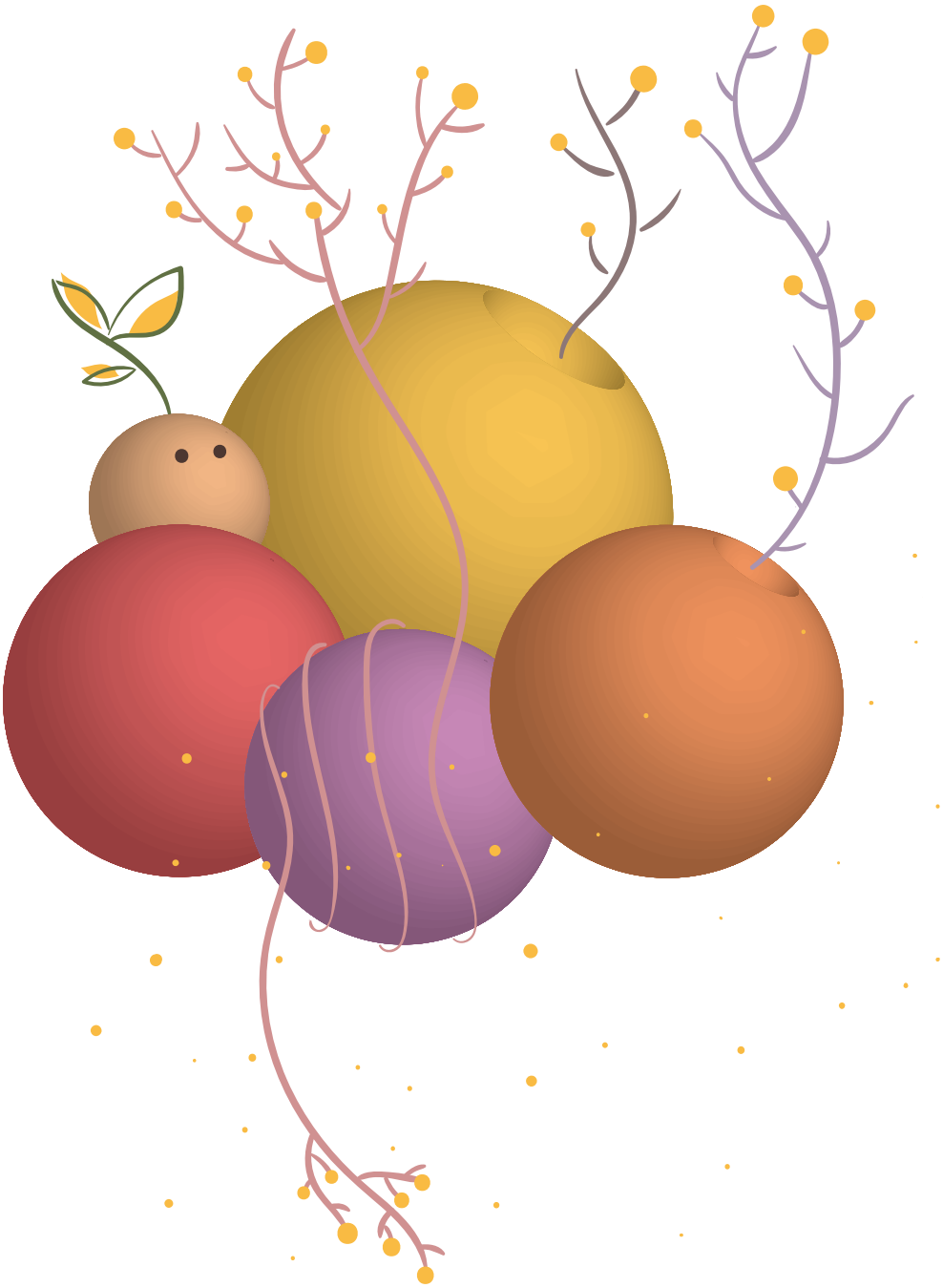
支持就讀大專校院的智障青年邁向自立

國立臺灣師範大學特殊教育中心

國立臺灣師範大學特殊教育中心
106 臺北市大安區和平東路一段162號
02-7749-5075
https://web.spc.ntnu.edu.tw/

ISBN 978-626705323-2
9 786267 053232

支持就讀大專校院的
智障青年邁向自立



國立臺灣師範大學特殊教育中心　出版
教育部學生事務及特殊教育司　發行

作 者 簡 介

（依章節順序排序）

胡心慈（主編）

國立臺灣師範大學特殊教育學系教授

國立臺灣師範大學特殊教育博士

張正芬

國立臺灣師範大學特殊教育學系退休教授

日本國立筑波大學教育碩士

李玉錦

臺北市立松山高級商業家事職業學校退休教師

國立臺灣師範大學特殊教育博士

謝佳男

臺北市立大安高工教師

國立臺灣師範大學特殊教育博士

李國源

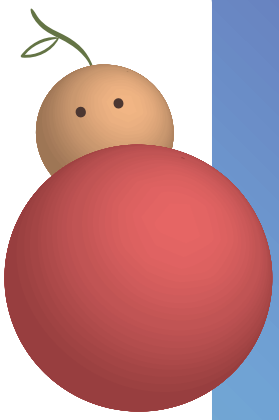
臺北城市科技大學資源教室輔導員

國立臺灣師範大學特殊教育所碩士

趙本強

國立臺灣師範大學特殊教育學系教授

美國亞利桑那州立大學課程與教學博士



蔡絢麗

台北海洋科技大學特殊教育資源中心主任

國立臺灣海洋大學航運管理研究所博士

林雅莉

黎明技術學院資源教室輔導員

中原大學心理研究所諮商組碩士

邱滿艷

國立臺灣師範大學復健諮商所退休副教授

國立臺灣師範大學特殊教育博士

謝佩君

新北市政府勞工局督導

國立臺灣師範大學復健諮商所碩士

黃筱惠

新北市身心障礙者職業重建服務中心新店區就業服務員

國立臺灣師範大學復健諮商所碩士

徐文豪

新北市身心障礙者職業重建服務中心三重區主任

國立臺灣師範大學復健諮商所碩士

繪 者 簡 介

封面／內頁插圖

周語軒

榮獲 2020 年總統教育獎，畢業於國立臺灣師範大學特殊教育學系，現就讀國立臺北教育大學語文與創作學系碩士班。喜歡拆解形體，以幾何的元素，重新組裝對世界的印象。曾獲 2023 光之藝廊創作獎佳作，入選 2023 國際身心障礙者藝術巔峰創作聯展。曾參與 2023 小光點畫廊「記憶中的日子」藝術聯展、2022 台北插畫藝術節線上展覽、「身在其中」SMA 藝術特展等。

序

我國在 1963 年起即有「盲聾學生升學大專校院保送制度」（林寶貴，1997），此制度後逐漸擴充成為「身心障礙學生升學大專校院甄試」（簡稱身障甄試），分成六組分別招生（沒有智能障礙組，但智能障礙生可以歸類在其他組），由大學討論後決定招收身心障礙學生（以下簡稱身障生）之類別及名額。此外，教育部更於 2006 年 12 月訂定「大專校院辦理單獨招收身心障礙學生處理原則」（以下簡稱獨招），名額外加、考試方式自訂，以鼓勵招收各類身障生。而根據教育部特殊教育通報網（2023，以下簡稱通報網）資料顯示，大專校院身障生人數直線上升，由 1997 年的 750 人到 2023 年的 17,160 人，增加了近 20 倍；智能障礙類（以下簡稱智障）的人數則是由 2001 年的 2 人增加到 2023 年的 1431 人，且大多經由獨招進入私立科技大學（黃宜苑，2016）。

上述高教擴增政策的確提升了身障者的學歷分布，但廣開身障者入大專校院之門就代表機會公平的正義實踐嗎？林素貞等人（2010）、黃彥融（2014）及詹穆彥與張恆豪（2018）均認為身障者大專校院入學的平等權不能僅依量的增加來看，更應重視入學後的教育歷程，因此大專校院對身障生之支持是值得重視的。

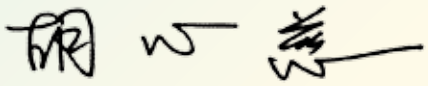
大專校院設有資源教室輔導身心障礙學生明訂於法規始於 2009 年「特殊教育法」第 30 條「高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，以特殊教育方案實施，協助學生學習及發展。」，及第 30 條之 1「高等教育階段學校為協助身心障礙學生學習及發展，應訂定特殊教育方案實施，並得設置專責單位及專責人員，依實際需要遴聘及進用相關專責人員。」

而全國共 13 所設有特殊教育學系之大專校院亦在 1997 年之「特殊教育法」第 11 條「各師範校院應設特殊教育中心，負責協助其輔導區內特殊教育學生之鑑定、教學及輔導工作。大學校院設有教育院、系、所、學程或特殊教育系、所、學程者，應鼓勵設特殊教育中心。」規範下一一成立，並在教育部組織改組後，在學生事務及特殊教育司補助下以輔導大專校院資源教室為主要工作。

唯本校之特殊教育中心早在 1974 年即已成立，並於支持大專校院之特教工作中扮演總召學校之職責；因此，一向擔負著面對大學資源教室輔導員之問題並支持協助解決問題的角色。在 2021 年編撰「第一次處理大專情緒行為學生問題就上手 - 與專業同行」後，又繼續編撰本書「支持就讀大專校院的智障青年邁向自立」，以協助資源教室輔導員、授課教師、學校行政人員、同儕、家長更了解智障青年學生 (以下簡稱智青)，並能支持其逐步邁向自立。

全書以生態系統為架構，第一章說明智青特質及生態系統觀點之支持後，循微系統、中間系統及外在系統順序說明支持策略。第二章微系統之支持談及與智青最密切接觸之家長、教師及同學；第三章中間系統包含資源教室輔導員篇及行政人員篇；第四章外在系統則邀請輔導智青就業經驗豐富的職業重建專業人員撰寫，從職業重建、雇主及社區不同角度介紹各種資源及支持，並在每一章結束前以易讀方式給智青本人鼓勵與建議，希望帶來全方位之觀點，以支持每一位可能與智青相遇的人成為他生命中之貴人。

國立臺灣師範大學特殊教育中心主任



112.09

目錄

作者簡介 I

繪者簡介 III

序 V

第一章　智能障礙學生及生態模式系統介紹 1

第一節　智能障礙學生定義及特質 3

第二節　生態系統理論及支持系統 5

第二章　微系統支持 9

第一節　教師篇 11

第二節　家長篇 21

第三節　同儕篇 28

第四節　給智青同學的勉勵 38

第三章　中間系統支持 41

第一節　資源教室篇 43

第二節　行政人員篇 64

第三節　給智青同學的勉勵 68

第四章　外在系統支持 69

第一節　職業重建專業支持 71

第二節　雇主篇 80

第三節　社區支持 89

第四節　給智青同學的勉勵 100

第五章 回顧與前瞻 101

參考文獻 105

圖目次

圖 1 支持智青學生的生態圖 5

圖 2 教師對智青學生的支持系統 12

圖 3 伯恩科大探索之旅支持計畫內涵 18

圖 4 大專校院智青學生 2002-2022 人數變化情形 44

圖 5 一般大學智青學生人數分布情形（N=27） 45

圖 6 技專校院智青學生人數分布情形（N=67） 46

表目次

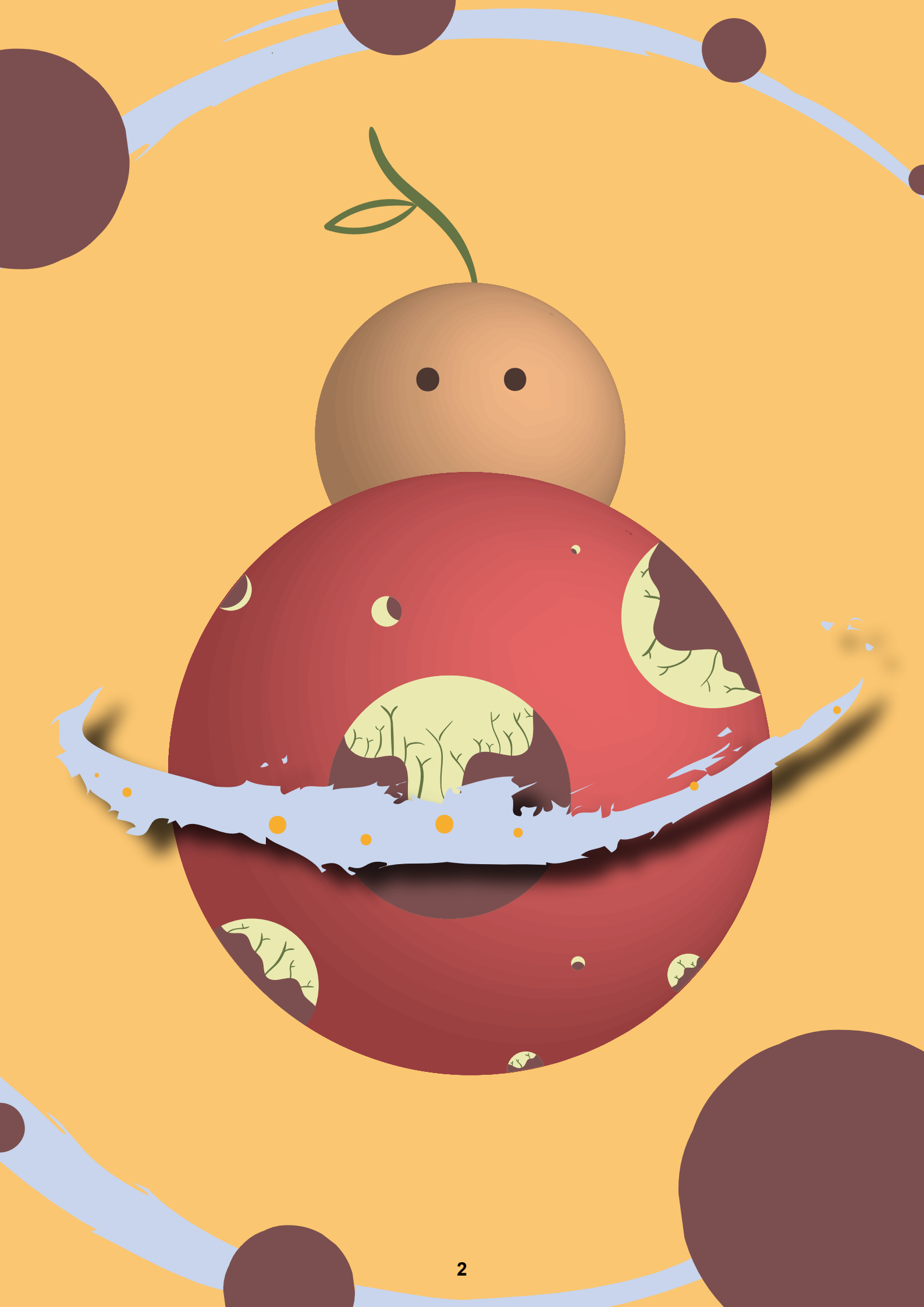
表 1 資源教室五大服務範疇 54

表 2 三級輔導之輔導內容 58

表 3 就業軟實力培養與相關職涯活動 61

1 智能障礙學生及生態模式系統介紹

胡心慈



1 智能障礙學生及生態模式系統介紹

胡心慈

第一節 智能障礙學生定義及特質

壹、智能障礙者之學習特質

美國智能及發展障礙者協會 (American Association on Intellectual and Developmental Disabilities, 以下簡稱 AAIDD) 在 2010 年對智能障礙提出的定義為「認知功能及適應行為上的重大限制」。其中智力更進一步被定義為學習、推理與問題解決能力等。但也同時提出生態環境中支持的重要，以進步的觀點看待障礙：只要給予智能障礙者適切的支持，就能增強其在社會上的生活（AAIDD, 2010）。以此來衡量就讀大學之智青之「個體因素」，不難理解和「大學環境因素」互動的過程會是辛苦的；但仍透露出支持所帶來的希望。

較佳之輕度智障者認知發展最高階段大約也只在 Piaget 的「具體運思期」（鈕文英，2012）；且不擅於組織學習材料（王天苗，1992），反應力及學習速度都較慢（何華國，2002），這些都不利於大學階段需抽象思考、處理繁雜龐大的材料、面對快節奏的教學速度。雖然 AAIDD（2010）也一再強調支持的重要，且從微系統、中間系統、外在系統到大系統說明生態系統與個體互動的歷程；但一個認知功能與大學學習目標差距甚遠的

個體，需要系統多大的支持才能達到適應平衡？而此時的時間系統正處在生涯發展上一個很重要的轉銜階段——由青年期邁進成人期，由學校過渡到社會，因此如何支持智青邁向自立便顯得特別重要。

貳、智能障礙學生之就學

我國自 1962 年起即在國小正式設置啟智班招收智障生，隨著特殊教育逐漸發展，大部分國中小階段的輕度智障生會就讀普通班加上資源班協助，中重度智障生則就讀集中式特教班（含特殊教育學校）。2000 年正式實施身心障礙者 12 年就學安置輔導後，九成的智障國中畢業生會繼續讀高中，輕度智障生大多就讀高職集中式特教班（原為綜合職能科，2019 年後改名服務群科），畢業後以就業為目標。但這些原本規劃在高中職接受職業教育後準備就業的智青，可能出於父母親的期待，或是希望孩子有個安置的地方（蔡幸媚、邱滿艷，2018）；也可能大專校院入學門檻放寬標準等各種原因（黃宜苑，2016），他們來到了大專校院。

參、智青之生活品質

林奕廷等人（2021）依據前一年共調查到的 304 名應屆智青畢業生中，願意接受訪問的 50 名智青 (其中 48 人有全職或兼職工作) 所做的研究發現，他們對目前生活品質滿意度是高的（在 5 點量表中平均分數是 3.74）。三個分量表中以「獨立量表」分數最高（3.90）、「社會參與量表」次之（3.70）、接著是「幸福量表」（3.68）。其中最高的項目是自我決策領域：「當你有想要做的事情你會努力去完成嗎？」（4.33）；其次為「你有辦法使用交通工具、輔具或走路的方式去你想去的地方嗎？」（4.41）；最低的項目則是「如果你想要，你覺得你有沒有可能搬家，去住你想要住的地方？」（2.63），其次「有空的時候你會去走走路或做一點運動嗎？」（2.80）。我們樂見其自我決策及獨立生活能力提高。

當他們回顧大學生活所帶來的機會與挑戰時，覺得最滿意的是「增加自主性及獨立生活能力」及「參加許多活動增加人際互動機會」；而最大的挑戰則是在「專業科目學習困難」及「學用落差」，讓我們能聽到他們的心聲作為在大學階段支持他們的參考。

第二節 生態系統理論及支持系統

本書以下參考 AAIDD 從進步的觀點、支持的角度探討這些就讀大專校院的智青學生周圍的重要他人——系所任課教授、家長、同學，資源教室輔導員、學校其他相關處室人員，及協助就業的職業重建人員和雇主。亦參考宣崇慧（2001）所主張，對大專身障生之服務，應以「生態模式」建立支持系統，因此借用 Urie Bronfenbrenner（1979）的生態系統理論（Ecological Systems Theory）來架構其大專校院之旅的面貌（如圖 1），並分別從微系統、中間系統、外在系統進一步討論起。

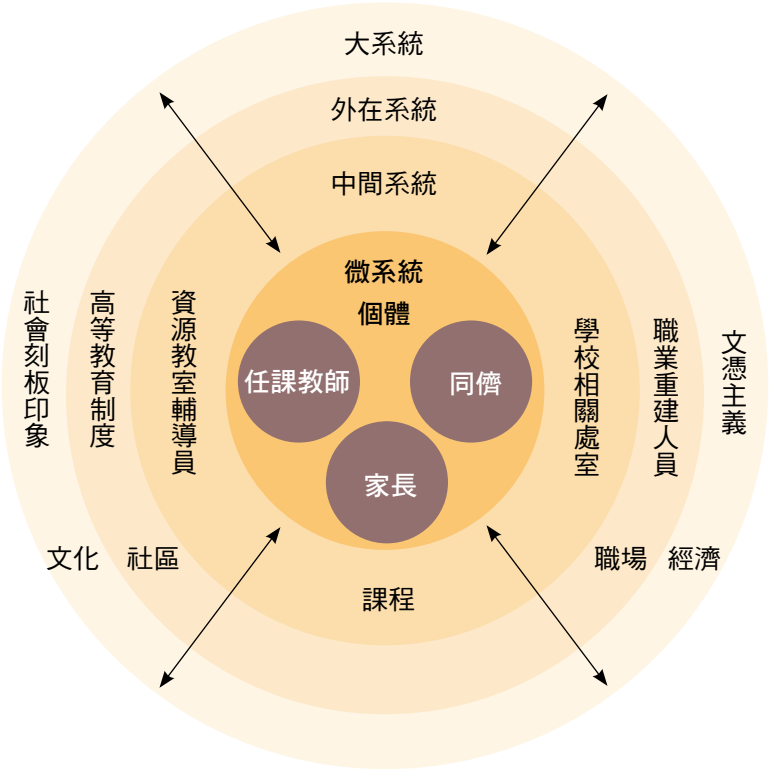


圖 1 支持智青學生的生態圖

壹、微系統：

其中包括智青學生本人、家長、教授及同儕。

智青學生的學習、推理與問題解決能力較弱。當然他們也有其他優勢：想法單純、多能準時出席課堂且能遵守 SOP 流程及規定，如能好好訓練都是老師眼中「很可愛的孩子」；但是在大專校院這個節奏快速、生活型態複雜的環境中，他們的適應是辛苦的。

雖然輔導員發現已經越來越多學生表示讀大學是自己的意願，但他們真的瞭解現實狀況嗎？瞭解自己的優弱勢嗎？

家長也需要被支持，有許多教師、輔導員表示家長仍非常保護孩子，或是扮演主導孩子唸大學的重要角色。因此在大學的更前端，高職服務群科教師應該在如職業教育等特殊需求領域中、或是綜合領域的生涯發展中，與學生談論讀大學之議題，並在 IEP 會議或轉銜會議中與學生家長充分溝通讀大學議題，讓他們是在知己知彼情況下自我決策。此外家長的文憑主義也是讓輔導員覺得很難突破溝通的一點。

微系統中直接圍繞著智青學生的就是任課教授與同學。教授們多表示面對智青學生較不主動、溝通能力不佳無法跟上同學互動或分組討論的節奏仍會不知所措，因此，仍需繼續支持教授具備教導智青學生的特教素養。美國的研究發現，在校園中與智青學生共融於同一環境共同學習的一般生也有所成長，增進對智障者之理解與接納 (Jones, et al., 2016；Griffin, Mellom, Glover, Carter, & Hodapp, 2016; Griffin, Wendel, Day, & McMillan, 2016; May, 2012; Phillips, et al., 2019)，甚至影響生涯發展 (Griffin, Mellom, Glover, Carter, & Hodapp, 2016)。因此，支持同儕也能在與智青學生共學中獲益，是可以繼續努力的。

圍繞著智青學生的家長、教師與同學都需要被支持，才能一起架構共融的環境。

貳、中間系統

資源教室及相關處室在建構融合校園中扮演重要角色。雖然很多學校並不是在做好準備後才決定招收智青學生，但註冊組在收到訊息後立即通知資源教室，資源教室即刻啟動家訪等轉銜活動，仍顯示中間系統的努力。

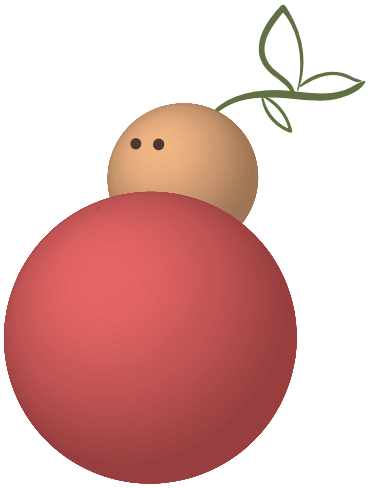
輔導員的輔導立場是站在第二線支持、整合資源，不要因為資源教室做了太多事，反而讓學生每天只能待在資源教室出不去，而變成另一種隔離，這是很符合融合教育理念的做法；但這個理想在胡心慈、林奕廷（2023）研究的受訪學校中似乎尚未實現，各處室表達友善的「態度」，但並無法提出實際協助的做法。

參、外在系統

離開大專校院後的下一站是否能順利就業？此時職業重建人員及社區中的雇主就是重要人物。胡心慈、林奕廷（2023）研究發現：職業重建專業人員表示在服務過程中，最大的問題是學生不夠主動、不夠具有現實感。而媒合的工作仍以清潔等勞力密集工作為主，並不如家長想像能從事白領工作；而雇主端則抱怨，比起高職服務群科畢業生，高三時有三天在職場實習，過去三年都在特教專業老師教導下，大專校院畢業生的表現有時反而不如高職畢業生，但因為有大專文憑使得雇主應該要付較高薪資。和美國許多研究發現，透過「中學後轉銜方案」進入大學的智青學生能提高就業率與收入（Butler, et al., 2015; Qian, et al., 2018）不同，值得吾人重新檢討高等教育與成人教育制度，是否已提供更好的聯結與適性輔導。

肆、大系統

為什麼大專校院畢業的智青學生仍只能從事勞力密集之工作？是一般民眾（雇主）對智障者的刻板印象所致？還是職業重建人員無法開發不一樣的工作機會。大專校院文憑代表什麼？只為和白領工作、更高的社會地位與薪資畫上等號？為什麼有約一成左右的高職服務群科畢業生不就業而選擇辛苦來唸大學？智青學生讀大專校院是否還有其他更積極的意義？期待整個社會不被文憑主義綁架、認同職業無貴賤，讓學生、家長及高中端教師可以完全依據學生的能力與興趣給予適性的轉銜建議。而大學除了完成高等教育目標，也願意負起成人教育責任，為智障生開辦中學後教育方案，讓他們多一個選擇，整個大系統就有機會邁向更多元的融合世界。



2 微系統支持

張正芬、李玉錦
謝佳男、李國源

2 微系統支持

張正芬、李玉錦
謝佳男、李國源

本章從和智青學生所處生態中最直接相關的微系統談起，包括教師篇、家長篇、和同儕篇，最後也給智青學生本人一些鼓勵與建議，希望在與其重要他人共同形成的自然支持下，發揮自己的潛能。

第一節 教師篇

本節由一名智青學生伯恩（化名）角度出發，幫助智青學生及教師彼此能互相了解，不會有錯誤期待；再談教師對智青學生之支持系統，最後以伯恩為案例綜合師生互動之面貌。

壹、知己知彼 - 夢想啟航

伯恩高中時就讀技術型高中餐飲服務科（簡稱特教班）。伯恩從小就跟著外交官父母定居國外，小學時也在美國上過特教班課程，因此對英文充滿濃厚興趣且具備英文口語能力。高職特教班主要招收智能障礙學生且以就業為目的，雖然伯恩在高職參與職場實習課及職業教育科目上得很有興致，但伯恩也希望畢業後能夠跟哥哥一樣就讀大學，伯恩父母亦期望他能夠有機會繼續就讀科技大學英文相關的科系。

近年來像伯恩一樣就讀高職特教班，畢業後繼續升學大專校院的學生比例有增加的趨勢，就融合觀點而言，這些就讀大專校院的智青學生，在一般環境中與同儕及師長互動，確實有助於提升社會性溝通能力，而一般同儕與智青的互動過程，也能從中瞭解智能障礙者的特質，從而建立相互尊重、欣賞與扶持的態度，這對智青學子們日後融入社會生活確實有莫大助益。因此如何讓大專校院教師瞭解智能障礙學生特質，進而讓智青學子們的大學之旅較少顛簸，確實是當務之急。

一般而言，智青學生在大專校院生活中所面臨的困難和挑戰，主要包含學業困擾及人際互動困擾；學業困擾主要包含：跟不上學習進度、繳交報告困難、欠缺時間管理、分組問題、專題報告及學習態度不佳；人際困擾則包含性別平等互動界線、同儕關係、分組合作困難及感情困擾；而家長可能因為擔心智青學生上學面對各種困難而焦慮不安或過度關注。因此，大專校院教師可依據智青學生的特殊教育需求，由課程與教學調整及支持輔導策略等向度切入（圖 2），同時加強與家長溝通，提供必要之支持，共同協助學校適應使其大學生涯之旅更加順遂。

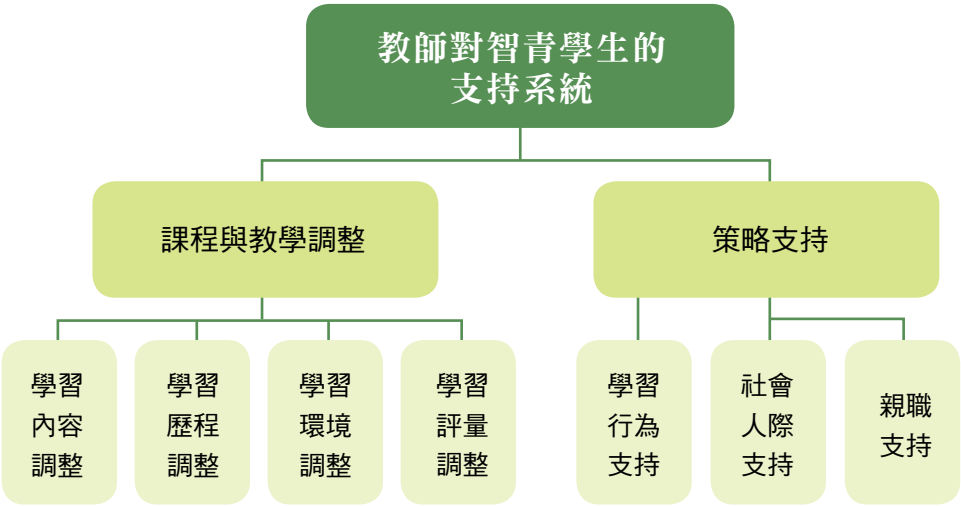


圖 2 教師對智青學生的支持系統

貳、教師支持系統內涵

一、課程與教學調整

（一）學習內容調整

智青學生的學習特質主要包含理解力不佳，抽象及空間概念差，易有短期記憶力及注意力分心等問題；另外智青學生處在焦慮狀態時更容易影響其學習及日常行為表現。學習內容調整原則主要包含簡化、減量、分解及替代：簡化是指降低課程指標的難度，如學生由熟悉該指標降為認識該指標即可；減量指減少指標部分內容，如格式與做法減少為做法；分解則是將大目標分成幾個小目標或是大單元拆解成數個小單元；替代則是以其他方式學習，如以電腦打字方式替代書寫或以實作口述方式替代筆試方式進行，以下再進一步介紹學科內容具體調整的方式：

國語文或通識課程部分：由於後設認知能力較為不足，因此在理解抽象概念或文言文部分較有困難，因此在教材編選部分，盡量以學生生活經驗熟悉的教材內容為主，亦可減低學生的焦慮感，此外著重故事性及實用性的內容，以提升學生的學習興趣。另外智青學生對開放性或申論問題撰述較為吃力，可商請任課教師先給予相似題型練習或起承轉合提綱引導，以提升學生的寫作能力。

學科專業科目部分：普遍在閱讀理解及實際應用部分有困難，因此在教材編選部分可貼近或舉例聯結學生生活或經驗熟悉的教材內容為主，以期引起學生學習的興趣，並有效運用所學於日常生活情境。另外透過示範、學伴支持及向資源教室申請課業輔導協助，均可提升學生相關專業課程學習成效。

（二）學習歷程調整

智青學生普遍有短期記憶不佳及注意力不足、分心問題，視覺提示及影音教學可以提升上課專注力，每學期期初資源教室輔導員可透過書面或電話社群方式，建議任課教師盡量提供大量視覺提示或具體例子，以增加學習成效。另外輔以教導智青學生運用時間管理及自我管理等學習策略，亦可提升主動繳交作業頻率。

（三）學習環境調整

大專校院導師或任課教師可以透過班上幹部或學伴，協助營造結構化學習環境，透過視覺線索及社群網絡提醒，以利智青學生從事課堂相關作業或活動。此外，資源教室輔導員亦可藉由定期或不定期晤談時間，掌握並瞭解學生學習樣貌，並從學生實際學習表現，引導學生透過自我管理、學習策略和表單，觀察自己進步的情形，進而增強智青學生之學習動機。

（四）學習評量調整

智青學生普遍有分心、不專注及問題解決能力不佳從而引發焦慮的症狀，任課教師可參考智青學生的鑑定證明或資源教室輔導員建議，必要時給予智青學生延長考試時間、少人考場或電腦作答等特殊考場服務。另外為降低學生考試或上臺焦慮，可建議任課教師以繳交報告或操作型作業取代上臺或紙筆考試等替代評量方式，亦可透過個別化支持計畫（Individualized Support Plan, ISP）等相關會議決議，任課教師依據學生的上課表現及出缺席紀錄，給予平時成績加減分，同時考量智青學生在學習表現受到認知能力限制及焦慮特質影響程度，建議任課教師在成績評量部分給予適度的彈性評量。

二、策略支持

（一）學習及行為支持

1. 學習策略秘笈

智青學生學習特質主要包含：（1）認知理解力不佳，抽象及空間理解概念，及有應用類化上的困難。（2）語文理解部分，普遍對文本語詞或句子的理解較差，文意理解易傾向字面解讀及無法聚焦核心重點。（3）處於焦慮狀態時，明顯影響其學習表現及日常行為表現。據此，大專校院任課教師可藉由學習策略課程教導，如以圖表、組織掛圖、心智圖等方式組織統整學習內容；教導記憶術策略以有效記憶語文科目。也可以透過碼表計時器及注意力管理表單檢核，教導專注力策略，以有效提升智青學生的學習專注力。

學習動機亦容易影響智青學生的學習表現，可能發生就讀科系是智青學生喜愛的，但對某一門必修課很排斥或學習上有困難，也可能發生對所就讀的科系不感興趣。如果是前者，資源教室輔導員可透過 ISP 會議，與任課教師溝通評量的調整方式，亦或進行課後輔導，但如果是後者，學習動機的缺乏是因對整體科系的學習內容不感興趣，也許需考慮協助轉系或轉學等選項。

是否與興趣、能力相符之外，學習動機也可以藉由得到成就感來提升，任課教師與同儕給學生的肯定和讚美，資源教室輔導員運用增強策略，與家長合作提供增強鼓勵制度等都是可行的方式。

2. 正向行為支持秘笈

正向行為支持主要以系統性方法教導學生運用有效策略，據以改善學習環境，進而提升學生的學習成效。正向行為支持介入方式主要以學生行為強度分類，層次一為初級預防，屬於通用介入層次；層次二為次級預防，屬於團體層次；層次三為三級預防，屬於個人層次。以大專校院生態為例，正向行為支持方案介入智青學生的焦慮及過動衝動

問題策略如下所示：

(1) 學校層次：學校目標強調由學生、老師、行政人員及其他教職員工共同創造重視教導與學習之環境，如提供明確校規、進入各處室的程序、擅動學校公物罰則、建立學生安全通報流程、安排學生冷靜時間地點等策略。

(2) 班級層次：強調班級內課程及教學因應措施、適當教學評量調整、良好班級經營、提供相關的結構化社會技巧教學、班級輔導、每日行為檢核表或報告單、合宜的結構化獎勵增強制度以及導師或資源教室輔導員定期與智青學生進行行為檢核成效等方式。

(3) 個人層次：個人層次的正向行為支持歷程屬個人化目標，在於減少智青學生面臨困境或阻礙教育過程行為及建立適當社會技巧，據以增進智青學生的生活品質。個人層次所使用的相關措施包含：功能性行為評量及行為介入計畫（評估智青學生行為功能可能原因及具體行為介入計畫）、特殊需求課程教導（如：社會技巧課程）、心理諮商（如：性別平等議題）或相關醫療介入（如：注意力不足或過動衝動用藥）等服務。

3. 自我決策秘笈：

身心障礙者的自我決策能力近年來備受重視，國內外研究也顯示，自我決策能力與智青學生的獨力自主及生涯轉銜成效息息相關，教導智青學生自我決策技巧，確實有助於提升學習動機、學習成效、及自我決策能力。

一般而言，自我決策技巧包含做選擇技巧、做決定技巧、問題解決技巧，目標的設定與達成技巧、自我調整 / 自我管理技巧以及自我倡導與領導等技巧。筆者任教高職特教班及資源班多年，從歷年擔任身心障礙學生個管教師，以及特殊需求相關課程教學經驗中發現，在課程中教導上述問題解決、自我管理與自我檢核等自我決策策略，有助於提升高職身心障礙學生的學習及就業轉銜成效，相信亦值得大專校院教師參考。

誠然，智青學生的行為問題恐影響其大學環境的適應，因此建議大學端可引進相關資源，教導智青學生運用自我決策中的自我管理、自我監控、自我評價和自我增強等策略，以有效降低其行為問題，進而提升融入大學環境的機會。此外，智青學生很重要且具挑戰性應屬其時間管理能力，具體需要協助的部份可能包括：準時起床出門、準時上課、分配時間準備課業、規劃上網或玩手遊、及社群媒體的時間，同時要避免熬夜。對此，大專校院任課教師或資源教室輔導員可從旁協助準備各科報告或考試的時間規劃。舉例言之，大專校院各科任課教師在開學初通常會發放整學期的教學大綱，其中明列教學內

容、進度、報告或考試的時間，資源教室輔導員可協助將一學期所選修的各科教學大綱做整合，訂出準備各科報告或考試的時間，而家長或導師也保留一份記錄，作為提醒或協助其準備的依據。

（二）人際支持

1. 社會技巧秘笈

筆者從多年任教經驗中發現，部分身心障礙學生有人緣不好及社會技巧不佳等問題，所幸教導社會技巧能有效改善學生的社會技巧。社會技巧是促進智青學生適應大學生活的重要條件，社會技巧包括口語或非口語的行為，通常可透過社會技巧課程演練習得，因此，社會技巧不但可以被教導，且良好的社會技巧亦能有效提升大學生活適應。

社會技巧學習重點包含學習表現及學習內容。學習表現主要包含「處己」、「處人」與「處環境」三向度，其中「處己」包含處理情緒技巧、處理壓力技巧與自我效能，「處人」包含訊息解讀技巧、基本溝通技巧、人際互動技巧、處理衝突技巧、多元性別互動技巧，而「處環境」包含學校基本適應技巧、家庭基本適應技巧、社區基本適應技巧。大專校院任課教師可依據智青學生的發展狀況與需求，在 ISP 相關會議中，請資源教室輔導員引進所需的社會技巧教學資源。以智青學生常見人緣不佳及自我決策能力不佳為例，社會技巧課程以人際互動、壓力處理、情緒管理與問題解決等學習內容為主軸，搭配情境籤口訣演練及應變策略擬定，以及藉由平常課程的練習及套入實際事件演練，即可有效提升人際互動技巧與自我決策能力。

2. 性平相關秘笈

近年來，性別平等相關議題受到大眾矚目，而隨著跟蹤騷擾防治法（簡稱跟騷法）的上路，如何適當與同儕互動亦成重要課題，惟智青學生因不諳人我界線及對性騷擾概念沒有正確認知，觸犯性別平等教育法（簡稱性平法）及性騷擾的案例時有所聞，因此，教導學習多元性別互動技巧實屬刻不容緩，大專校院任課教師可依據智青學生的需求，舉凡人我界線概念、互動社交距離、正確與人互動、聊天主題設定、性騷擾正確認知及實際性平案例探討演練等均可納入社會技巧課程範圍。

（三）親職支持

1. 親師合作

智青學生能否適應大學生活，學生家長角色至為關鍵，家長如能與大學端共同合作，對智青學生的大學生活適應及學習成效即能提供助益。在提供策略支持的部分，除了上述自我決策和社會技巧的教學可以鼓勵家長合作參與外，事實上，親師合作亦可以落實

在智青學生的行為支持計畫。以本文伯恩為例，他在就讀高職特教班及科技大學時，與個案管理老師及資源教室輔導員持續訂有行為契約，此舉有效改善伯恩的行為問題，而行為契約是否奏效，其關鍵要素在於增強物；增強物給予則有賴於家長與學校端的合作配合。

此外，智青學生的獨立能力與其大學生活適應息息相關，惟獨立能力非一蹴可及，建議家長與學校及早合作，替身心障礙孩子擬定動態的訓練計畫且加以實行。伯恩從就讀高職特教班開始每天均幫忙家長掃地洗碗等家事，平常家長也藉由讓伯恩外出購物及搭公車、捷運的機會訓練，讓伯恩具備臺灣走透透的交通能力，潛移默化中，伯恩不但具備獨立交通能力，同時體現其能夠選取旅遊活動及金錢管理的自我決策能力。

2. 增強系統運作

從上述伯恩的例子得知，善用增強策略有助於提升孩子學習動機、社會技巧、及自我決策能力，惟增強策略是否奏效，除了與家長合作提供增強鼓勵制度外，執行時仍需留意下列相關原則，以有效提升增強策略的成效。

(1) 增強系統的擬定：增強系統主要為正增強制度。透過正增強制度搭配行為約定，幫助智青學生遵守上課約定及參與課程，進而提升學生的學習動機和課堂參與度。增強系統執行時要注意增強物選定時，任課教師或個管教師應先行瞭解學生所喜好的增強物，藉由行為約定與家長合作並提供兩種以上的增強物，從而提升學生做選擇的自我決策能力。

(2) 增強物兌換原則：增強制度應有明確規則及可預期的兌換方式，以增強搭配代幣制使用為例，代幣制可以搭配行為約定（如：準時進教室、情緒穩定、舉手發言）進行，讓智青學生藉由好表現累積代幣或點數，並等待一定的時間再兌換增強物。透過代幣的兌換，一來可以提升參與度，且能暫時延宕增強物的兌換，避免干擾課程活動進行，再者便於教師操作替換不同增強物或兌換增強物時機，如：集滿 10 個代幣可換午休到資源教室使用電腦 20 分鐘、課後回家玩線上遊戲（上網）30 分鐘或上課態度良好加分之依據。此外，如有過動衝動特質的智青學生較難等待累積代幣，也可以搭配運用立即增強。

參、案例分享 - 伯恩的大學探索之旅

一、伯恩概述

伯恩 111 學年度由身心障礙學生升學大專校院甄試管道進入私立科技大學應用外語學系就讀。伯恩小學階段即被鑑定為智能障礙學生，國小、國中階段均接受資源班直接

教學的服務，高中就讀高職特教班，目前為大一學生，接受資源教室間接服務。

二、大一概況

（一）認知學習部分

伯恩在語文理解及抽象理解有明顯困難，專業學科學習始終未見起色，部分商業學科常因遲交作業及考試成績低下，致該學科需重修。整體而言，伯恩因認知能力較為受限及焦慮特質影響，處於焦慮狀態時幾乎無法參與學習，以致明顯影響其考試成績。

（二）學校適應部分

伯恩合併有過動衝動及分心特質，平時較喜歡與師長互動，惟遲交作業或受師長責備時，易出現焦慮毀損物品的念頭，極度焦慮時甚至毀損自己的文具物品。伯恩在考試前夕或對部分學科易感到焦慮，多次出現遲到不進教室在外閒晃的情形。伯恩喜歡與資源教室同儕談論自己喜愛的電腦及線上遊戲等主題，對不感興趣的話題則顯露不耐煩或不予理會的態度。此外，他無法掌握適當的社交距離及社交禮儀，與人交談易過度靠近對方，日常情境互動品質偶爾出現問題，如：在不適當場合打招呼、重複打招呼直到對方回應為止。

整體而言，伯恩在焦慮狀態時易出現毀損物品及遲到閒晃等行為，明顯影響其學習表現及日常行為表現，其整體學校適應狀況明顯差於一般同儕。

三、學校支持計畫（概念圖如圖 3）

（一）課程與教學調整

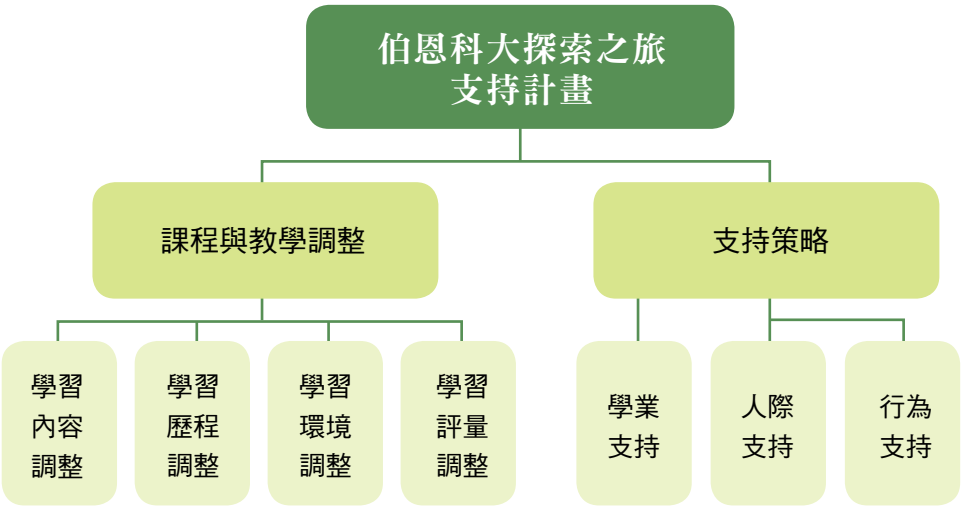


圖 3 伯恩科大探索之旅支持計畫內涵

1. 學習內容調整

伯恩學習特質主要包含理解力不佳，抽象及空間理解概念差，有書面繳交作業困難，另外處在焦慮狀態時明顯影響其學習表現及日常行為表現，學習內容調整如下：

(1) 大一國文部分：伯恩在理解抽象概念、隱喻或文言文有困難，在教材編選部分，任課教師盡量以學生生活經驗熟悉的教材內容為主，以減低伯恩的焦慮感。另在書寫方面，任課教師先給予開放式問題起承轉合提綱引導。

(2) 專業科目部分：伯恩在專業術語閱讀理解及應用部分有困難，在教材編選部分以貼近伯恩生活或經驗熟悉的教材內容為主，以引起伯恩學習的興趣進而有效運用所學於日常生活情境。另外透過實際案例及日常情境，以增加伯恩練習及類化應用的機會。

2. 學習歷程調整

伯恩合併有過動衝動及焦慮症狀，相較於聽覺管道，視覺為其優勢學習管道，每學期初資源教室輔導員以書面或網路社群方式提醒教師後，任課教師盡量提供大量視覺提示或具體生活案例，以提升伯恩學科閱讀理解能力。

3. 學習環境調整

透過同儕小老師及學伴協助營造結構化學習環境，以及視覺線索或伯恩自我管理表單提醒，以利伯恩從事課堂相關作業或活動，資源教室輔導員每週透過諮商輔導，提供伯恩學習低落時的情緒出口，並從具體的作業或上課表現，引導伯恩透過自我管理學習策略和表單，觀察自己進步的情形，進而增強其學習動機。

4. 學習評量調整

伯恩合併有焦慮症狀，焦慮時易出現毀損物品行為，為降低伯恩考試焦慮症狀及干擾考場秩序，透過伯恩 ISP 會議決議，提供伯恩特殊考場之少人考場服務，同時考量伯恩在學習表現明顯受到焦躁衝動特質影響，任課教師在成績評量部分，增加學習態度或實作等彈性評量方式。

四、支持策略

1. 學業支持策略

伯恩的學業困擾主要包含繳交報告困難、違反班規、欠缺時間管理、遲交作業及學習態度不佳等問題。對此，資源教室輔導員教導伯恩以圖表、組織掛圖、心智圖等方式

組織統整學習內容；教導如何與人分工或分組技巧；教導時間管理策略以如期繳交作業或專題報告；教導專注力策略，透過碼表計時器及注意力管理表單檢核，以有效提升伯恩的學習成效，並都讓任課教師了解，以協助伯恩能落實於課堂中。

2. 人際支持策略

伯恩的社會人際及問題解決為其弱勢能力，伯恩面臨的人際困擾主要包含對同儕說話直接、分組合作困難及交友困擾。對此，資源教室輔導員依據伯恩的現況，引進相關教學資源適時教導伯恩性別平等議題、壓力處理、情緒管理與問題解決等社會技巧，搭配情境籤口訣演練及應變策略擬定，藉由相關課程練習及套入實際事件演練，以有效提升伯恩之人際互動技巧與問題解決能力。對於伯恩的人際困擾，資源教室輔導員除了運用相關課程演練社會技巧外，亦徵求家長及伯恩同意，透過入班宣導、諮商輔導、同儕學伴協助及指定分組等策略，以減輕伯恩的人際困擾，以上這些策略都需要任課教師於課堂中提供類化、實踐機會，而不是讓指導責任完全落在資源教室輔導員身上，畢竟課堂才是伯恩每天學習的場所。

3. 行為支持策略

伯恩的行為問題包含衝動破壞行為及情緒困擾，對此，資源教室輔導員先行對伯恩的行為問題進行功能評量，資源教室輔導員及心理師藉由訪談任課教師、行政人員、家長或直接觀察伯恩上課情形等方式，分析伯恩行為問題的功能後發現，其主要原因為逃避考試或學科被當等因素，並據此擬定相關的行為應對策略。另外，資源教室輔導員亦透過入班宣導、與伯恩訂定情緒管理契約、校規規範及鼓勵家長帶伯恩就醫等方式，從而有效降低伯恩行為問題的發生頻率。

肆、結語

近年來隨著融合教育的推波助瀾，已有越來越多的智青學生進入大專校院就讀，惟大學生活著重學生的自主性，比起國高中階段，更需要獨立自主及自我決策等能力，且資源教室的角色是中間系統的支持，在大學環境中並無法抽離學生至資源教室上課學習。因此大專校院任課教師及資源教室輔導員需對智青學生特質及特殊教育需求有所瞭解並密切合作，方能有效提升智青學生的學校適應能力，進而讓智青學子的大學生涯之旅更加順遂！

第二節 家長篇

壹、智青學生就讀大學需要家長適度的支持

就讀大專校院的智青學生初進入大學這個全新的學習場域，無論是在課業上、人際關係上、交通上、活動上，都是全新的體驗和挑戰。智青學生可能緊張，也可能對此無感，但既然決定到大學來探索，有機會就應該過得像個大學生的樣子。

家庭是智青學生就讀大學的最大支柱。從臺灣和國外的研究中發現，大部分智青學生就讀大學，除了學生本身的意願之外，最大的支持是來自於家庭，特別是母親（謝佳男，2017）。

家裡的父母及兄姐，對於就讀大學的智青學生提供支持與鼓勵，可以提升他們在學校的適應。家庭是最好的避風港，無論是課業或人際，智青學生不可能完全不需要協助，但如果就讀大學是學生與家長審慎評估後的決定，那麼家庭持續提供必要的關注與協助，又不過度介入，會是智青學生完成學業、在大學發展能力的關鍵因素。

實際進學校唸書的是學生，並非家長。在大學這種需要大量獨立自主、與人合作的學習環境中，若無具備足夠的課業學習、學校適應與社交等能力，其壓力或疏離感之大，恐非一般人可以體會。

貳、家長如何支持智青學生就讀大學

以下將從準備就讀大學、大學與高中之差異、選擇學程或方案、與資源教室合作、學習、訓練獨立、為未來作準備等七個主題，談談家長如何支持智青學生就讀大學。

一、如何為想要參與大學課程的孩子做準備？

無論是智青學生提出來想就讀大學，或是家長的期待，探索可能就讀的大學和科系，是首要工作。

透過網路資料的檢索或實地的參訪，都可以對學校環境、系所資源有初步的掌握。

智青學生如果選擇修習和自己高中階段就讀的科系或相關科系，能夠順利銜接先備知識和技能。例如高中職階段就讀餐飲服務科，因為讀得很喜歡，有成就感，大學決定就讀餐飲系，就是很適配的選擇。

如果智青學生決定放棄高中讀過的專業科目，轉換到不同的專業，也應該事先做好功課，確認是智青學生可以發展的方向。而不是僅依照智青學生自己或家長對科系名稱字面上的理解，而做出決定。例如高中職階段就讀門市服務科，但其實並不喜歡服務業，

看到大學有資訊工程學系，以為就讀此科系可以一直打電動、用電腦、上網；或是以為念了餐飲系，就可以一直吃吃喝喝，大飽口福，入學之後才發現並非如此，那就是在就讀之前未理解科系的學習內容而形成錯誤的理解。在做決定之前，應該就要釐清這些內容，以免做出不適切的判斷。

此外，找到正在或曾經就讀該所大學或相關科系的智青學生或他們的師長，與他們聊聊，瞭解智青學生在大學學習的樣貌，以及可能遇到的挑戰也很重要。

家長可以與即將可能就讀大學的智青學生討論，是否已準備好自己上下學、跑教室、做小組報告、安排自己的用餐、空閒時間等。家長也可以徵詢高中職教師的意見或建議，在實際入學之前的高中職階段或畢業後暑假，能夠做哪些準備。

二、在大學和高中學習的差別

高中以前，學校會幫學生將週一至週五每天七或八節課程填滿，整班的同學一起上課，如果三年中途沒有分班，會和這些同學一起度過三年的學習。學校裡也有導師、特教老師、各科老師、各處室提供智青學生大量的協助，在教學和評量上給予彈性，提供特殊考場服務。對於智青學生行為問題，也會有相對應的正向行為支持。個別化教育計畫 (IEP) 也提供家長和學生特殊教育和相關服務的依據，確保教育目標的達成。

大學是訓練一個人學習獨立、安排時間、解決問題很重要的階段。大學的每一個學期前需要自己選課，除了必修課程之外，學生需要自己安排選修課程、排定個人的課表，每天可能也會有空堂時間，例如早上八點到十點有一門課，但直到下午四點到六點才有另一堂課。每一門課程修習的同學可能都不一樣，不像高中、國中、國小階段整個班級的同學都是固定的。大學沒有 IEP，而是個別化支持計畫（ISP），各系有教職員、助教，獨立運作。資源教室雖然有輔導員，也能依照學生需求協調提供特殊考場服務等，但不會和國中高中一樣有專責的特教老師，不會再對智青學生的問題行為做長時間的介入與輔導，也沒有抽離困難科目至資源教室上課這件事。

智青學生的家長需要先瞭解這些差異，並且適度地引導智青學生學習獨立、按照個人課表上課。一開始的學習可能有比較多的挑戰，包括轉換教室、新同學、新老師、課程的要求等，給予智青學生更多的支持鼓勵他們獨立，必要的時候主動尋求協助。

三、該選擇大學的哪一種學程或方案？

目前智青學生常選擇的高等教育，除了大家熟知的四年制科技大學（技術學院）學士班之外，還有二年制專科、五年制專科、二年制的科技大學（技術學院）。

大學和高中一樣是學分制，如果有課程不及格，必修課程需要付費重修，選修課程不及格則一樣需要重修，或改修習其他選修科目來取得學分，滿足畢業條件後才能取得畢業證書。

部分智青學生選擇就讀二年制的專科，完成二專的學習後，可選擇繼續就讀二年制的科大或技院，等同修完大學四年課程，一樣能取得大學文憑。這類型的班通常會開在假日，也就是說智青學生可以平日上班工作，假日時回學校進修學位。對於很有興趣工作，同時也想就讀大學的智青學生而言，是一種選擇。只不過因為在假日密集修課，可能的問題就是工作之餘整個週末沒辦法好好休息，課程安排較緊湊，相較於四年制的大學，也比較少會有空堂或參與大學裡常見的休閒活動、社團等。

目前國外已經有為智青學生設計的各類型大學方案，例如彈性的修課計畫、旁聽、學程，或僅選修少數科目取得學分，不以拿到大學畢業證書為目標，而更重視智青學生在大學課程中的參與及體驗。

近年來國內部分大學如國立臺灣師範大學、國立屏東大學等，也開始為智青學生規劃大學體驗課程或融合式的課程，是不以取得大學文憑為目的，對於想體驗大學生活，又不太確定自己能否修滿大學學分的智青學生，是值得考慮的選項。這些不以進入某個科系就讀的方案，能提供智青學生體驗大學生活的機會，同時又沒有修習學分的壓力，還能維持增能自己所欠缺的社區或職場適應能力，也是另一種選擇。

四、和資源教室輔導員合作

大學階段雖然沒有專責的特教老師協助智青學生，但仍有資源教室提供智青學生在學校適應上的服務。

確定入學後，資源教室會安排新生或家長座談會，說明大學學習的樣貌、修課規定、特教服務等。

依照特殊教育法的規定，在學期初資源教室會為每一位身心障礙學生訂定個別化支持計畫（ISP），會邀請相關教學人員、行政人員、身心障礙學生本人、學生之法定代理人或實際照顧者參與。智青學生或家長可以針對和自身有關的特殊教育、支持服務、轉銜等提出意見。智青學生除了參與自己的 ISP 會議之外，師長也可以鼓勵智青學生負責召集相關人員開會討論自己的 ISP，甚至擔任 ISP 會議的主席，更能有效促進自我倡導，為自己的權益發聲，也是目前我國施行聯合國身心障礙者權利公約（The Convention on the Rights of Persons with Disabilities，簡稱 CRPD）努力的目標。

依照目前的法規，智青學生在入學後需要進行跨階段的重新鑑定，因此家長可以鼓勵孩子主動與資源教室老師聯繫，定期或不定期到資源教室參與活動，是在大學生活中培養主動性的一個方式。

智青學生多與資源教室輔導員互動，除了能有助於學校掌握智青學生的學校適應情形、進行重新鑑定事項之外，資源教室辦理很多與社會技巧、學習策略、生活管理、職場轉銜有關的活動，都能讓智青學生在大學課程之餘學習到知識和技能。同時，資源教室也提供了身心障礙學生互動交流的支持環境，學長姐傳授修課秘笈、順利取得學分、交朋友、做報告的好方法。此外，大學、教育部、民間單位提供各項獎助學金，智青學生如果能更主動取得這些資訊，提出申請，對自己的學習也很有幫助。

五、放手讓他嘗試：關於學習

（一）上課：選課、跑教室、準時、請假

大學每個學期課程，需要事先選課，系上的同學雖是同班，但彼此的課表可能不同，必修課程多半是一起上課，但選修課程就有比較大的差異。選課多半是透過網路，需要在規定的時間內完成。

在大學中學習的第二個差異就是，不像國高中一樣，一直在同一間教室上課，而是會依不同課程轉換教室、建築物。有的大學幅員廣闊，在要去下一門課教室的時候，需要在建築物間移動，也要考慮交通的時間和空間能力。

大學的上課一樣需要準時出席，如果因故無法上課，需要事先或當天依任課教師的規定請假，或是在學校的線上平臺完成請假手續。

家長可能在學生初入學時，需要關心其上課轉換教室的情形，留意智青學生的出缺勤及學校適應，適度地提醒與提供支持，引導智青學生自己向任課教師告知並完成校方規定的請假手續。

（二）作業與報告：找資料、約討論、寫報告、上臺報告、分組

大學很多課程會以書面報告、上臺報告的方式進行成績評量，有時候是個人作業，有時候是小組報告。智青學生比較大的困難，是找到同學一組，與團隊合作完成報告。分組需要一些社會技巧，也牽涉到人際關係的建立與發展。智青學生在找不到同學一組的情況下，有時被安排和其他也找不到組的人、不熟悉的同學同一組；也有智青學生決定自己一組，但其實能力不足以獨力完成小組報告。家長或老師可以協助鼓勵智青學生在新的課堂開始前，主動和周遭的同學互動，有個簡單的對話，彼此先有個認識。等到

課程進行需要找同學一組的時候，就比較不容易落單。也可請資源教室在通知教授特殊學生名單時，註記如果老師方便，請協助智青學生安排分組事宜。

要做好大學的報告前，要依照主題檢索資料、和同學約時間討論、分工、寫成書面報告、做出簡報 PPT 檔案、推派或安排上臺報告的同學。所以智青學生需要有找資料的技巧、和同學約定時間、準時到達約定的場所、和人溝通討論、協調分工名單、一定程度的電腦文書能力、練習在臺上發表等能力。

很重要的是，家長應避免幫智青學生寫作業，或過度介入智青學生的小組報告。家長提供的協助應該是為智青學生搭建學習的鷹架，引導智青學生如何準備、查找資料和寫出報告，而非由家長代勞完成所有的功課，限制了學生好不容易到大學能夠透過練習而獲得成長的機會。

六、訓練獨立，允許冒險與犯錯

（一）交通

交通能力是一個人練習離開家庭，自主移動、獨立的開始。就讀大學修習課程，如果每天還需要父母接送，智青學生將會少了很多學習、解決問題的機會。

智青學生獨立處理交通問題，例如查詢公車、捷運或是火車路線、時刻表、預估交通時間、要準備的費用、使用多元支付工具、運用手機的地圖功能；如果迷路打電話求助、到服務櫃臺詢問相關資訊；如果遇到睡過頭、搭錯車、坐過站、迷路等可能遲到的狀況，要通知師長或同學可能會遲到幾分鐘並致歉等，也是一般大學生需要學習與具備的能力。

家長應該充分授權，放手讓智青學生有機會透過練習，解決自己每天交通的需求。

（二）社交人際（含交友、電子通訊的使用、性別平等議題）

由於大學課程班級內的學生組成可能不同，如果在不同課程裡結交一些不同的朋友，有助於聯絡小組作業進行、一起提醒作業的繳交和考試的準備，也可在心理上互相扶持、有了友伴關係。

結交朋友牽涉智青學生的社會技巧，家長能協助智青學生練習開啟對話、微笑、眼睛輕鬆地注視對方、延續話題、避免詢問隱私問題、結束對話等。

電子通訊的使用是大學生活很重要的一環。大部分智青學生都能遵守網路禮節，妥善地使用電子通訊和手機，能夠讓大學的學習、生活和人際溝通更便利。不過少部分智青學生可能會因為禮貌不夠周到、社會技巧不足，在使用電子通訊時引起師生或同學間的誤會，例如裝熟、誤解對方說話的意思、聽不懂時不敢追問、未經對方允許轉傳對話

或照片、奪命連環 CALL、重複傳訊、臉書不當留言、隨意將陌生人加為好友、情緒性發言引起爭端等。家長可以透過日常的觀察，在各種生活情境中，適時提供引導及練習，或參考教師、資源教室輔導員的建議，協助智青學生。

性平議題也是智青學生在中學、大學階段很重要的學習。性別平等教育其實就是生活教育與社會技巧，牽涉到個人的生理與心理、人與人之間的相處，以及個人與環境的互動。智青學生可能對人有好感，或者也有其他人對他有好感，這些性別間的人我界線、相處、溝通、協商，進一步地表示友好、關係的改變、約會，或者是委婉地拒絕邀約，都是大學生活中很重要的學習。

萬一發生性平案件，例如性騷擾、性霸凌或性侵害，無論智青學生是被害人或加害人，家長也應與學校合作，積極解決問題，尋求專業協助，危機的處理便可能是轉機，從性別平等教育中受惠，讓智青學生有機會學習與人相處的方法。

（三）時間安排

家長在智青學生的學齡階段，往往花費大量時間精力照顧與教育，但卻可能忽略了隨著孩子的年紀增長，也會有如同一般學生的需求與想望。如果智青學生的休閒時間、可支配的零用錢、交友的範圍，都在家長精密的規劃下運作，試問智青學生如何有機會多元地利用時間規劃自己的空閒時間、學會作預算、存款、參加社團結交朋友，拓展生活圈？

時間的安排是大學生活很重要的一環。如前所述，之於中學在校的每一個小時都被規劃好，大學則有許多個人可以自由運用的時間，按照自己每週的行事曆，提前準備、出發，準時出現在應該出現的教室。智青學生對於空堂時間的運用，可以去資源教室製作報告、和輔導員對談、擔任志工、打工、去圖書館閱讀、討論報告、寫作業，或是外出從事休閒活動，例如打球、去運動中心、看電影、機構參訪等。也有部分智青同學因為在家裡附近的大學就讀，因此空堂時間也可以選擇回家吃飯、休息。學生如果未能安排自己的時間，有些人常整天拿著手機、瀏覽訊息，或是沈迷於電玩，甚至因此耽誤自己的下一個行程。家長如果觀察到智青學生的需求，從旁提出建議，可以適時、有效地協助智青學生。

（四）金錢使用

對於教養而言，越早讓孩子有金錢的概念，有足夠支配的零用錢，進而能有儲蓄的習慣，對於建立自己的金錢使用能力是重要的。智青學生在過去中學時期可能沒有機會擁有可支配、存起來的零用錢，在進入職場前的大學階段，是練習的好時機。無論智青

學生是拿家裡的零用錢、賺取獎學金、或是靠自己打工賺來的錢，家長可以站在支持協助的立場，教導智青學生做預算、記帳、存款、訂定儲蓄計畫等，並定期檢視自己的收支情形。如果智青學生能有儲蓄的計畫，設定想要購買的物品或是訂定儲蓄金額的目標，然後為自己的儲蓄目標努力，也是很好的訓練。

七、以未來為導向

（一）實習安排

如果是參與科技大學或技術學院四年制的課程，通常在大三或大四時，會有相關的實習課程。除了是為了取得實習課的學分之外，實習也是對未來從事相關工作的準備。學系或授課教師在安排學生實習場所的時候，智青學生可能需要一些額外的支持協助，有關的細節，家長或智青學生本人可在該學年初的個別化支持計畫（ISP）裡與導師、系上教師及資源教室輔導員討論。

（二）就業準備

大學的學習可能是智青學生最後一段的學校教育，所有校園裡的學習都是為了就業、成人生活作準備。從研究中可以發現，如果智青學生在大學就讀期間，利用時間從事部分工時的工作，除了賺到一點薪資，有助於培養工作能力和拓展人際關係之外，對於建立自信心和成就感，及未來的就業轉銜也很有幫助。

早在 20 年前臺北市勞工局即針對高中職階段的智能障礙三年級學生，設有提前就業的方案，新北市也跟進，目前兩直轄市也正努力開發、協助大專院校的身心障礙學生的提前就業。就業議題也許不是等到畢業到來的那一天才開始思考，就學期間家長應可協助智青學生找到自己的優弱勢能力，辨識及培養職業興趣，提前為就業做準備，也較有利於畢業後銜接就業。

如果家長願意放手，讓就讀大學的智青學生提早勇敢嘗試，孩子就有機會選擇參與各項社團及資源教室的活動；在活動中認識更多人；學會為課業準備、和同學合作做報告；善用空堂和休閒時間；在打工與實習的職場累積經驗。如果更進一步，視孩子能力，放手讓智青學生管理自己的打工收入與日常開支，甚至有機會擁有金融卡、信用卡，學會收支管理，培養金錢使用與儲蓄理財的能力。期待大學這一段的學習，師長有機會讓智青學生獨立行動，讓他們練習自由做選擇，學習為自己的決定負責、解決問題，未來找到自己喜歡的工作，並樂在其中。

第三節 同儕篇

本節分為兩大部分，先以六個智青學生的案例讓同儕了解智青同學的特質，接著再提供許多實用的武功祕笈供同儕參考，願大家都能在大學有一場美好的相遇！

壹、大專校院智能障礙學生與同儕相處知多少 - 認識智青同學

目前大專校院在特教需求學生協助的現況，主要是以導師或任課老師進行現場教育居多，較難由資源教室輔導員直接入班協助，因此，若可透過自然支持者的幫忙，不僅能使這些就讀大專校院的智青學生與班級同儕間可以在學校的環境中形成融合性的互助團體，智青學生亦可獲得立即性的學業、技能與社會技巧，而同儕支持者也從協助歷程中，獲得自身技能的提升與建構協助他人快樂的認知與能力，進而提升一般同儕、教職員的接納度，而大專智青同學同時也因透過良好的社會技巧與他人建立人際網絡的經歷過後，看到良好的學習成效（謝皓衡、王欣宜，2015）。

在此所述自然支持者 - 主要是指在自然融合情境中（即非抽離式課程或專屬活動）所自主願意給予提供任何協助的「同儕」。一般在校期間的協助，包括課業學習、人際互動與相關技能如互助、共同參與團體活動。Martin 與 Klein（1998）提出，自然支持同儕給予智青同學的協助，在教育場域的互動中可以增進互動技巧，促進關係建立，更可延伸進入職場促進有效合作模式（Stevens, 2010）。王欣宜（1998）也發現，採取自然支持者協助策略不僅適用於教學情境中，在智青學生就業上，若能透過與職場技師學長姐和同儕的自然性支持，也是有利發展出良好的就業力與社會互動能力。關婉珍、陳靜江（2001）細部分類在實習就業場域中，同儕或有經驗的學長所採取的自然支持策略，可包含：口語提示與指導、動作示範、提供視覺線索、自然支持者陪同行為演練、後果處理與口頭讚美、申誡等，智青學生在其應變能力、問題解決能力、學習力、人際互動能力與生活適應力，均能有效類化至未來職場，並提升一般人對身心障礙者的接納。

一、似曾相識—案例說明

小芯－除體重過重以外，其餘沒有重大疾病，身體狀況良好，生活自理能力正常，可自行解決日常需求，並理解日常對話，特別是心情好，或感覺受重視時，願意接受指示完成工作，甚至主動幫忙清洗課堂烹煮教具。但對於守時觀念較弱，認字有障礙，需要用聽的，例如手機的輸入法無法使用注音輸入，需要透過語音訊息傳送。一般生活對話雖沒有問題，但偶爾會因為認知不足而導致誤解，如要帶檸檬，小芯卻攜帶柳橙到學校。亦或是通知需要和同學一同到辦公室，結果只有自己過來辦公室等，無法一下子處理太多指令，對於學習新資訊的能力較一般人不足。

小傑－日常生活溝通無顯著問題，也常點頭表示能理解交代的事項，表達意願強烈，常會詳細完整敘述一件事的來龍去脈，但卻也常錯置事件或是實際內容，甚至事件前後因果不合邏輯;在課堂作答時，訊息處理能力較慢、理解能力較弱，理解上會有偏誤以外，經過評估後也發現記憶力不足，容易忘記教過的上課內容或交代的事項，但卻不希望被老師或同學發現自己忘記了。不過其肢體協調不錯、運動能力、肌耐力等表現與一般同學無異，更樂於協助老師託付的工作去幫助同學，個性較任勞任怨非常有長輩緣，雖然與人對話總是讓人覺得樂觀熱情，但有時也因聆聽能力非常不足且易亂接話，有幾次也因此引起他人反感。

阿嘎－出生後診斷為先天性心臟病及多重障礙，影響智能學習能力。但個性活潑開朗，人際關係一般，就算遇到不如意，情緒來得快去得也快，且心性善良、態度和善，不與人爭，與同儕互動良好，能主動與老師問好。只是在學習上明顯書寫速度較慢，簡單的日常問題也會需要經過思考過後才會書寫，推理能力尚需加強，對於應用題目理解需要大量時間練習，會因為看不懂而無法轉換成計算公式，常因而導致上課容易分心，旁人需要放慢速度和他不斷說明與核對是否理解。

小雅－熱心助人，對於接任班級幹部相當盡責，連續三學期擔任班長，溝通意願相當高，也願意主動表達自己的問題。雖然很願意從做中學習，但不易掌握重點與缺乏組織，導致有時記不住複雜指令。學習速度也明顯較一般人緩慢，注意力不集中，不易維持長時間的專注或持續單一活動，閱讀理解能力也差，弄不清楚抽象或複雜的詞彙或符號，雖具備加減運算能力，但應用題目理解與混合運算能力較差，故有數學的相關科目，學習速度就明顯緩慢，多次證照考試幾乎都是術科先過，筆試要數次才順利考取。不過也因接任幹部的責任感，獲得老師與同儕相當的認同，獲得好人緣，但也曾因輕易信任他人，反而有了小摩擦…。

燕兒－先天染色體異常（唐氏症），早療介入後，動作發展逐漸可與同齡無異，但語言發展仍較慢，就讀大專時雖具備基本學習能力，但適應力、協調性、情緒轉換較弱，同時因為意願以及肌耐力問題，致使少動，且體型較胖，也有睡眠障礙（睡眠呼吸中止症），體耐力弱。但對於有興趣的學習項目可展現學習的堅持與積極，例如跳舞與游泳，也曾屢次獲得身心障礙杯的游泳金牌。對環境的安全認知與反應皆不足，較不懂求助，需旁人較多的協助，但參與學習意願高，情緒也很穩定，鮮少用生氣表達自己的不滿，願意和師長溝通，但是表達的具體性與完整性有些許不足，但口語表達音調豐富，如說故事，時有口語幽默不凡的字彙，讓人印象深刻。

睿睿－從小記憶力就明顯較弱，容易忘記被交代的事項，即便是重要的通知單，亦

需要再三提醒，甚至直接釘在聯絡簿上。無法維持同樣的姿勢太久，需要不斷變換，他自己的說法是因為自己會分心，所以一直動反而是提醒自己專注。詞彙的理解及表達能力稍弱，容易有錯誤使用的現象，雖然經提醒也不太會發覺錯誤之處，會以「哦，真的嗎 / 是喔」來回應，與他溝通時內容需要較簡短，若一次表達的文句太複雜或其中包含兩個以上的問題就不容易理解，容易出現會錯意答非所問的現象，或是只能抓取一個問題回答。整體處理速度較慢，表達內容偏短，斷句多，描述事件時相當片面，常無法完整敘述，對於事件的前因後果描述有困難。習慣「放聲思考」似的喃喃自語，睿睿表示因為小時候家裡常只有一個人所培養的與自己對話的習慣，後來自己發展的策略是經由練習變得熟練，但若過程有步驟更動則容易再度出錯。但也因他的學習意願高與積極練習，特別是在自己喜歡動手操作的課程上，讓同儕看見他學習的熱情而帶動大家的學習動力，彼此互助一同完成分組作業，甚至在系上支持下完成專業證照課程，希望幫助他達到未來可以當健身教練的心願。

上述所見的六位大專智青學生案例，或許僅占大專智青學生的冰山一隅，更無法以偏蓋全代表所有的智青學子。但是或許可以從中發現，歸納幾位學生普遍出現的適應不佳與困擾所在，主要集中在對課業上的學習，包含如理解、邏輯思考，以及其他學習認知能力，如專注、記憶與學習動機。另外一個困境即是難以展現適切的人際互動與社交技巧，當然後續則還會因延伸出的學習挫折與挫敗情緒，嚴重甚而有不適切的情緒行為導致的違規，除了影響他們的學習動力，更影響未來將轉銜進入職場所需技能的養成。

這樣的歸納分析發現與中華民國智能障礙家長總會於 2012 年，進行全國大專校院智能障礙學生校園適應狀況研究調查大致不謀而合。研究結果顯示，針對相關輔導人員觀察智青學生校園適應情形，從「課業學習」、「人際關係」、「校園生活」及「學習收穫」等面向為觀察指標。依據問卷統計結果分析，相關輔導人員發現智青學生在課業學習與人際互動上，顯示較高的比例表示學生的在此二面向上較不適應（黃宜苑，2014）。

但就實際互動經驗還發現，學生在互動不當上所觸及的違規事件，以及所處校園以及實習場域環境上遇到的適應問題也是觀察指標所在。以下就針對大專智青學生在課業互動、學習支持互動、人際互動、技能互助、法規認知，以及整理就學環境瞭解這六個向度上的適應狀況，一一條列說明。

一、課業互動上

1. 對語文相關的課程，僅能以背誦為學習方法，對文章的整體意涵較難以理解。

2. 識字不多，閱讀不流暢，無法理解課業內容重點。

3. 詞彙的理解及表達能力稍弱，容易有錯誤使用的現象。

4. 想要加入分享自己的看法，可是卻經常和大家的主題搭不上線。

5. 對課程內容難以理解，卻又堅持己見，甚而致使與同儕意見不合。

6. 課業太多，特別是艱深文句或是太長的問題便難以執行完成。

7. 針對抽象或複雜的詞彙或符號時常弄不清楚，或許具備基本加減運算能力，卻難整合應用在課堂的解題作答。

8. 回答問題時常會牛頭不對馬嘴、雞同鴨講，發生答非所問的狀況，或僅能抓取一個問題回答。

二、學習支持互動上

1. 邏輯思考較弱，對事物的條理，需明確重複說明才可以瞭解。

2. 針對課堂已經講解過詞語的意思，仍需要用更白話的解釋才能明白。

3. 常因學習挫敗的自卑失去行動力，抑或會因自尊心反而增加學習動機。

4. 描述事件內容時相當片面，常無法完整敘述，對於事情發生的前因後果描述，常有矛盾或表述困難。

5. 表達多使用簡易句或片段句，常會有語速過快，語帶含糊，需請學生多次重述才可整合出所要表達的完整內容。

6. 會使用一些較艱深詞彙，但語用並不適切，或者被詢問問題時，常常會說出不合邏輯的答案。

7. 注意力不足，常忘記交代的事情，欠缺完整描述事情發生始末的能力與情境判斷力，有時甚有似是而非和以偏概全的自我認知。

8. 會急著表達，但內容不合邏輯，容易被取笑或因表達不當而惹怒同儕。

三、人際互動上

1. 熱心助人、認真負責、配合度高，還會以送東西建立關係，但也常發現只希望跟自己喜歡的同學主動表示合作，甚至會排斥較弱勢的同學。

2. 對於願意接納自己的同儕就會展現高度信賴甚至依賴，但若不想做的事就會先推拖，被強迫時會產生情緒。

3. 待人相處較為單純，常保持笑口常開，成為人見人愛的開心果，個性溫和且天真夢幻，

但互動反應的節奏有時就顯得較緩慢。

4. 遇衝突不如意時的挫折容忍度低，但情緒常能在 10 分鐘內自行平復。

5. 較難掌握兩性相處的分寸，對於異性會以自我為中心思考，較難在意或同理對方。

6. 問題解決能力較弱，面對團體間的不合理要求時，常會不太敢拒絕。

7. 對於他人訊息的是非真假判斷會顯得較沒耐心，會依賴朋友直接給予建議。

8. 對待友人真心且真誠，常表示要回饋最在意的家人和朋友。

四、技能互助部分

1. 相較需耗費思考或行政文書的彙整工作，反而較願意執行耗費體力的工作任務。

2. 撰寫執行報告能力差，無法獨立完成一份圖文報告及簡報，常需他人協助。

3. 臨場實用技巧較弱，對練習過的事物較能掌控，亦即面對突發狀況之應變處理彈性較差，需要他人協助才能完成。

4. 雖然遇到不太理解或不會書寫之內容時會心生放棄，但若有明確交辦事項就會幫忙做事。

5. 答應他人交辦事項當下常是高度自信，但實際上卻不容易評估自我所能和可完成時限。

6. 雖有學生具相關證照，或相關實習經驗，卻也易因挫折忍受度、抗壓性與情緒調適能力弱，怕做不到被責罵就完全拒絕執行。

7. 對團體小組任務雖承擔意願高，但容易沒有計畫，規劃鬆散，常是別人提醒了才會做，也缺少檢核執行程度，完成品質與速度較差也較慢。

8. 在沒有引導或是清楚指示說明，容易出現當機，或是用自己習慣甚至是錯誤的理解方式而一頭熱做出自以為是的事，但卻沒有學到新的且正確的技能。

五、法規認知層面

1. 遇到困難無法優先以理性判斷，待情緒緩和之後才發現先以情緒表達或甚至使用了不當行為，如推、打、咬等故意或過失傷害他人觸法行為。

2. 怕失去朋友，容易替朋友出氣，可能會衝動動手傷人（傷害）。

3. 單純喜歡或覺得有趣而做出的行為，在某些情境下可能不恰當，如：躲在樓梯口轉角處猛然出聲大喊、使同學嚇到跌落樓梯（過失傷害）。

4. 容易將同學的熱心，解讀成人際關係上的熟絡而有不當甚至觸法行為：

(1) 對同學說話口無遮攔（辱罵當作有趣 - 公然侮辱）。

(2) 會以為被視為好友，認為可以直接不告而取用物品或金錢（竊盜）。

(3) 會為了展現自己的人脈，未經同意而擅自提供同學資訊，包括從聯絡方式甚至重要個人資訊（違反個資保護）。

(4) 會單方面認定同學的熱情或愛心表現是愛情，進而產生不當的意圖與行為（跟蹤騷擾、性騷擾、性侵害）。

六、環境互動上（實習、住宿）

1. 因熱心的個性，願意擔任實習單位，或是宿舍志工，甚至是服務幹部。

2. 有時常因不理解交辦任務，又擔心自己因聽不懂被罵，所以會用自己的理解方式做了很多白工，甚至是錯誤的執行導致要花更多時間修正。

3. 一開始會熱心承擔，但是卻因為計畫能力不足，或是執行步驟不當，而無法完成自己答應的事情。

4. 也會因為個性單純，不怕被罵，就怕做不好，但是因為理解不佳，而需要多次詢問，讓交辦的幹部或是主管需要花費時間在解釋與示範，甚至要協助修正。

貳、同儕支持與互動的錦囊妙計 - 與智青同學相處

就教育的理念與實踐而言，融合教育所倡導的精神，不應只是提供學生可以公平與健全的機會參與教育，同時更是促使障礙學生進入融合教育現場並參與所有教育活動，進而從教育現場中得到支持、互動進而獲得進步。而其中的重點即是透過與「同儕共同參與」產生良性互動，更是希望藉由互動的過程，達到「進步成長」的目的。

而智青學生進入大專階段，亦依據身心障礙者權利公約（CRPD）理念，從無障礙環境之概念已逐漸調整為通用設計概念，校園亦逐漸轉型成為轉銜進入社會的跳板。魏麗敏（1997）的研究也指出，校園的融合場域，即是可以借助同儕間相互依存的特徵，奠定友誼關係的基礎，來進行學習、相互指導，除了可增進學習的效能外，更可促進在未來進入職場所需的人際溝通及社會適應方面的表現。

而近年的特教場域中，從小學階段的同儕小天使到大專的在學同儕助理，目前智青大專同儕的協助，優先以課業學習輔導為主，並同時提供課堂與在校生活相關重要事項與人際互動協助引導為輔，透過同儕課業輔導者與同儕受輔者之互動過程，不僅有助於

語言交談、溝通，也能透過角色模仿的過程傳達友誼（張英鵬，2001）。在學習歷程中，同儕間的互動、溝通可能導致認知失衡的狀況，此將可促使認知基模更加精進，進而自我修正與探索，並重組認知結構，提高同儕對認知內容的理解（李元鴻，2008）。林士殷、李映萱（2010）也提及，同儕的互動更得以開展人際關係與人本情懷，讓不同類型的學生得以相互瞭解與成長，並可藉此提升彼此間的認知能力。

從智青學生置換角度至同儕自身的增長來看，受協助的智青學生除了能從同儕課後輔導教學過程中得到所學習課目的基本概念，而教導的同儕自身也強化對學科的理解力及技巧能力，有些擔任課業輔導的同儕甚至還跨科協助，更可得到其他學科領域的知識。此外，幫助這些有學習困難的智青同學，還可增加其同理心與社會技巧，而彼此間的學習與對服務的態度在經歷過這些後會變得更積極（詹雅淳，2002；李燕菁，2006）。

以下便同樣呼應前段適應狀況的六個向度，參照筆者近 20 年曾協助擬定有效的個別化支持計畫（ISP）內容，所擬定同儕協助提供之策略供做參考。

一、在課業上

1. 協助提醒完成作業內容與繳交時間（可能為各學科小組長、小助教）。
2. 協助派團體作業任務（可能為同儕的幹部、團體小組長…）。
3. 協助說明時，以簡單詞彙或短語句條例為宜。
4. 協助將說明內容轉為簡要標題及文字內容，並可重點標註。
5. 協助在艱深詞彙上，以自己同儕角度的理解利用譬喻或舉例來解釋說明。
6. 協助示範解題，或可協助拆解解題步驟，以利協助分項理解與彙整最終解題執行。儀器或是操作性內容，也可以此方法分解步驟，並與其討論步驟標題命名同時請其自行將步驟流程做成文字紀錄。
7. 在課程表達內容有不當理解時，協助再次說明解釋，並請智青同學複述檢核其理解內容，以免形成根深蒂固的錯誤解讀。

二、在學習上

1. 針對所學內容，可協助將所學內容分解說明，並協助一步一步示範後，再整併完整內容示範（在學同儕助理）。
2. 遇到智青同學在課堂中或討論出現疑惑不明的眼神時，可協助關心，並協助確認同學對內容的意義，或是某課程應建立之基本概念或條理脈絡是否理解，可以協助深入簡

出譬喻，並利用換句話說的方式使其瞭解。

3. 可協助分享利用手機的備忘錄或是寫下來的方法，提醒自己。

4. 協助善意提醒遇到不懂時，可舉手詢問，並注意發言提問次數。

5. 若尚有不明白之處，可以協助提醒申請學習策略促進輔導或課業輔導。

6. 同學看起來眼神渙散，未聚焦在課程上時，可以這樣做：

(1) 提醒同學去倒水喝。

(2) 舉手告知任課老師需要去上廁所，同時邀同學一起陪同，但實際是要讓同學去洗把臉。

(3) 可以協助詢問任課老師，是否可以將課程 PPT 拍照，如果老師同意的話，就可以提醒同學也一起將課程內容拍照，藉拍照提升同學專注力。

三、在人際互動上

1. 協助提醒與人互動言行舉止是否適切（班級輔導股長、輔導服務志工）。

2. 可協助在互動不當引起情緒時，協助至系辦公室，或是資源教室緩解情緒。

3. 若同學遇到衝突致使緊張焦慮時，表達語句含糊快速時，可以下列方式協助：

(1) 請同學暫時到緩和區先深呼吸，並陪同在身邊。

(2) 緩和一段時間後，若尚有情緒，還想講出來時，可請其一次講一個狀況，並且請其慢慢闡述，藉由清楚重述慢慢緩解高漲的情緒。

(3) 協助引導使用其它表達方式，如幫忙拿畫紙。

(4) 可以在同學知情下，協助打電話給導師或是聯繫資源教室。

4. 平常時可以邀約一起用餐或是課後休閒活動，或是校內社團活動。

5. 協助轉知校內情緒紓壓活動，或是社會技巧團體課程。包括若想增進異性交友互動技巧，也可以先行上校內網頁瀏覽，或是直接前往校內相關處室詢問有無相關活動資訊或報名網址。

四、在技能互助上

1. 協助向任課教師轉知班上有特殊需求同學，包括資源教室輔導員已提供的一些課程調整策略：

(1) 教導單一技能時間得視需求延長。

(2) 提供更細部操作流程。

(3) 提供圖文，並加註各項注意事項，包括安全警語，如機械模具車床操作、烹飪課用火…等。

2. 在專業課程需團隊分組，協助團體成員可考量以擅長能力協助分配任務（課程助教）。

3. 協助提醒該項專業技術作業完成時程及規劃進度，並提醒善用紀錄表檢核執行進度與檢核執行正確與否（同儕）。

4. 透過合作學習以強調他的專長，如操作技巧、熱心助人、態度積極且服從指令等，讓其他同學有機會欣賞他的優點。

五、在法規層面上

1. 協助向學生事務處索取相關宣導知能DM或相關校內宣導課程資訊（班級輔導幹部）。

(1) 減免、就學貸款、急難及相關校內外獎（助）學金申請辦法。

(2) 相關權益法規（獎懲、輔導、申訴、性平、霸凌…）。

(3) 實習職災、環境安全、保險…。

2. 引導前往校內學務單位諮詢或是尋找相關宣導資訊（一般同儕，若不知如何提醒，可向資源教室申請入班宣導）。

六、在生活環境上

1. 可以協助在班會協助提案討論班級團體公約。

2. 還可以擴及相關住宿、還有實習場域（可請住宿室友、樓層幹部、實習幹部）。

3. 協助將討論定案公約一同製作小卡攜帶身邊，並可於需要時隨時提醒。

4. 可借助操作時下隨手可取的 3C 設備，或透過 APP 應用軟體製作影音達到啟發效果。

5. 可透過網路建立互助社群，讓彼此除了增加一個可以聊天與諮詢的管道，也可以透過同儕互助，不限只在學業或技能上的促進學習，更是可以自然從中學習互動禮儀。

參、同儕篇小叮嚀

總結上述，在此給同儕與智青同學在進行互助時的小叮嚀：

雖然大專智青同學尚無法全面獨立去應付在校環境可能遭遇的一切困境，但支持系統中相關人員的協助目標，應是以期許智青學生表現自理的行為或可獨立執行且完成某

件作業為目標，更重要的是要能維持適切的人際互動、溝通行為、及可以使智青同學有良善的社會行為。當然要注意的部分是，千萬不要因為是同儕協助者的角色，結果就成為管教號令者，抑或是成為另一位在學褓姆。這也是為何期望透過微系統的同儕影響，當作智青可以模仿適當行為或技巧的具象學習對象，所以信任與平等觀的同儕訓練非常重要，教師或是資源教室輔導員也更要以身作則，站在同理立場互相鼓勵的平等心去看重每位孩子。

第四節 給智青同學的勉勵

恭喜各位同學，有機會體驗在大學裡學習和參與活動。

雖然家人、老師、同學都可以幫你的忙，但是進了大學，很重要的是要把握練習的機會主動完成。下面有七個小提醒。

一、準備

1. 請先認識你想就讀的學校和科系，可以去參觀，和那裡的老師或學生聊聊，然後認真選擇。
2. 對於要唸的科系，如果你的想法和爸媽不一樣，也可以練習跟爸媽溝通，說出自己的意見，也聽聽他們的觀點。

二、大學與高中差異

高中以前，每學期初會為你召開個別化教育計畫（IEP），大學開始會召開個別化支持計畫（ISP），你可以練習在這個會議裡，提出自己的需求和想完成的事情，和師長們一起想想可能的辦法。

三、選擇學程或方案

1. 在大學念書不一定要念滿四年。除了四年制大學外，還有五年制的專科、兩年的專科或技術學院，都是念大學的好選擇。
2. 最近有大學規劃了體驗或融合的課程，如果你只是想體驗大學生活，沒有一定要拿到畢業證書，也可以參加這類的方案。

四、主動到資源教室

1. 大學會再做特教鑑定，請主動到資源教室讓老師多了解你。
2. 資源教室裡有很多輔導員、學長姐可以協助你學習，解決問題。另外也常有不同的活動可以參加，是你認識朋友的好機會。

五、學習

1. 學習安排時間，按照課表上課。大學的課、教室、老師、同學和課程要求都不同。上完課也可能有空堂，練習安排要做的事。
2. 上課時要專心聽講，作業和報告要提早準備，主動求助。
3. 做小組報告，要記得約定的時間和地點，完成分配的任務。

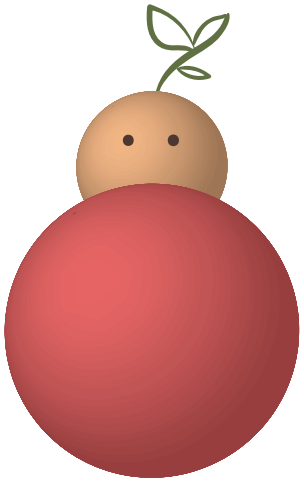
六、訓練獨立

1. 請多練習自己上下學，查詢交通的方式，解決問題。
2. 多認識學長姐和老師，參加社團，結交好朋友。
3. 學習安排時間，除了學習之外，練習為自己安排休閒活動。
4. 請利用大學這段時間，學會管理金錢。規劃每天金錢的使用，練習記帳。把打工賺到的錢、家裡給的零用錢、領到的獎助學金存起來，做更好的應用。

七、為未來作準備

1. 大學有些課程會安排實習，同學要把握練習的機會，學習技能也練習解決問題，為就業做準備。
2. 結束大學的課業前，可以提早主動和勞工局聯繫，會有就業服務單位來協助你找適當的工作。

祝福你在大學的學習，收穫滿滿，充滿樂趣。



3 中間系統支持

趙本強、蔡絢麗、林雅莉

3 中間系統支持

趙本強、蔡絢麗、林雅莉

對大專智青學生而言，資源教室輔導員及學校相關處室行政人員就居於生態系統中的中間系統。他們不是每天直接面對學生的人，卻是支持微系統能妥善運作的重要角色，以下就從資源教室及學校相關處室這兩部分來談起。

第一節 資源教室篇

壹、資源教室協助智青學生的角色與定位目標

一、智能障礙學生就讀大專校院人數及學校概述

根據特殊教育統計年報的數據（教育部，2022），我國 111 年度共計有 1,261 名智青學生在各大專校院就讀，約佔所有大專校院身心障礙學生（N=14,747）的 8.6%。而從該年度全體大專校院學生（N=1,162,519）的層面來看，則智青學生約佔全國大專生的 0.1%。此比例雖看似微小，但實則意義非凡。因為這「一小部分學生」代表的是我國整體教育制度在實施融合教育及尊重身心障礙者權益上的「一大進步作為」。特別是對智青學生而言，高中畢業後的轉銜目標除了進入職場就業之外，選擇接受高等教育亦是他們可以設定並達成的目標。

就我國智青學生就讀大專校院學生人數的變化情形來看，很明顯地可以發現，在過去近二十載期間，這群學子的人數呈現顯著增加的趨勢（如圖 4），近幾年人數則逐漸呈現穩定情形。具體而言，就特殊教育統計年報開始提供具體的調查數據以來，資料顯示，大專校院智青學生的人數從 2002 年的 8 人增加到 2023 年的 1431 人，人數可謂超過百倍的成長。

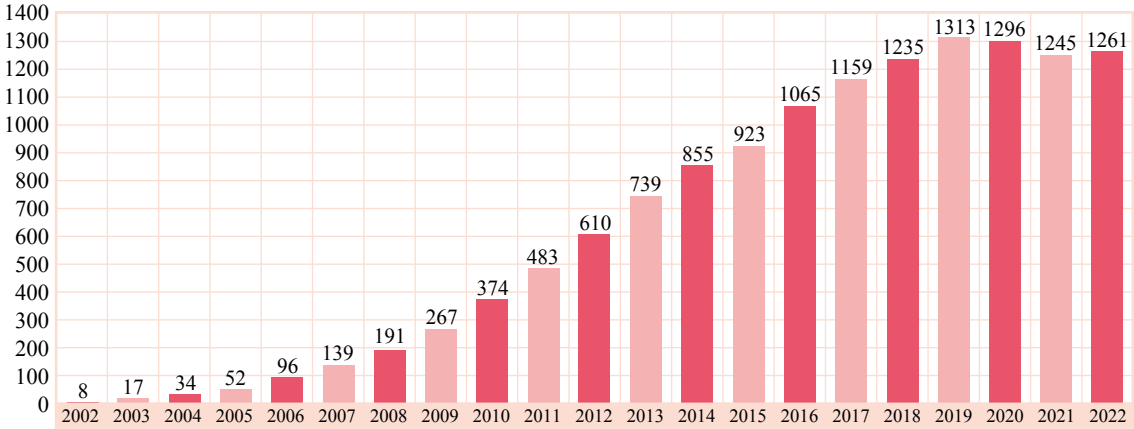


圖 4 大專校院智青學生 2002-2022 人數變化情形

就其就讀學校的屬性及類型而言（根據 2022 年數據），分別包括國立大學（n=5）、私立大學（n=109）、國立科技大學（n=20）、私立科技大學（n=854）、私立技術學院（n=168）、國立專科學校（n=6）、私立專科學校（n=54）、及空中大學（n=19）。另市立大學、國立技術學院、及宗教研修學院等三類型學校則未有任何智青學生就讀。由此可知，大專智青學生中約有一成的學生係就讀一般公私立大學（n=124，佔 10.0%），有近九成的學生就讀公私立技專校院（n=1,102，佔 88.5%），另則有極少數學生係就讀屬性為國立學校，但主要以提供進修或繼續教育為主的空中大學（n=19，佔 1.5%）。

從生態系統理論來看，學校是中間系統中重要的場域之一。具體而言，大專校院智青學生在學校、家庭、同儕團體（例如課堂、社團、宗教、營隊等）或工讀場所等不同場域彼此間經驗與能力的交流互動皆屬中間系統領域，對於這群學子在學習及生活適應上皆有極大的影響。因此，我們可以進一步分析大專智青學生就讀的學校，以檢視他們所處之學習環境的特色，以利於提供他們更適切的服務與支持。

首先，針對在一般公私立大學就讀的智青學生而言，由教育部特殊教育統計年報的數據顯示（2022），這群學子就讀的學校共計有 27 所（含公立 8 所、私立 19 所），包括國立臺灣藝術大學（1 人）、國立體育大學（1 人）、國立聯合大學（2 人）、國立臺灣體育運動大學（1 人）、國立彰化師範大學（1 人）、國立高雄大學（1 人）、國立臺東大學（4 人）、國立金門大學（4 人）、銘傳大學（3 人）、實踐大學（1 人）、中國文化大學（1 人）、輔仁大學（1 人）、康寧大學（6 人）、淡江大學（1 人）、華梵大學（1 人）、中原大學（1 人）、開南大學（18 人）、玄奘大學（4 人）、東海大學（1 人）、亞洲大學（1 人）、大葉大學（5 人）、明道大學（24 人）、台灣首府大學（27 人）、長榮大學（5 人）、義守大學（2 人）、慈濟大學（1 人）、及佛光大學（6 人）。一般大學智青學生人數分布情形詳如圖 5 所示。以當年度全國共計有 69 所一般大學可得知，我國當年度所有的公私立一般大學中僅 39.1% 的學校有智青學生就讀。另近六成的學校則未有智青學生就讀。更進一步分別針對公立與私立大學的學生就讀情形進行分析。結果顯示，公立大學中 25% 的學校（8/32 全體學校），及私立大學中 51.4% 的學校（19/37 全體學校）有智青學生就讀，兩者的落差約為兩倍。

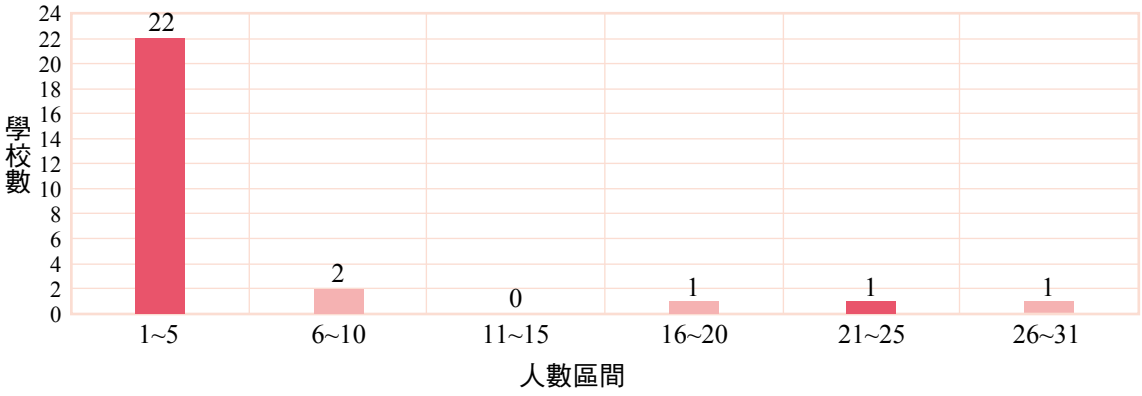


圖 5 一般大學智青學生人數分布情形（N=27）

另就技專校院而言，智青學生就讀的學校共計有 67 所（含公立 8 所、私立 59 所），包括台北海洋科技大學（41 人）、宏國德霖科技大學（22 人）、亞東科技大學（1 人）、明志科技大學（1 人）、東南科技大學（18 人）、致理科技大學（5 人）、耕莘健康管理專科學校（2 人）、景文科技大學（3 人）、華夏科技大學（7 人）、聖約翰科技大學（11 人）、黎明技術學院（49 人）、醒吾科技大學（39 人）、中國科技大學（14 人）、

中華科技大學（8 人）、馬偕醫護管理專科學校（1 人）、臺北城市科技大學（9 人）、德明財經科技大學（5 人）、南亞技術學院（26 人）、健行科技大學（21 人）、新生醫護管理專科學校（5 人）、萬能科技大學（34 人）、龍華科技大學（4 人）、中臺科技大學（7 人）、弘光科技大學（10 人）、修平科技大學（30 人）、朝陽科技大學（2 人）、國立勤益科技大學（2 人）、僑光科技大學（19 人）、國立臺中科技大學（11 人）、嶺東科技大學（6 人）、正修科技大學（17 人）、育英醫護管理專科學校（5 人）、和春技術學院（14 人）、東方設計大學（17 人）、高苑科技大學（18 人）、國立高雄科技大學（2 人）、國立高雄餐旅大學（1 人）、輔英科技大學（17 人）、樹人醫護管理專校（7 人）、樹德科技大學（7 人）、聖母醫護管理專科學校（2 人）、蘭陽技術學院（11 人）、明新科技大學（15 人）、敏實科技大學（21 人）、仁德醫護管理專校（7 人）、育達科技大學（24 人）、中州科技大學（34 人）、建國科技大學（52 人）、南開科技大學（32 人）、國立虎尾科技大學（3 人）、環球科技大學（42 人）、吳鳳科技大學（36 人）、崇仁醫護管理專科學校（4 人）、稻江科技暨管理學院（8 人）、大仁科技大學（23 人）、國立屏東科技大學（2 人）、美和科技大學（28 人）、慈惠醫護管理專校（22 人）、國立臺東專科學校（7 人）、大漢技術學院（16 人）、慈濟科技大學（1 人）、臺灣觀光學院（5 人）、國立澎湖科技大學（1 人）、崇右影藝科技大學（6 人）、德育護理健康學院（27 人）、元培醫事科技大學（24 人）、及大同技術學院（24 人）。技專校院智青學生人數分布情形詳如圖 6 所示。以當年度全國共計有 80 所技專校院可得知，我國當年度所有的公私立技專校院學中 83.8% 的學校有智青學生就讀。僅約 17% 的學校未有智青學生就讀。更進一步分別針對公立與私立大學的學生就讀情形進行分析。結果顯示，公立技專校院中 53.3% 的學校（8/15 全體學校），及私立技專校院中 90.8%（59/65 全體學校）的學校有智青學生就讀。

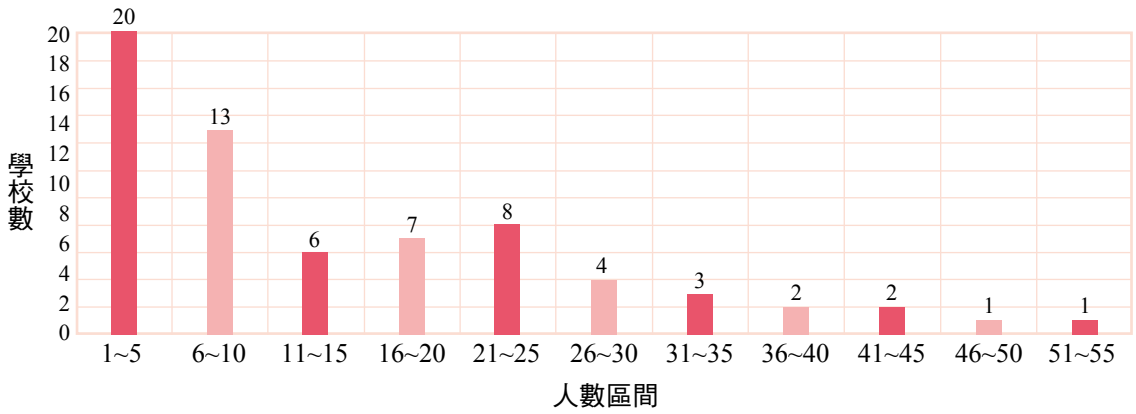


圖 6　技專校院智青學生人數分布情形（N=67）

根據上述數據可知，在整體大專校院智青學生人數未大幅變化的前提下，任職於私立技專校院的資源教室輔導員未來將有高達九成的機率會有輔導智青學生的機會，而任職於私立一般大學與公立技專校院的輔導員則皆大約有五成的機率有提供智青學生服務的機會，而任職於公立一般大學的輔導員提供這群學子服務的機率則相對最低，僅約有二成五的機率。此外，另一個值得關注的焦點是，部分學校的智青學生人數頗多，其中服務超過 20 人以上的學校共有 21 所學校，如何在資源有限的情況下提供這群學子在學習及生活適應上的協助實值輔導員更多的關注。相反地，在一般大學中，不論公立或私立，智青學生的人數均極少，多數學校僅有 1-5 人，故不論其與其普通生同儕或其他不同障礙類別同儕相較而言，智青學生的同儕團體生態可謂是其相對弱勢的場域，故有關這群學生其障礙身分的揭露與否或其溝通互動能力的訓練等是值得關注的議題。特別是這群智青學生過往的求學場域及經驗可能多來自於集中式特教班，由於已經習慣結構化學習及生活的模式，如何重新再次在融合教育的情境中與其他同學交流互動顯然是一門他們需要重新反思與學習的功課。總結而言，如何確保大專校院智青在求學期間能發揮其潛能，並在學習、生活、人際互動或生涯發展等層面均有良好的發展是資源教室輔導人員重要的職責。

二、大專校院資源教室輔導員的角色定位

由上述數據可知，任職於一般大學的資源教室輔導人員在校內服務智青學生的機會相對不高。但即便如此，提供這群學生所需之特殊教育輔導與服務的原則與輔導其他障別學生的原則沒有不同。對於資源教室輔導人員而言，在提供智青學生相關輔導與服務之前，熟悉相關法規的內容實為首要要務。首先，我們鼓勵資源教室輔導人員熟知《特殊教育法》中有關大專校院身心障礙學生的相關規範。具體而言，我國的《特殊教育法》自 1984 年首次訂定以來，迄今共歷經七次的修改。《特殊教育法》可謂是我國實施特殊教育最重要的法源依據。該法在最初訂定時並未涵蓋高等教育的概念。而在 1997 年進行第一次修改時，雖於界定特殊教育實施的階段與場所時首次提及成人教育機構此名詞，惟仍未具體提及高等教育的概念。直至 2009 年進行的第四次修法中，方正式將特殊教育之實施區分為四個階段，包含學前教育、國民教育、高級中等教育、和高等教育及成人教育等四個階段。而就高等教育及成人教育階段而言，其實施的場所係指「在專科以上學校或其他成人教育機構」。自此開始，在我國各大專校院階段求學之身心障礙學生在學習上所需的特殊教育服務於焉獲得法律的保障。

根據《特殊教育法》（2019）中第 30-1 條的規範，「高等教育階段學校為協助身心障礙學生學習及發展，應訂定特殊教育方案實施，並得設置專責單位及專責人員，依實際需要遴聘及進用相關專責人員；其專責單位之職責、設置與人員編制、進用及其他相關事項之辦法，由中央主管機關定之。高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，訂定個別化支持計畫，協助學生學習及發展；訂定時應邀請相關教學人員、身心障礙學生或家長參與」。

另根據《特殊教育法》訂定之《特殊教育法施行細則》（2020），其第 11 條具體指出，「本法第三十條之一所稱高等教育階段特殊教育方案，指學校應依特殊教育學生特性及學習需求，規劃辦理在校學習、生活輔導及支持服務等；其內容應載明下列事項：一、依據；二、目的；三、實施對象及其特殊教育與支持服務；四、人力支援及行政支持；五、空間及環境規劃；六、辦理期程；七、經費概算及來源；八、預期成效。前項第三款特殊教育與支持服務，包括學習輔導、生活輔導、支持協助及諮詢服務等。」另第 12 條進一步說明，「前條特殊教育方案，學校應運用團隊合作方式，整合相關資源，針對身心障礙學生個別特性及需求，訂定個別化支持計畫；其內容包括下列事項：（一）學生能力現況、家庭狀況及需求評估；（二）學生所需特殊教育、支持服務及策略；（三）學生之轉銜輔導及服務內容」。

另必須說明的是，在撰寫此輔導手冊的同時，我國最新的《特殊教育法》（2023）業已於 2023 年 6 月 21 日公布實施，有關特殊教育在高等教育的實施有頗大的變革。根據該法第 35 條的規定，「（一）高等教育階段學校為協助身心障礙學生學習及發展，應訂定及實施特殊教育方案，並應設置專責單位、資源教室及專責人員，依實際需要遴聘及進用相關專責人員；其專責單位、資源教室之職責、設置與人員編制、進用及其他相關事項之辦法，由中央主管機關定之。（二）為促進高等教育階段學校整合校內外資源及提升跨單位協調效能，大專校院之身心障礙學生達一定人數或比率者，中央主管機關應鼓勵設置特殊教育資源中心；其人數或比率由中央主管機關公告之。（三）高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，訂定個別化支持計畫，協助學生學習及發展；訂定時應邀請相關教學人員、行政人員、身心障礙學生本人、學生之法定代理人或實際照顧者參與。（四）身心障礙學生個別化支持計畫，至遲應於完成課程加退選後一個月內訂定。（五）前項個別化支持計畫，每學期至少應檢討一次。（六）為增進第一項相關專責人員之特殊教育知能，以利訂定個別化支持計畫，中央主管機關應辦理大專校院相關專責人員之培訓及進修，並提供相關支持服務之協助」。考量此最新版本之《特殊教育法》甫公布實施，相關規範可能尚未開始在各校執行，故本文以新舊並陳的方式呈現法規的內容。

整體而言，《特殊教育法》及《特殊教育法施行細則》中針對大專校院身心障礙學生所訂定的相關規範提供資源教室輔導人員在輔導學生時具體的參考準則。此外，《高等教育階段學校特殊教育專責單位設置及人員進用辦法》（2013）更具體指出，輔導人員的工作職責包括，協助訂定、執行與追蹤特殊教育方案、個別化支持計畫及轉銜輔導，支持學生在學校學習與生活自理、校園生活、家長聯繫及學生安全維護等事項。以下將進一步闡述，以智青學生為服務對象時，資源教室輔導人員應負責執行之相關工作的內涵及具體作法。

（一）行政業務相關工作

1. 特殊教育鑑定作業：身心障礙學生鑑定在大專校院通常被稱之為特殊教育學生鑑定，故本手冊亦使用後者名稱。學前及國教階段身心障礙學生的身分通常適用至入學階段後第一年的下學期（例如小一下學期、國一下學期、或高一下學期）；同理，大專校院智青學生的身分亦通常適用至其大一下學期。但考量大專校院入學考試的結果公告時間相對較晚（例如 2023 年大學分科測驗的錄取結果 8 月 15 日才公告），故輔導人員通常可於大一下學期方為智青學生提出鑑定申請，以協助期能順利銜接所需的特殊教育支持與服務。此外，由於大專智青學生的障別係屬目前適應於優化流程的六大障別之一（包括智能障礙、自閉症、視覺障礙、聽覺障礙、腦性麻痺、多重障礙）。故對非屬新鑑定之大專校院智青學生，輔導員僅須提供該生的（1）大專校院特殊教育學生鑑定優化申請書、及（2）該生前二教育階段之鑑輔會證明（需皆為智能障礙）。而對新鑑定的智青學生而言，則需另外提供（1）大專校院特殊教育學生新鑑定學生疑似鑑定摘要表、及（2）六個月內醫療診斷證明（持有效期限內的智青學生免附）或兩年內病歷摘要表。此兩者二擇一即可。

2. 特殊教育推行委員會：根據《特殊教育法》（2023）第十五條第二項規定，「高等教育階段學校為促進特殊教育發展及處理校內特殊教育學生之學習輔導等事宜，應成立特殊教育推行委員會，並至少應有身心障礙學生一人參與。必要時得增聘身心障礙學生家長代表參與」。因此，資源教室輔導員可根據任職學校的特殊教育推行委員會設置辦法之內容辦理會議。雖然各校相關規定不盡相同，但委員會通常置召集人一人（通常由校長兼任），而每學期則應至少召開一次會議。此會議目的主要係為規劃辦理特殊教育學生在校的學習、生活適應及支持服務等相關事宜。以國立臺灣師範大學為例，該校特殊教育推行委員會的任務包括（1）審議本校實施特殊教育方案或年度特殊教育工作計畫；（2）審議本校特殊教育經費編列、運用與執行情形；（3）協調各處室、院、系的行政分工合作，並整合校內外特殊教育資源以提供特殊教育學生支持服務；（4）協調各系提供身心障礙甄試名額；（5）督導改善校園無障礙環境及學校無障礙網頁；

（6）督導特殊教育自我評鑑及定期追蹤；（7）審查特殊個案之個別化支持計畫、交通車或交通補助費及學期最低修課學分數等事宜；及（8）其他特殊教育相關業務。總結而言，輔導員可根據各校辦法的內容執行之。

3. 工作會議：為有效推行校內的特殊教育工作，我們鼓勵各校資源教室定期召開相關工作會議，以推動校內相關特殊教育服務工作及評估其執行情形。具體而言，根據《教育部補助大專校院招收及輔導身心障礙學生實施要點》的規範，這些會議的類別包括：（1）推動學校年度特殊教育工作計畫；（2）實施特殊教育方案相關事項；（3）提送特殊教育學生鑑定等相關事項；（4）提供特殊教育學生支持服務等相關事項；（5）身心障礙學生招生及提供考試適當服務措施等相關事項；及（6）其他特殊教育相關業務。若各項工作會議均能定期辦理並針對相關重要議題預先獲得資源教室同仁們的共識，則相信必能為接續辦理之全校性特殊教育推行委員會奠定良好的基礎。這些工作會議通常可由校內一級主管兼任之（通常為學務長），而必要時，亦可邀請特殊教育專家、學者或身心障礙學生家長代表參與。

4. 校內相關處室聯繫：由於大專校院智青學生有不同的特殊教育需求，而提供滿足這些需求所需的服務往往來自於校內其他處室，故輔導人員的溝通協調及橫向聯繫的能力顯得非常重要。整體而言，輔導人員需進行之行政聯繫單位及相關業務包括（1）學生就讀系所：特殊教育學生鑑定、個別化支持計畫內容的訂定與調整、課程及評量調整與實施、教育輔具的申請與借用等業務；（2）教務處：註冊、課程加退選、學程 / 輔系 / 雙主修申請、成績查詢、各系身心障礙學生招生名額情形、提供授課教師學生資訊、協助同學的申請等；（3）學生事務處：住宿申請、獎助學金申請、學生健康諮詢、生涯規劃與轉銜等；（4）總務處：無障礙環境設置與改善、相關財產盤點等、（5）圖書館：學習空間借用、書籍借閱等；（6）會計室 / 主計室：特殊教育相關經費的申請、執行及核銷等。

5. 經費申請與核銷：根據《教育部補助大專校院招收及輔導身心障礙學生實施要點》（2022）的規範，資源教室輔導人員可為大專校院智青學生申請的經費以業務費為主，主要包括教材及耗材費（3000/ 人）、學生輔導活動費（2000/ 人）、交通費（每月 800 元，1 年以 9 個月計算）及雜支等。具體而言，為智青學生申請的教材及耗材費可用於購置其所需的圖書、影印及其他必要耗材。學生輔導活動費則可用於協助智青學生適應生活、人際、社會及職業等輔導活動。這些活動可藉由講座、研習及戶外活動等方式進行。就交通費的申請而言，若智青學生同時兼具以下三項條件，包括（1）具有學籍、且領有身心障礙證明；（2）身心障礙類別及程度達無法自行上下學；及（3）未於學校住宿，則符合申請的資格。最後就雜支而言，則可根據輔導智青學生所需做彈性運

用。另就經費核銷而言，輔導人員則可依據各校會計室或主計室針對教育部補助計畫項目的規定辦理核銷作業。

6. 特殊教育宣導：為了更進一步促進校園師生對特殊教育的理念的瞭解及對特殊教育學生的支持，我們鼓勵資源教室輔導人員能以定期或不定期的方式辦理特殊教育宣導活動，例如有關特殊教育學生身心特質的介紹、身心障礙者權利公約的精神與內涵、融合教育理念、正向行為支持策略、轉銜教育、特殊教育之課程與評量的調整、與特殊教育學生的溝通與互動、相關輔具的介紹與應用、或各項專業人員專長及工作內容的介紹等（例如物理治療、職能治療、臨床 / 諮商心理、社會工作、語言治療等專業人員）。由於大專校院智青學生在特殊教育學生中所佔比例較低，故輔導人員可適切的根據學生的身心特質做分組介紹。例如學習障礙、智能障礙、情緒行為障礙及自閉症等四類特殊教育學生可歸類為認知組；視覺障礙、聽覺障礙、語言障礙及肢體障礙等四類學生則可歸類為感官生理組；身體病弱、腦性麻痺、其他障礙及多重障礙則可組成其他組。整體而言，我們期待每所大專校院能為智青學生營造出具包容性、友善的及尊重個別差異的校園環境。

7. 在職培訓：同樣地，根據《教育部補助大專校院招收及輔導身心障礙學生實施要點》（2022）的規範，學校進用資源教室輔導人員應以特殊教育輔導相關系所畢業者為優先。另輔導人員於在職期間應 加教育部委託各特教中心辦理之大專校院特殊教育專責單位輔導人員特殊教育研習，每人每年最低研習時數為 36 小時。特教中心在此係指設有特殊教育學系（所）之大學所設置的特殊教育中心。我們鼓勵輔導人員可根據在輔導大專校院智青學生時所遭遇的困難與挑戰選擇適當的研習活動參與。

（二）學生輔導相關工作

1. 個別化支持計畫的訂定與執行：為大專校院智青學生訂定適切的個別化支持計畫（ISP）除了符合法令規定外，更是確保這群學子在學習及生活適應上的特殊需求能獲得滿足的依據。根據《特殊教育法施行細則》（2020）的規定，ISP 內容須包含（1）學生能力現況、家庭狀況及需求評估、（2）學生所需特殊教育、支持服務及策略、及（3）學生之轉銜輔導及服務內容。必須說明的是，上述 ISP 的英語用詞並非美國特殊教育法 (Individuals with Disabilities Education Act, 1997) 中的法令用詞，故在一般民間或學術界的用法並未統一，較常見的用詞是 Individualized Support Plan 及 Individual Support Plan。另 Individualized Support Program 及 Individual Support Program 兩者亦偶有被使用的情形。若就其精神與內涵而言，我們認為 Individualized Support Plan 是最適切的用詞。原因有二，其一是 Individualized 此單字同時兼具個別化及客製化的雙重含義，

另一是 Plan 此單字意味著，我們提供給大專校院智青學生的計畫是屬於支持性的，保有彈性及以學生為中心的概念，而非屬控制性的、強調嚴謹的結構及成果導向式的規劃。基於此，我們鼓勵輔導人員以合作方式與智青學生共同擬定計畫內容。此外，根據最新公布之《特殊教育法》（2023）的規定，亦應同時邀請相關教學人員、行政人員、及學生之法定代理人或實際照顧者共同參與。另 ISP 應至遲於完成課程加退選後一個月內訂定，且每學期至少應檢討一次。

2. 協助同學的提供：國外研究顯示，大學校園內的協助同學對智青學生的學習及生活適應有極為正面的影響，不論是課程選修、課業解惑、興趣探索、身心發展、生涯規劃、或溝通互動等，協助同學均能提供大專智青學生必要的支持與幫助。就對象而言，協助同學通常是就讀同校的學生。是否有意願協助智青學生應是資源教室輔導員首要考量的因素，至於其學科背景或就學階段別則可保持彈性。但我們建議以同性別的學長或學姊為優先。另就讀相同科系者較佳，其他不同學系者則亦屬適切。另值得一提的是，協助同學可以提供智青學生支持的時間與場域與國高中等教育階段並不相同。整體而言，大專校院的協助同學除了可以提供智青學生校內相關的支持服務外，他們亦可提供校外的相關支持，例如購物、日常單純的就診、社區活動參與、或休閒育樂活動的參與等。同理，這些協助並非僅侷限於一般的上課時間，課餘或週末等亦是可提供支持的時間。

3. 自我決策技能訓練：此外，國內外相關研究亦持續顯示，自我決策技能的訓練對智青學生極為重要。理論上，一般學生通常能藉由與他人互動或生活經驗的累積習得自我決策的技能，例如建立適切的自我概念，能肯定自我並建立自信，能根據環境調整自己的想法與行為，或具備獨立自主的能力。但智能障礙學生由於受其認知思考能力的影響，且在其成長過程中亦通常缺乏練習自我決策的機會，故在這方面的能力相對較不足。因此，我們建議資源教室輔導員能強化學生在這方面的能力。更具體而言，與其普通生同儕相較，智青學生在心理層面的能力可再強化，特別是其自我倡議及賦權的能力。資源教室輔導員可藉由課程訓練、多給予智青學生正向的回饋與鼓勵、及給予自我決策練習的機會等方法來強化其對自己的看重與肯定。此外，藉由訓練智青學生參與個別化支持計畫的擬定亦是一個很好的練習機會。特別是當智青學生能親自參與自己學習目標或生活規劃的擬定時，他們通常會更有行動的動機，而達成目標的機率亦變得更高。此外，獨立自主的能力通常亦智青學生相對較缺乏的能力。此通常可歸咎於他們在成長過程中接受過度的保護，例如父母與教師代其做決定，或出於擔憂而限制了他們許多在生活中接受挑戰的機會，導致他們獨立自主的能力相對較不足。基於此，我們鼓勵資源教室輔導員可以藉由多元的方式來提升大專智青學生的獨立自

主能力，例如提供智青學生更多的練習機會、讓智青學生能同時經歷成功與失敗的機會，並學習從成功的經驗中精熟與類化的能力，且能從失敗中記取教訓，更願意接受挑戰，且能從失敗中檢討與分析。

4. 諮商與支持服務：針對有心理及學習困擾的大專校院智青學生，輔導人員亦可主動給予關懷與協助。有鑑於這群學子的在人際互動與溝通表達能力較不佳，故可能較難有可以討論與傾訴的對象。若輔導員能定期給予關懷，相信必能提供智青學生很大的心理慰藉與安定的力量。而針對情況較嚴重者，輔導人員亦可學生轉介至校內的心理輔導諮商中心或校外相關的醫療院所。另針對有學習困擾的同學而言，則建議輔導人員可為學生提供課業輔導服務，不論是教師或其同儕皆可擔任課業輔導人員。另根據《教育部補助大專校院招收及輔導身心障礙學生實施要點》的規定，基於合理排課及課業負荷，學生接受課業輔導的時間，每週不宜超過 6 小時，每月最多為 24 小時。若以該法令中的課業輔導鐘點費提供服務時，則需謹守此規定。倘若智青學生需要更多的課業輔導，則可透過其他方式或提供相關的志工服務協助，以確保智青學生在學習過程中能獲得有效的課業支持與輔導。

貳、資源教室輔導員所提供的支持服務

一、概述

因應高職有越來越多智青學生希望升學大專校院，所以在高中學涯中也應增加支持服務措施，加強家長與學生端對大專校院的課業學習、應具備的能力及未來生涯發展的認識為主軸。大專資源教室為因應高中職服務措施的改變，資源教室輔導員有機會到高中職學校端進行大專校園提供特教服務的宣導，讓智青學生在就學前能瞭解大專校院資源教室提供的服務就顯得非重要。當智青學生進入校園後，資源教室根據特殊教育法施行細則第 12 條規定：「學校應運用團隊合作方式，整合相關資源，針對身心障礙學生個別特性及需求，訂定個別化支持計畫。」整體個別化支持計畫涵蓋「學業輔導」、「心理輔導」、「生活輔導」、「生涯輔導」及「其他相關服務」等五大服務範疇如表 1（陳秀芬、張正芬，2013）。上述所稱個別化支持計畫（ISP），其目的在使每位智青學生得以在大專教育階段順利適應；大專校院中的資源教室輔導員更是在高等教育階段扮演重要推手，透過 ISP 檢視其學生的整體服務範疇，強化智青學生在校園的適應性，降低過度的不當保護與協助。當面對其先天生學習能力低下的智青學生時，進入大專就學更是需要資源教室與行政、教學單位的共同合作，才能突破困境，讓智青學生在就學時穩定的在校園學習茁壯，瞭解自己在大學的修課方向、計畫，認識自己的就學準備度，逐步培養自我決策的能力，讓智青學生進入大學後不只是惡夢的開始，而是問題解決能力養成的開始。

資源教室服務項目				
生活輔導	學業輔導	心理輔導	生涯輔導	其他相關服務
住宿生輔導 社交休閒活動 生活適應輔導 無障礙環境改善 特教知能宣導 助理人員服務 各類訊息提供	聯繫任課老師 考試調整 協助教材轉換 課業加強 學習策略輔導 筆抄員服務 錄音員服務	個別諮商輔導 校內外資源轉介 個案會議 團體輔導	職涯探索團體 就業轉銜座談會 職業探索工作坊 輔系、雙主修、學程訊息提供 轉銜資源連結通報	定期能力評估 說話、聽能、體適能訓練 獎、助學金申請 各類輔具借用 學習資源提供

表 1 資源教室五大服務範疇

資源教室五大服務範疇涵蓋一般校園行政業務及學生生活輔導兩大部分，行政業務主要以橫向溝通事宜，進行校內外資源聯結與整合。生活輔導部分則以學生個別化需求提供服務。因應智青學生的學習樣態，資料收集為認識智青學生重要步驟之一，下面將針對智青學生初入校園多元收集資訊進行詳細說明。

首先，經由前端學校轉銜工作、特教通報網、學雜費減免或學生及家長主動前來等方式知悉有該名學生，依照其整體狀態做後續的轉銜程序處理。其次，於新生報到或註冊時，資源教室輔導員得以邀請學生及家長至資源教室填寫新生基本資料表，初步從收集資料中瞭解學生過往學習及生活狀態，學生可以在此時表達自己在前端學校的適應狀況、家庭狀況及支持程度，對自己障礙的認識及認同的程度。同時輔導員可以從資料填寫及自我表達中，觀察學生的自我能力及面對困難時的整體反應。最後，如果有家長陪同，會請家長補充資料，並由家長的角度瞭解學生學習發展史，過去就醫狀況及對學生各項資料的補充。此外，確立前一求學階段是否有參與其他增能技巧，如社交技巧、人際互動等課程。經由多元方面的收集，輔導員將收集之資訊以書面方式提供給參與 ISP 會議的與會人員，資源教室輔導員和與會者（涵蓋學生、家長、系主任、導師及資源教室輔導員）會根據智青學生的情況進行適當的評量調整討論，同時討論如何在大專學涯中提升智青學生的生活適應能力的方式。透過 ISP 會議可以讓資源教室輔導員對於智青學生的生活、學習能力充分掌握，並在大專中安排適當的活動讓智青學生透過活動的參加，提升學生整體能力，增加未來職場上就業準備力。

二、資源教室輔導員協助智青學生的策略

在眾多障礙類別的特殊生當中，智青學生因對於行為在情境的類化常常會出現困難，因此，在教學的過程當中，最好多以實際的情境進行教學，所以在學習、生活中需要更

多樣性的策略，使其增加學習興趣才可持續不間斷。此外，智青學生長期的學習失敗經驗，所以缺乏自信心、自我觀念比較差，非常需要鼓勵。因此，在教學的過程當中，為他們製造成功的經驗，隨時鼓勵增強他們的好表現，以提高學習的動機和自信心；對於有錯的地方，也要簡明地糾正，並有耐心的加以指導，藉由不一樣議題的活動提升智青學生的學習自信心與參與度成為大專生涯當中的重要一個課題。以下將從生活輔導、學業輔導、心理輔導、及生涯輔導等四方面，以案例具體說明輔導策略。

（一）生活輔導及案例分享

1. 案例背景：

(1) 大一智青學生，過往經驗沒有離家過且買東西都是以悠遊卡結帳，對於金錢概念僅只有簡易的計算能力且時常發生錯誤，因此家人多以悠遊卡輔助購物，較少使用現金購買。

(2) 對於金錢的認知能力薄弱，會有衝動性購物，沒有金錢使用的規劃能力，導致入不敷出。

(3) 家人從未教導記帳的觀念，高中三年大都是在拿到零用錢就立刻將其用完。

2. 策略運用：

(1) 邀約參加資源教室舉辦的初階金錢管理工作坊，在工作坊中建立基礎的金錢使用概念，建立食衣住行育樂的金錢使用順序，透過工作坊大富翁遊戲進一步演練金錢管理的方式，讓智青學生重新認識基礎的金錢使用原則與學習簡易的記帳法則。

(2) 智青學生從初階的金錢管理工作坊學會簡易記帳法後，持續練習一段時間後，再度邀約參加進階金錢管理工作坊，先瞭解初階完後學生的練習效果，若效果不彰顯則須讓智青學生再度回到初階持續練習。進入進階首要學習更精進的記帳法則，學習使用科技輔具記帳，透過記帳 APP 的輔助，充分理解自己的金錢管理概念。

智青學生因認知能力較欠缺，加上許多家庭也較少有金融理財方面的教導，造成學生對於金錢使用缺乏計畫，單純隨著欲望進行消費，造成入不敷出，面對金錢使用的觀念嚴重模糊不清，且日常生活常發生金錢處理不佳的情況，同時在問題發生時也不知即時反應給周遭的親友或師長，造成後續處理複雜及困難度增高。大專校園當中時常發生智青學生隨意給予朋友自己的個人資料，讓別人有機會盜用自己的帳戶，造成許多複雜的法律問題需解決。因此，資源教室需要協助智青學生理解金錢使用計畫及觀念的重要性，同時讓他們知道不正確使用金錢下會導致的問題。這些基本的生活需求，在智青學生上的處遇都需要透過實際演練下才得以讓他們獲得正確的學習，日後在面臨相同議題

事件才較能有處理的能力。在日常生活中，智青學生首要須學會記帳的能力，因此辦理金錢管理工作坊成為大專校院智青學生生活能力提升的重要一環。

資源教室針對智青學生辦理金錢工作管理工作坊的課程規劃，分成初階及進階。初階內容以訓練智青學生學習規律的記帳方式後並進一步將帳務分類為食衣住行育樂等類別，透過穩定的記帳習慣增加金錢使用的管理能力，同時可以實際瞭解到自己的金錢使用方式。進階工作坊以練習精進的記帳為主，透過科技輔具使用，例如手機記帳 APP，可以更進一步理解自己的消費習慣，透過工作坊中的持續練習，讓基礎概念可以進入智青學生的長期記憶當中，較不會將學習的能力遺忘。

大部分的智青學生在參加金錢管理工作坊後，慢慢改變自己對於金錢使用的方式，學習到區分優先序的消費觀念，減緩過度消費的習慣。

（二）學業輔導及案例分享

1. 案例背景：

(1) 大二餐飲系智青學生，高中為美容科，大學選擇進入全然不同餐飲系就讀，在完全沒有餐飲的背景之下，學習嚴重落後，學生自信心日漸嚴重不足。

(2) 上課專注力嚴重不足，表情呆滯、眼神渙散或無目標東張西望，容易被外在環境所吸引，影響課堂上學習能力，造成學習落後。

(3) 動作速度緩慢且對指令理解困難，實習課中常被同儕所排擠，導致分組作業時需要課堂老師協助。

(4) 基礎電腦作業軟體 (例如 Word 或 PowerPoint) 不知如何操作，導致課堂作業繳交困難度增高。

(5) 面對自己的困境渾然不知，沒有自我覺察的能力，容易將問題歸因於外在。

2. 策略運用：

(1) 辦理學習策略工作坊，內容先以專注力訓練為主軸，活動中使用容易引起智青學生興趣的桌遊工具輔助。透過桌遊中的策略運用發展出相對應的專注力學習，讓智青學生從遊戲當中學習如何專注。

(2) 團體工作坊也同時規劃動作協調的訓練，藉由傳接球的方式，發展智青學生的感覺統合及團體互助訓練，智青學生因缺乏隨機應變能力，無法因應問題情境調整自己的行為，透過情境模擬演練方式讓他們學習相對應的團體互助，降低可能出現對週遭事物漠不關心的情形產生。

(3) 透過學習工具工作坊辦理，協助學習基礎文書處理能力，且在活動中重複練習，對於短期記憶存取困難的智青學生，起始的文書處理教學以簡易實用為原則，切勿過度複雜化，降低干擾物，也避免智青學生在學習過程中產生挫折，而放棄學習。活動結束後仍舊給予作業期許回家後能夠持續練習。工作坊最重要一環為資源教室輔導員需檢查學生活動後的作業執行進度，避免學生因缺乏練習且過度預期自我失敗，讓活動的整體效益大打折扣。

智青學生發展上較同年齡者有明顯遲緩狀況，並且在學習及生活適應能力表現上有顯著困難且受制於注意力不易集中影響，上課時常做些無關事情，影響課堂學習。過往研究資料顯示，智青學生注意廣度狹窄、不擅於選擇性注意、有短期記憶缺陷，同時學習速度與反應遲緩，常會自我預期失敗。在課業中面對學習遷移與類化困難、學習動機薄弱，顯著的學習成就顯著低落，對於抽象學習材料的學習效果尤差，想像力貧乏、缺乏創新能力。課業學習中時常無法類化到一般的情境，需要重複地說明與指導，才可能進入長期記憶的存取。整體來說，以往的教學方式面對智青學生可能較不適當，因此授課老師需要全面調整教學方式，以簡單話語與緩慢的進度前進，如此著實考驗著大專課堂上的授課老師。資源教室身為智青學生在大專的學習適應協助單位，可透過學習策略或學習工具工作坊的模式，提升智青學生學習能力，同時考量他們的短期記憶缺陷問題，工作坊內容以實際與操作的帶領與學習為準則，讓智青學生以不同情境的方式演練，透過重複學習緩慢提升他們的內在能力，幫助他們發展個別的學習方式與策略，期許透過活動增強智青學生在面對不同的情境背景可以發展自我的因應策略，提升在學業上之學習效益。

（三）心理輔導及案例分享

1. 案例背景：

(1) 大三妝品系學生，不擅於自我表達，班級人際關係薄弱，沒有朋友可以抒發情緒。

(2) 高中曾因被班上同學誤解而情緒失控，拿出鉛筆要割手腕。事後就常以身體不適為理由不到課。學生擔憂高中的情況再度發生，在班上時心理狀態都相當焦慮，但不知如何告知師長。

(3) 家庭支持系統薄弱，從小父母離異，學生與母親同住，母親也是智能障礙者，對於教導與心理支持的能力不佳。

(4) 面對愛情有過度的憧憬，時常用不恰當的行為表達自己的喜好，例如，未經邀約或同意一直不當跟隨異性，造成他人的困擾。

2. 策略運用：

(1) 邀約學生參加繪本讀書會，透過讀書會的模式讓智青學生從繪本不同的情境中，訓練正確的自我表達能力，同時增加環境的辨識度以及因應的方式。

(2) 透過藝術性治療的工作坊，例如，園藝種植，樂器等實際操作的活動，讓智青學生透過藝術媒材的活動，學習降低自我焦慮感，提升心理韌性度。

(3) 舉辦性別表達工作坊，活動中教導正確的表達方式，同時透過團體當中的互助練習，讓智青學生得實際練習，以用於實際場域中。

依據學生輔導法（2014）第六條說明學校應視學生身心狀況及需求，提供發展性輔導、介入性輔導或處遇性輔導之三級輔導。所定義之三級輔導內容，如表 2。

表 2 三級輔導之輔導內容

三級輔導	輔導內容
發展性輔導	為促進學生心理健康、社會適應及適性發展，針對全校學生，訂定學校輔導工作計畫，實施生活輔導、學習輔導及生涯輔導相關措施。
介入性輔導	針對經前款發展性輔導仍無法有效滿足其需求，或適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，依其個別化需求訂定輔導方案或計畫，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導。
處遇性輔導	針對經前款介入性輔導仍無法有效協助，或嚴重適應困難、行為偏差，或重大違規行為等學生，配合其特殊需求，結合心理治療、社會工作、家庭輔導、職能治療、法律服務、精神醫療等各類專業服務。

備註：來自學生輔導法（2014）第六條

換言之，為促進與維護學生身心健康及全人發展，每所大專校院應訂定三級預防的相關規範及流程，落實其輔導職責，及安排相關輔導課程或活動，在執行學生輔導工作，必要時結合學校輔導諮商中心、特殊教育資源中心等行政單位相互合作。智青學生受其人格特質影響在表現上較常呈現消極的自我觀念、缺乏彈性、薄弱的內外在動機，由於自我發展遲滯，較缺乏自制能力，常順著自己的慾望衝動行事，故難建立良好的人際關係。雖然智青學生與一般生在外表上大都無明顯差異，他們也有情感、想戀愛與被接受的慾望，不希望遭受歧視等心理情緒。但在記憶、建立自我概念、人際關係處理、動作協調與生活適應等方面的困難，可能導致消極、自信心不足、自尊心較低、自我接納程度較差等負面狀態。當面臨各種考驗時，還沒嘗試就以已經預期自己會失敗，且對於要如何逃避失敗後所要承受挫折感到焦慮。其中某些心理特徵影響著智青學生，成為生活中揮之不去的困擾，是否會因此變為較敏感的特質，而引發自我傷害。從三級預防架構下觀點，針對智青學生的發展性輔導部分可分成下列幾部份著手進行，首先，資源教室輔導員可以強化智青學生行為特質，以政策性、環境性及教育性全面的校園宣導預防，透過全校教師會議讓校園師生能更瞭解智青學生特質及心理狀態，深化教師瞭解並處理類似事件的心理素質。其次，完整的特教宣導工作，營造同儕的相互接納的氣氛，透過心情日記，Line、Facebook 及 Instagram 等社交通訊軟體做為溝通工具。第三，提供支援網絡和相關資訊，讓智青學生清楚知道遇到困難時該如何尋求協助。最後，時常與家長保持暢通的溝通管道，瞭解學生校內外情形。進入介入性輔導中，資源教室輔導員可透過過往資料的收集瞭解智青學生的心理特質，定期給予關懷或轉介心理諮商。鼓勵學生可以向資源教室輔導員求助，說出心中的痛苦，讓學生有傾吐的對象，尋求更多的支持與協助。當進入處遇性輔導時表示智青學生的危機已經產生，此時應變處理方式已進入面對問題、解決問題。每一次事件的發生都需要通盤的完善檢討，是預防下次事件發生的最佳方法。

（四）生涯輔導及實際案例 (從實習場域探討可以提供智青學生何種協助)

1. 案例背景：

大四餐飲系學生，惜字如金，不肯輕易開口，與他相處一整天，如果不引導他說話，他可以一整天靜默無言。

(1) 人際表達薄弱，注意力無法集中，大四實習時，僅到實習場域 1 個月，即被雇主退出實習，僅能留校修課替代實習。

(2) 餐廚課時無法與同組的組員相互配合，導致課堂中表現效益差，常對於食物課中分工不理解，但也不會主動詢問。

(3) 對外在訊息常有不適當且固執的解讀，導致同儕的疏離。

(4) 對於自己未來的工作內容有相當執著的想法，認為自己已經是大學生所以要找管理階層工作，導致媒合工作困難。

2. 策略運用：

(1) 辦理就業團體活動，鼓勵學員分享餐廚課或實習場域甘苦談，培養表達心情與發問能力，讓性格較固著的智青學生鬆動，創造環境，讓其願意與人接觸。

(2) 規畫自我決策團體工作坊，提供智青學生學習自我決定的能力，透過團體成員中相互鼓勵，學習生活中獨立自主，瞭解自己職涯的方向，進一步追求自我的職涯。

(3) 透過職涯工作坊辦理，如履歷撰寫、自我定位與職涯規劃等工作坊，提早讓智青學生認識就業環境的實際需求，及早進行自我的就業實力準備，減緩進入職場前的因能力不足的衝擊。

(4) 辦理職涯講座，透過勞工局職業重建人員的實際分享，讓智青學生對於職場不要有過高的期待，相對找到適合自己工作機會較高。

生涯轉銜輔導工作是協助身心障礙學生邁入社會的最後一哩路，除了發掘學生優勢能力，也協助學生能夠利用在學期間做好就業相關的生涯規劃準備。智青學生由於自身特質或環境的限制，不利其職涯發展，提供各種機會協助探索職業興趣，及未來可能就業方向，應為職涯輔導之重點。目前現有體制下，心智障礙者在職涯發展的學習和準備階段，較難有機會透過體驗多元職類，增進對工作的認知及職業概念，以發展就業抉擇。僅能透過資源教室辦理相關的職涯體驗活動或是大四的實習場域，讓智青學生認識相關的職涯場域，不盡完善。生涯轉銜輔導工作需要整合學校與勞政端相關資源，方能讓身心障礙學生所需的每階段支持服務能夠順利銜接。各校需與所在縣市勞政資源如職業重建個案管理、職業輔導評量等專業服務交流合作，協助學生瞭解當前就業市場、學生能力不足之處及往後可使用的資源，以增加學生與現實世界的聯結，且學校能在學生就讀階段協助強化其優勢專長，除了積極預備其職業能力，也讓學生畢業後更順利找到合適的工作。大專資源教室朝整合職能發展為主軸，協助學生從大一進入學校開始就著手規畫未來的職涯，以軟實力培養為主，讓學生符合業界期待規劃職涯活動 (如表 3)：

表 3 就業軟實力培養與相關職涯活動

	基本認知能力	生理功能	工作技能	工作態度
軟實力培養	時間概念 專注力 指令理解 溝通能力 察覺問題 事務安排	移動能力 肢體協調 手眼協調	文書處理 工作速度 注意細節之能力 工作耐力及持續力 問題解決之能力	情緒穩定度 工作動機 獨立自主 合作性 積極主動 服從度 承受工作壓力 人際挫折忍受度 衛生習慣 遵守工作規範 工作安全警覺性
活動	學習策略工作坊 時間管理工作坊	手作課程 職場參訪 體驗活動	文書技巧工作坊 職前工作坊	自我探索工作坊 人際互動工作坊 外表改造工作坊 紓壓工作坊 生涯探索團體 就業團體

三、面對智青學生輔導時遭遇的困境、解決之道

(一) 案例分享

背景資料：

依婷為大二餐飲系智青學生，家庭支持系統尚可，但較不會主動詢問就學狀態，高職就讀綜職餐廚經營科，對於餐廚科常發生學習失落感所以大一進來時選擇就讀表演藝術系，認為表演藝術系僅需要跳跳舞即可，完全缺乏對系所的認識與瞭解，導致在大一因專業課程無法跟上課堂進度而導致害怕到缺課嚴重，造成大一上就有好多課程被當掉，家長收到成績單後不知如何是好，主動打電話到資源教室請求協助，以下說明輔導員之因應方式。

1. 行政上：

資源教室輔導員邀約依婷至資源教室共同討論目前所面臨的困難及缺課原因，評估想要改變動機及需要協助有哪些，慢慢與學生進行簡易的分析與討論，過程中需要以簡單的話語與依婷溝通，讓依婷可以平緩表達自己的需求。藉由參加活動讓依婷參加資源教室辦理生涯及生活相關的工作坊，從活動當中看到自己優、缺點，接受自己適合的科系與未來生涯發展，同時透過活動參與、諮詢等協助，完成階段性的部分整合，降低習得無助感產生。

2. 教學上：

資源教室輔導員協同大一系上專業老師與依婷進一步解說未來課程內容，讓依婷同時瞭解如想繼續在表藝系，未來所需面臨的專業科目的課程大綱及學習內容，讓學生必須做好完善的心理準備。學生聽完後發現自己不適合繼續在表藝系就讀，決定在大一升大二暑假轉系至比較孰悉的餐飲系，降低學習上不適應所產生的壓力。依婷在大二順利轉至餐飲系就讀，雖然有許多大一專業科目沒有修到，必須在日後補修科目，但是她仍舊恢復上課的信心，不再缺課。

(二) 輔導過程中的困境：

智青學生在就學過程中通常不知如何表達自己的困難，資源教室常透過許多活動的邀約，許多智青孩子也都不參與，降低資源教室輔導員瞭解學生就學適應狀況，大部分都是等到家長主動反應才有機會介入處遇。依婷就是顯著的例子，因此提升智青學生主動表達自己的困難是相當重要。其次，教學與行政單位上的互助相對困難，許多教學單位不管特殊生遇到任何問題，就認定資源教室需要處理。特殊教育服務過程中，有效與行政教學單位溝通相當重要，才能將效益擴大，成為特殊教育學生的助力。

升智青學生因認知、溝通及社交能力較低，日常生活經驗亦較為不足，較一般人更容易產生不良的適應行為及情緒障礙。近幾年大量的智青學生從原本高職畢業後直接就業的綜合職能科，轉向在畢業後選擇進入高等教育就讀，讓大專的教學模式需朝向更多元化的教學，才足以讓智青學生更有效的學習。雖然透過 ISP 會議的擬定，讓課堂上的老師認識每位智青學生的能力，老師可在教學上進行相對調整，但面對高等教育課程仍舊是一大挑戰。智青學生因自我因素的關係較少發展有多向層次的認知思考能力，因此面對較複雜的事物需透過重複練習增加學習效果，反之若智青學生就讀的科系需要多向且高層次的認知能力，無疑為高等教育中一大考驗。

以上針對資源教室面對智青學生較常見的輔導困境提出各種處理經驗分享，沒有通則化，一切仍需個別化提供其相對需求。

隨著進入大專的智青學生日漸增多，大專資源教室須以全面服務導向為出發點，針對智青學生不一定要獲得文憑為主軸，若能嘗試讓學生在大學更彈性修習課程，讓智青學生以拿到學程證明為主，能在大學環境中以培養自我軟實力為規畫導向，以促進社交互動及職訓為主，整合在教育端提前進行就業需求的培訓，才讓智青學生就讀大專更有實際的經濟效益。

第二節 行政人員篇

由於智青學生在高職階段多在綜合職能科就讀，從高職集中式特教班的學習環境，進入自主學習的高等教育，所面臨的校園環境與支持系統和高職階段大不相同，行政處室及相關人員更多更複雜；而智青學生常受其智力影響，在學業與生活上相對於其他障礙類別的學生，更容易面臨衝擊與適應的困境：包括熟悉整個校園支持網絡，因此更需要校園行政系統提供資源及支持服務。

資源教室如何運用資源降低智青學生面臨的衝擊、與校園各行政、系所相關單位合作提供支持服務協助其適應大學生活、以提供均等機會使其順利於高等教育環境學習，都是 CRPD 精神的具體實踐。

壹、學校各單位對智青學生的支持

大學身心障礙學生人數日益增加，智青學生更是逐年成長，各大學依前述規定成立特殊教育推行委員會、設置資源教室或特教中心等專責單位，提升行政支持。依據現行特殊教育法規及經各大學特殊教育推行委員會通過的特殊教育方案，可統整出大學校園行政支持系統如下：

1. 教務處（如：招生入學、選課、期中預警、英文分級、畢業門檻）；2. 學生事務處（如：學雜費減免助貸、獎學金申請、新生住宿輔導、無障礙床申請、諮商輔導轉介、重大傷病通報）；3. 總務處（如：無障礙硬體環境）；4. 圖書資訊中心（如：無障礙網頁、無障礙閱讀區）；5. 職涯發展中心或實習處（如：職涯探索、實習準備、求職資訊）；6. 系所行政（如：課程調整、適性評量）以下分就教務處、學生事務處、總務處、其他（系所）等主要行政處室、學術系所分述：

一、教務處

智青學生入學前第一個會接觸的行政單位並非學生事務處或資源教室，而是教務處，最直接面對學生的主要有註冊組和課務組。因智青學生於收到大學錄取通知回覆確認就讀報到後，會先收到教務處註冊組寄發的新生入學手冊，該手冊是針對全校新生所製發及寄送。內容重點包括新生訓練開學典禮時程、註冊學雜費減免助貸、選課需知、宿舍申請等。這些規定大部份需上網完成，智青學生在接到大學錄取報到通知後的第一關即是需看懂新生手冊內容且需及時上網完成報到流程。

此外，如大學的自主上網選課是智青學生於高中職階段所沒經歷過的，有可能因無法理解新生手冊選課規定而錯過選課時程，導致未選到系上選修或通識課。而等到新生

轉銜會議時，資源教室及系上共同檢核智青學生課表時，才發現因各選課已達開課人數上限，而未選到標準課程規定學分的狀況。因此教務處課務組的人工選課於此時應發揮功用，協助智青學生以人工方式加選。尤其是目前各大專院校會另外開設適應體育相關課程，更有可能需要以人工方式進行選課作業，因課務組並不知身障生或哪些智青學生需要上適應體育課，而人工選課單需系所蓋章，教務處、資源教室及系所就需要共同合作，協助智青學生順利選課。

二、學生事務處

生活輔導組、學輔中心、職涯中心、及健康中心。

智青學生第二個會面對的行政單位，而且是入學後接觸最密切的是學生事務處，顧名思義所有跟學生事務有關的服務大致均會由此行政單位提供，智青在生活輔導上更需支持服務，自然與學生事務處關係密切。惟學生事務處下的二級行政單位較多，可能會集中在同一辦公室，也可能分散在不同辦公室；如不同單位位於不同辦公室，智青學生尚需經過訓練了解各處室所在位置。

生活輔導面向有住宿、申辦學雜費減免助貸、獎助學金申請等，如於生理上伴隨有重大傷病或有轉介心理諮商需求，則會向健康中心或學輔中心尋求支持。職涯中心或實習處則提供職涯探索測驗評估、就業座談、實習機會等服務。

如學輔中心及職涯中心這樣的行政單位都另有相關專業人員例如社工師、心理師、職涯評估師等，協助智青學生處理人際與情緒問題或提供職涯評估與實習就業資訊，是各大專校院既有的單位。基於資源不重覆原則，資源教室宜與相關單位進行跨單位資源整合或轉介，並非所有輔導工作皆由資源教室負責。

三、總務處

大學的校園環境對智青學生而言是一大挑戰，智青也可能是多重障礙而有無障礙環境之需求。總務處為智青學生提供硬體設施的支持服務，以降低受智能障礙影響而帶來生活、學習上的障礙，甚至達到無障礙環境的目標。無障礙環境包括校園設施標誌、通路（無障礙引導、坡道扶手、室內出入口、樓梯階梯）、設備（升降梯、廁所、宿舍無障礙床位、浴室、輔具）等。

四、其他

除行政單位外，各系所其實是智青學生最常接觸的單位。因智青學生將來如能順利在各項支持下畢業，所拿的是大學某科系的畢業證書，而不是資源教室的畢業證書，因此各系所的支持對智青學生非常重要。系所可提供二個支持服務：一是召開 ISP 會議；

另一則是任課教師的適性調整。理論上 ISP 會議是每位學生分別召開，這對系所及資源教室都是一大負擔，因此宜將智青分級分狀況討論。尤其各公私立大學招收智青學生的人數不一，而私立大學依前所述智青學生人數較多而且有逐年增多趨勢，而各私立大學內各系所間招收智青學生情形也不一，有些系所招收的人數甚已達全班學生數一定比例，因此各系所需提供的支持程度亦不相同。

教師對智青學生就讀自己系所的認同、接納，進而覺察智青學生課業輔導的特殊需求。此在課業輔導過程，如發現智青學生不適應標準課程、教學規範，則可進行課程內容調整及評量代替方式等，使智青學生能獲得較佳的學習效果，此係學術單位系所支持面向重點，也是智青學生能否充分學習的關鍵。

五、小結

智青學生進入大學後最大的挑戰是脫離較保護的環境，遇到來自全國不同高中職不同群科的同學，要一起共學共融至少四年。以前在高中職會有導師、助理員協助智青學生與校園各行政單位溝通，但各大學的行政單位並不會知道誰是身障生，更不會知道身障生的障別甚至程度，此時主動與資源教室聯繫或配合資源教室的服務就很重要。

由於智青學生欠缺生活經驗及與人際溝通技巧，進入大學後各項行政申請程序跟高職完全不同，而且未必有助理同學從旁協助。各行政處室及系所之各項申請流程，以清楚圖示步驟並有懶人包等易讀版，加上行政處室及系所的行政人員可示範或由工讀生協助帶領操作流程，會更利於智青學生熟悉校園各行政流程。

貳、跨單位及與資源教室溝通協調

一、校內各處室間

前述行政處室、學術系所單位架構出對智青學生的校園行政支持系統，然而學校行政人員是否可同理及支持？各處室間可否密切合作，共同支持智青的大學生活適應，有賴於校園資源的整合。各校行政組織運作並不盡然相同，唯一共同的即是有特殊教育推行委員會。各校特殊教育推行委員會的主席多為校長，執行秘書多為學生事務處學輔中心主任。校長是整個校園行政支持系統的領導者，可於特推會及各主管會議上統籌協調。而各行政人員透過全校教職員研習及資源教室所辦理的各項宣導活動可增進特教知能，促進對智青學生的了解及同理。

二、校內各處室與資源教室

資源教室方案的目的在於協助智青學生在普特共融的大學校園環境中達到充分的學

習效果。因此資源教室在協助智青學生的服務模式中，扮演溝通與協調的橋樑，運用人力物力、時間空間等校內外資源，提供智青學生各項學業、生活的支持性服務。

智青學生雖有認知上的問題，但對於能否與其他同學一樣如期畢業是非常在意的，因此智青學生通常希望資源教室與系上、教務處等行政人員能夠共同協調畢業門檻問題。資源教室及教務處、系所應在互相尊重彼此專業前提下合作，針對智青學業進行適宜之評量方式或課程調整。

就硬體而言，資源教室在智青學生的校園適應扮演特教服務介入及協調的關鍵角色。由於智青學生對短期記憶及遷移能力較差，因此針對一般上課教室的安排及專業教室內部教學設施之操作，資源教室可與教務處、總務處、系所溝通協調，建立智青的無障礙學習環境。而在無障礙設施興建過程中，於特殊教育推行委員會及總務處（環安衛組）的校園無障礙委員會開會時，資源教室可提供專業的意見供施工單位參考，並協助完工後驗收。在與校長有約等場合中，協助智青學生倡議，請總務處列入提案改善或是提出無障礙校園環境計畫申請。

參、校外資源聯結與支持系統

各大專院校資源教室的服務與輔導中，應增加讓智青學生有更多自我決策的機會。生涯就是不斷地選擇，在畢業時也面臨了下一人生階段重要的抉擇。智青在校期間參加的各種就業準備、進行生涯探索與職業試探等，理論上即會大致了解自己的優勢能力，對自己的職涯發展及規劃有一定的準備。但如前所述，智青學生在口語表達及認知能力受限，須加入校外資源方能完整連結起就業支持網絡。就資源需求觀察，對智青學生而言常有的需求為職務再設計、工作技能提升、工作現場輔導。據以往經驗發現，智青學生於工作上遇到挫折，常由於個人或職場適應不良，而非工作技能本身，在就業轉銜的路上相當需要有專業人員同行。

有鑒於此，教育部於 112 年度起補助各大專校院資源教室增設職涯輔導員一名，專責身心障礙學生職涯輔導。職涯輔導員可善加利用各區特教中心、縣市的職重資源等，協助智青學生了解並使用相關服務；甚至可建立各校職涯輔導員社群，分享情報共融共好，讓資源網絡更加完善。

第三節 給智青同學的勉勵

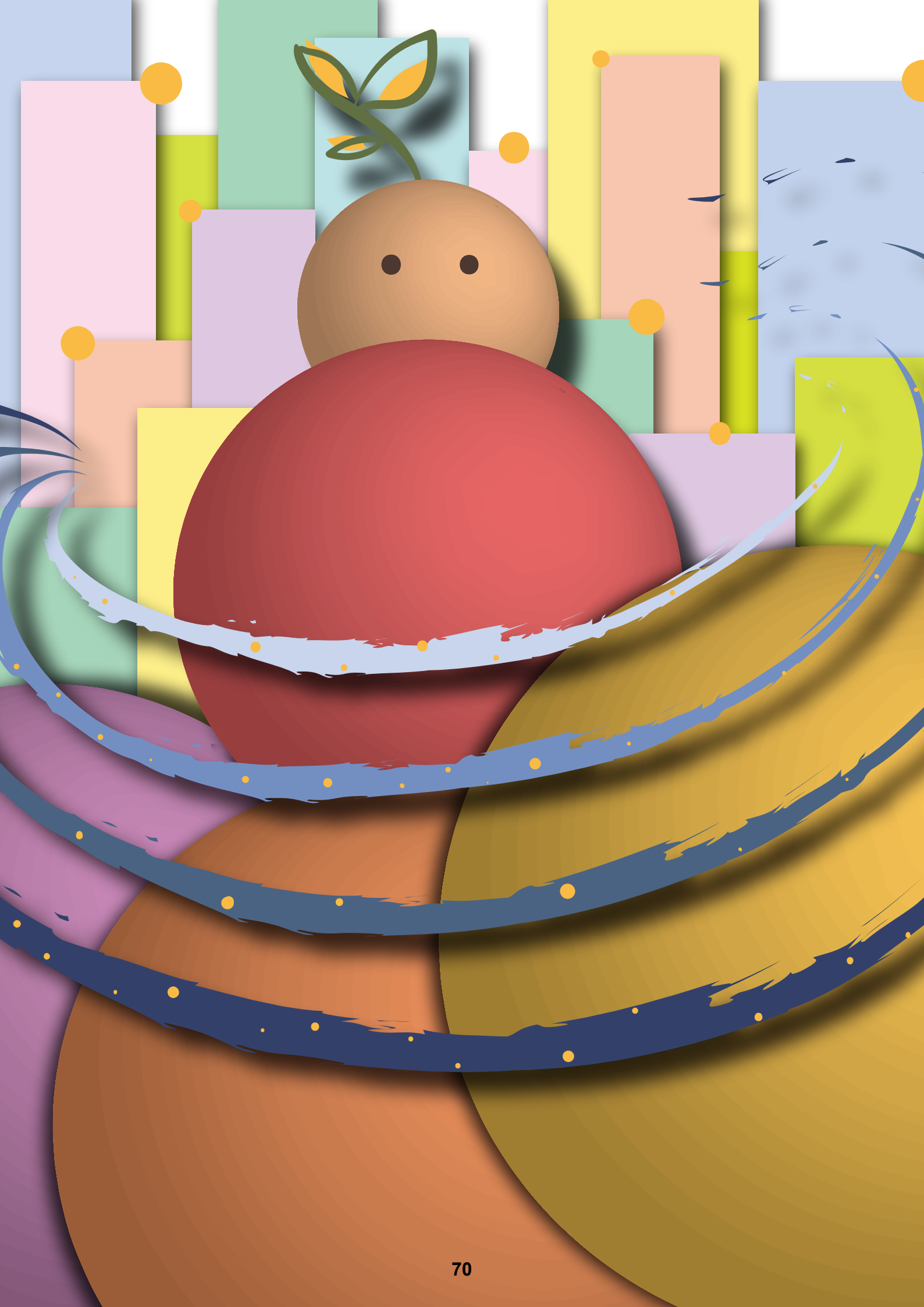
智青朋友們，從高中進到大學，有很多不一樣的地方！課表不再是安排好的，也沒有固定上課的教室，要學的東西又多又難，還有好多錯過就不再有的活動；你一定很擔心自己要如何弄懂這麼多事情、如何跟上大家的腳步。還好，在你上大學的期間，學校有很多單位，像教務處、學生事務處（包含學輔中心、職涯中心、資源教室等）、總務處、還有你就讀的系所等，都會提供不同的支持，幫助你適應大學生活並且有充分學習的機會。越了解這些單位，你就像多了更多打怪的裝備，對大學生活會更有信心。

本章節介紹了大專校院會提供給你的相關服務內容，你是否計畫進入大專就讀或是正在就讀呢？你必須了解這些單位在做些什麼、位置在何處、可以提供你的協助是什麼、有問題的時候可以找誰。教務處：從你準備入學開始、新生訓練、選課等；學生事務處：像是你要辦理學雜費減免、獎學金申請、住宿申請、諮商服務、資源教室提供給特殊教育學生的相關服務，包含五大支持：以支持你在校園的適應為主，生活輔導、學業輔導、心理輔導、生涯輔導、其他相關服務等。總務處：會提供及改善無障礙環境設施。系所：系辦公室助教、系所的老師們，是最了解你的科系要學習什麼專業、有什麼規定。這麼多的單位和人員，各自有負責的工作，也會一起合作，都是支持你在大學學習的重要角色。不管你是就讀哪一所學校或科系，都是有這些服務的。一定要養成主動尋求協助及面對問題的習慣，這可是你來到大學很重要的目標之一呢！遇到問題不是什麼太可怕的事情，而是你又多了一次練習的好機會，一定會更進步的，千萬不要讓機會就這樣溜走囉！來到大學你還有什麼其他想學想做的事情呢？也一定要計畫一下喔！

也不要擔心離開學校後就沒有人可以幫忙你，下一章還有更多關於離開學校後可以用的資源，快去看看吧！

4 外在系統支持

邱滿艷、謝佩君
黃筱惠、徐文豪



4 外在系統支持

邱滿艷、謝佩君
黃筱惠、徐文豪

這一章主要是說明智青學生畢業後，銜接至社區就業生活的服務與資源。智青學生已離開學校（或即將離開學校），在生態模式系統中係屬外在支持系統。在這個系統中，主要可運用的資源包括三方面：（一）職業重建專業支持、（二）職場支持（雇主角度）、及（三）社區支持。

第一節 職業重建專業支持

這些就讀大專校院的智青學生從就學到就業的階段，除了可以自己上網查詢或在親朋好友的協助下找工作外，各縣市政府設有公立就服機構及職業重建服務窗口，可協助求職者。但針對未曾進入過職場的智青學生，對於自身的職涯發展、職場的工作要求等都尚未清楚的情況下，透過現今職業重建服務體系，各種職業重建專業人員各司其職，彼此分工又合作下，建立完整的服務流程，應可協助智青學生順利轉銜進入就業市場，建立成功的就業經驗。

本節主要係介紹智青學生畢業後進入就業市場，主要可運用的職業重建服務，如：職業重建個案管理、就業前準備服務、職業訓練、支持性就業服務、庇護性就業服務、職務再設計、穩定就業後職場適應服務等，視智青學生個別化就業需求提供客製化的支持內容。

壹、職業重建個案管理服務

就業象徵著智青學生從學生到勞工的身分轉換，成為勞工就是受雇主僱用從事工作後獲得工資，因此智青學生如要順利地轉換身分，除了要能找到適合自己的工作機會，被雇主僱用外，更重要的是必須要具備有從事該職務的能力，付出勞力後獲得對等的薪資，所以在就業前要先準備好自己的就業力，才能達到雇主的期待而願意給付薪資，其中包含各種軟、硬實力。

職業重建個案管理服務是透過職業重建個案管理員協助智青學生順利轉換成為勞工角色，與智青學生一對一的晤談等評量方式，多方面蒐集可能會影響其就業的資料，如：透過學校端老師去瞭解智青學生在各階段學校期間的學習狀況、是否有實習或工讀的經驗、或曾經接受過資源教室哪些協助且成效為何？另透過與智青學生的家人或重要他人晤談，瞭解其對智青學生離開學校後的就業期待是什麼？期待是否符合可能達成、會不會過低或過高？還有智青學生的障礙情形是否需要用藥、就醫情形等？職業重建個案管理員需考量智青學生因障礙造成的功能限制、個人特質、環境及生涯發展等因素，以智青學生為服務中心，評估其在校學習到的專業知能、工作技能是否可符合雇主要求期待、本身就業動機是否足夠應付工作後所帶來的情緒及體能壓力、確定智青學生的職業重建服務相關需求及現存或潛在的問題、綜合考量就業阻助力及內外資源等是否可達到雇主的工作要求，未來進到勞雇雙方都可接受勞動條件的就業市場，並依評估結果與智青學生共同擬定並執行職業重建服務計畫，依個別需求聯結並溝通協調專業團隊可適時導入各項服務資源，支持智青學生成功就業。

智青學生在就業前，大部分的時間都是在學校發展職業能力及探索職業興趣，若能在各級學校學習階段時都能考量其未來的生涯發展，累積應有的軟硬實力，並做好各階段的生涯轉銜服務，對於後續銜接的職業重建服務可以事半功倍地減少智青學生的待業期。智青學生在離開學校階段後該如何找到職業重建個案管理服務資源？依據身心障礙權益保障法及各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法等法規規定，為使身心障礙者不同之生涯福利需求得以銜接，相關單位部門，應積極溝通、協調，制定生涯轉銜計畫，以提供身心障礙者整體性及持續性服務。因此學校會協助將智青學生的資料轉銜至戶籍所在地或是希望提供就業服務縣市的職業重建個案管理服務窗口，窗口收到資料後就會主動聯繫智青學生確定就業需求邀請至現場晤談，以確認後續的服務流程。但若智青學生想要縮短本身待業時間，建議可自行前往職業重建服務窗口尋求服務。各縣市職業重建服務的模式不盡相同，若需相關資訊，請洽詢當地縣市政府服務窗口，查詢網站：勞動部→勞動力發展署→身心障礙者就業→職業重建個案管理

https://www.wda.gov.tw/cp.aspx?n=3146119524BF3BF9
（註：窗口會有變動，聯繫或提供智青學生前請確認網頁即時資訊。）

貳、就業前準備服務

在職業重建個案管理員或支持性就服員開案評估後，職業重建服務專業人員依據其就業需求，透過個別化的支持協助，以小組或團體的就業促進研習活動、職前團體、以及相關主題課程，如：求職技巧訓練、職涯諮商、體耐力訓練、職涯探索或職場體驗、就業趨勢講座、人際互動技巧或情緒管理，先提升就業準備度，後續再提供就業服務。

針對智青學生的就業前準備服務，因其障礙特性需長時間培養、多次的練習才有可能養成習慣，並非一蹴可幾，若在就業前才由職業重建個案管理員協助安排相關服務，智青學生的訓練時間及準備就業的待業期可能會拉長。因此若能在家中、學校裡就透過日常生活習慣的要求、學校課程的安排，智青學生能累積正確的工作態度或習慣，相信對於其後續就業一定有很大的幫助。如：對自己離開學校後的生涯規劃、對工作的想法、還有就業很重視要服從主管的工作要求、工作品質及速度要達到雇主要求、該完成的工作自己負責完成、能專注的工作、有足夠的體力、與同事可以好好相處等，因此平常就從小事要求智青學生培養其相關能力，如：幫忙家人做家事；在規定的時間內把事情做得又快又好；依老師要求完成課堂要求且準時交作業；遇到問題困難可以主動求助並非被動等待他人協助；建立良好的運動習慣；與家人、老師、同學有適當的人際互動方式，可以聽清楚別人講的也要把自己想說的表達清楚；學習正確的情緒抒發管道：去職場工讀或實習增加工作概念等，透過不斷練習並調整智青學生的工作態度，給予明確的要求及適當的鼓勵，增加智青學生的成功經驗，相信到就業階段時就可以順利銜接。

參、職業輔導評量服務

為協助身心障礙者適性就業，職業重建個案管理員擬定職業重建服務計畫，在就業前瞭解智青學生職業潛能、興趣、技能、工作人格、生理狀況及所需輔具等，職業重建服務管理員可聯結職業輔導評量服務，由職業輔導評量員依個案需求進行評估，擬定個別化職業輔導評量計畫，提供個別且必要之標準化心理測驗、工作樣本、情境評量、現場試做及職場分析等相關評量服務。

職業輔導評量內容會按照智青學生之個別需求，實施項目可能包含智青學生的障礙狀況與功能表現、學習特性與喜好、職業興趣、職業性向、工作技能、工作人格、潛在就業環境分析、就業輔具或職務再設計、其他與就業有關需求之評量。評量後，會邀請

智青學生、職業重建服務管理員、及學生家長或重要第三人召開職業輔導評量說明會，會中由職業輔導評量員口頭說明，充分交換意見，以作為職業重建服務的參考。

很多智青學生、家長、或學校老師對於離開學校後的生涯發展、就業安置方向遇到困難時，會直接想透過職業輔導評量服務瞭解智青學生的未來就業安置方向，但會發現智青學生在學校階段，一開始就讀到不適合自己障礙特質的科系，專業知能不但無法累積，卻增加很多挫敗的經驗，後續無法憑著在學校所學的專業知識找到適合的工作，另加上有些智青學生在大專階段沒有參加實習課程，從未接觸過職場的情況下，對於職場及工作都只有想像，容易產生錯誤的期待、預期性的退縮等狀況。

職業輔導評量服務是需要在短時間內、聚焦蒐集與智青學生就業相關的訊息、評估智青學生的就業能力，提供後續就業建議。但若智青學生未具備有基礎的就業動機、就業技能、工作態度、對就業的想法等，職業輔導評量員無法在服務規定所要求的時間內，瞭解並澄清智青學生的就業需求並完成多項的評量內容，評量結束後容易出現提供廣泛就業建議的狀況；但也有部分智青學生僅需要職業重建評量員晤談、澄清就業需求後，透過簡單的測驗或職場參觀，給予具體、明確的建議或提醒，就可以自行發展出許多因應之道。然而就如同就業前準備的概念一樣，就業不是智青學生離開學校後才開始，很多就業期待、工作價值觀、或專業知能的累積都需要在學校階段就建立，因此對於智青學生的職業輔導評量不是僅由職業輔導評量員才能評估，在學階段對於智青學生的職涯規劃、就業能力評估可以由學校裡相關人員不斷與智青學生討論及評估學習成效過程，加入討論其對未來就業的想望及可達成就業目標的方法，支持智青學生發展適合自己的解決策略，逐漸增加自己的就業競爭力。

肆、職業訓練

為協助智青學生增進工作技能以符合雇主職場期待，各地方政府針對欲參加職業訓練的身心障礙者其障礙生理、心理發展及障礙類別程度的不同，開設專班職業訓練，參訓者需具備生活自理能力，並經評估具備擬參加訓練職類之就業潛能，訓練期間會依據參與者的特性調整訓練方式外，並會有輔導人員從旁輔導及提供適當之輔具協助，結訓後支持參訓者就業。

另使智青學生有公平機會及多元化的管道參加職業訓練，提供與一般民眾共同參與職業訓練，並藉由無障礙訓練場所及教材教具規劃、手語翻譯等職務再設計協助，排除參訓障礙，使其在參訓職類、時間、地點上，有更多元的選擇，並鼓勵其透過融合式的職前或在職等訓練，以增加其就業競爭力。

很多智青學生在找不到工作的時候，會想透過參加訓練、增加就業技能提升就業競爭力，可透過台灣就業通職業訓練整合網，找尋適合自己的課程 (https://course.taiwanjobs.gov.tw)。但智青學生有興趣參加的職業訓練課程，不一定適合自己的障礙特質、或是真正需要增強的就業能力，如：已經是資訊科系畢業的智青學生，期待透過參加電腦文書職訓班，強化自己的就業能力，但課程內容過於簡單，都是在學校時學過的，反而浪費寶貴的求職時間。因此智青學生在參加職業訓練前，可以想想自己已經擁有的就業專業能力是什麼？未來想從事什麼工作？想從事的工作內容所需要的核心工作能力是什麼？想從事的工作但自己能力不足的部分，是否要參加職訓班才能提升能力？如果智青學生能在參加職業訓練課程之前考慮清楚，應該不是單純只是為了想要或興趣而參加職業訓練，而是需要以未來就業目標為考量，這樣才能將職業訓練發揮最大的成效。

「無礙 e 網」(http://openstudy.wda.gov.tw) 是為協助年滿 15 歲以上的身心障礙者克服學習障礙，而特別建置的數位學習網站。透過數位學習平臺，智青學生可以不必出門、免學費、免甄試、不受時間及空間的限制，自在地學習。而且「無礙 e 網」有別於坊間一般數位教材與平臺，兼顧不同障別特性來設計數位教材，搭配動畫及影片等多媒體呈現，增強學習興趣和動機，開設有職場職能、電腦文書、網頁設計等系列課程。

伍、支持性就業服務

職業重建個案管理員經過評估後，智青學生具有就業意願但就業能力尚不足以獨立在競爭性就業市場工作，就會聯結支持性就業服務員的就業服務資源，提供支持性就業輔導，協助其在一般職場就業。支持性就業服員會參考職業重建管理員的評估建議，依據智青學生障礙之特性與工作能力，提供就業諮詢、適性就業機會開發與媒合，並至職場進行工作分析，與智青學生的就業能力分析比對後，發展就業服務策略，擬定並執行就業服務計畫，依計畫提供現場工作輔導、追蹤輔導、雇主諮詢等服務。支持性就業服務員所推介的工作，其工作時間、工資及相關勞動權益應符合勞動法規之規定，部分工時者至少每週工作 20 小時，以確保支持性就業者之權益。

支持性就業服務的內涵包含：以社區為本位的服務目標，智青學生的就業安置，以能在社區內融合的環境中工作並且獲得合理待遇為主，同時也關心智青學生各方面職業適應的需求，如：生理與心理復健、人際關係的建立、居家與社會生活等議題，期望達到智青學生能自主自立。另支持性就業服務強調的是人與環境間的適配，評估智青學生在工作環境中的工作態度、行為表現及需要支持的內容，並同時評估工作環境的特性、特定職務的必備條件、及因應智青學生的需求作環境改變或職務調整的可能性，運用智青學生的特質或優勢，使用適當的策略增加適應技能，並且環境本身也要做改善與調整，

達到智青學生與工作、環境間最適當的配合。最後是多元的支持策略與資源聯結，不同的就業階段所需要的支持需求及策略亦不同，適時的轉介服務，協助智青學生解決就業適應有關的心理、社會、與生活等問題，讓就業服務網絡更多元化。

支持性就業服務有兩類主要的服務對象，一類是智青學生另一類就是雇主。開發就業機會是支持性就服員很重要的工作內容之一，平常就要分析社區內就業市場，透過各種方式進行就業機會開拓，利用電話、電子郵件或親自拜訪等方式，篩選出有意願進用智青學生的潛在雇主。後續由支持性就業服務員至職場拜訪、試做，進行工作環境及職務分析，瞭解職缺內容、工作時間、勞動條件、職場無障礙環境等，另亦評估該職務內容所需要的功能性認知能力、工作態度及工作表現要求，如：速度、品質、溝通、體耐力、重視儀容等，還有評估工作職場的社會環境，觀察主管、同事間的互動狀況，未來是否可成為職場的自然支持者協助智青學生適應職場。支持就業服務員與友善雇主需建立長期的夥伴關係，協助處理雇主於進用智青學生所遇到問題，同時雇主常因不熟悉相關法規、職業重建服務資源、就業促進的獎勵措施等，支持性就服員可以協助聯結相關資源，解決雇主的困難。

支持性就業服務員對於智青學生的服務內容，需要評估智青學生的障礙特性，搭配其興趣及就業意願，選擇適合的工作，透過個別化的服務設計，找到智青學生的優勢能力，如：認知能力若無障礙，則瞭解有什麼可能成為就業能力的專長，且此專長對應的職類目前所要求的核心能力與障礙限制的分析，若認知受限，則瞭解認知功能現況；肢體能力分析包含手部操作、長時間站立、室內外走動及體能狀況；感官功能障礙分析，主要是聽力語言及視覺障礙，影響其與外界的溝通能力。另外支持性就業服務員針對智青學生的工作能力進行評估分析，如：個人社會能力、衛生習慣、服裝穿著、情緒處理、及溝通表達的能力；工作態度包括具有時間觀念、能遵守規定、承擔壓力、及主動性；基本的認知能力包括閱讀、書寫、計算等能力；工作能力表現有體能狀況、問題解決能力、可獨立工作、專注能力、工作速度、工作品質、及工作安全；工作社會能力有服從指令、團隊合作、接受批評、人際互動、及適應變動等能力。

支持性就業服務員針對智青學生進行工作能力分析後，依其優勢開發適合的工作職缺並媒合，將職場要求及智青學生工作能力雙方比對之後，瞭解問題的原因並尋求解決方法，考量智青學生的特質、環境及資源等因素後，擬定具體可行的就業服務計畫，排定目標的優先順序，隨時檢視計畫的成效，逐步達到成功就業的目標。

智青學生的成功就業，需要天時、地利、人和各項因素互相配合，支持性就業服務員要搜尋多少個求職廣告，聯繫多少位人事窗口，才能開發到適合智青學生特質、能力

的工作機會。雇主在不認識智青學生的特質狀況下，帶著擔心，處理其他同事的抱怨，願意提供職缺讓智青學生嘗試。若智青學生在就業之前，強化自己的工作能力，調整自己的就業期待，縮小就業限制，珍惜工作機會，有良好的工作態度，相信一定有機會在職場上長長久久的做下去。

陸、庇護性就業

庇護性就業服務為職業重建服務就業模式之一，對有就業意願，但就業能力不足者，經由各地方政府的職業重建個案管理員評估智青學生的就業能力與需求，並且經職業輔導評量後，符合資格者，派案至適合的庇護工場，庇護工場評估適合者予以進用；不符合者，由職業重建個案管理員轉介其他適合單位接受服務。另外，如果短期內無法進入競爭性就業市場或庇護職場就業之智青學生，職業重建個案管理員可提供在庇護工場內職場見習服務，透過實際職場的工作訓練，提升其就業能力，後續安置至合適的職場。

庇護性就業的智青學生，會參加勞工保險及全民健康保險，其薪資由庇護工場與其依產能核薪議定，不受基本工資限制，簽訂勞動契約後，必須報地方勞工主管機關核備，以保障其勞動權益。庇護工場內依業務需要設置主管人員、專業人員或營運人員等，提供現場協助及輔導，就業轉銜及相關服務，並且工場設施依身心障礙者員工的需要，提供無障礙環境、透過工作切割、工作流程調整等方式，使其可以順利就業，並期待在此的訓練能提升其競爭力，有機會轉至支持性就業。

相較一般競爭性職場，庇護工場是屬於具保護性的環境下提供訓練或持續安置的職場，工作品質、速度要求較低，也比較能包容智青學生較多的行為問題，如果智青學生被職業重建個案管理員及職業輔導評量評估，依據評估當下智青學生的就業能力狀況，建議安置庇護工場，不代表智青學生的生涯發展就只能到此，生涯發展本來就有可能起伏，透過長時間的工作訓練及建立合宜的工作態度後，是有機會轉銜至一般職場賺取更高的薪資，擁有更好的生活品質。相同的，智青學生也會因就業能力退化、年齡或疾病影響，體能下降，無法達到庇護工場產能核薪的基本要求時，而必須往下轉銜至社政或衛政單位接受服務。

柒、職務再設計

購置工具，可以協助其提升工作品質、速度，讓雇主滿意工作表現，如雇主為協助僱用之智青學生，順利融入及適應工作環境，可向智青學生工作所在地的勞政主管機關申請職務再設計服務，例如：為肢體障礙員工改善無障礙環境，也可為視覺障礙員工添置輔助視覺語音導覽、擴視機，或者為聽覺、語言障礙員工申請手語翻譯。勞政主管機

關受理申請後會有職務再設計專員及職務再設計專家輔導團隊至職場實地訪視評估，提供工作改善建議。藉由工作環境、工作設備、工作條件的改善、及提供就業輔具、調整工作方法等，每人每年最高新臺幣 10 萬元補助，讓其克服工作障礙，更能發揮其才。

另，支持性就業服務員評估就業中智青學生的特性及工作能力，經由環境評估及工作流程分析後，依智青學生實際需求，進行小額職務再設計評估，服務的單位可依其專業，自行核定或購買，即可快速、立即的提供職務再設計服務，無需經由一般職務再設計的流程提出申請、安排委員訪視、審查會議等流程，小額職務再設計每案費用最高為新臺幣 2,000 元以內，解決較單純的智青學生需求及問題，而能使障礙員工盡早適應工作職場、穩定就業。

智青學生所需要的職務再設計服務，很多都是簡單、便宜（甚至不需經費）且容易取得或改善的，例如：好神拖，讓力氣小的智青學生快速擰乾拖把，避免地面潮濕，降低雇主或顧客的抱怨；各種觸感的手套及抹布，讓有觸覺敏感的智青學生，能有避免手部受傷又可確實執行工作步驟的工具；計時器，增加智青學生工作速度感，專注力放在工作上；工作流程檢核表或圖示卡，讓智青學生在忘記工作步驟時，可以自己檢視找到對應的工作步驟，逐步地完成所有的工作內容；標籤貼紙，貼在智青學生容易忘記的地方，具有提示的效果；易讀版文件，讓智青學生理解文字內容，達到工作要求。智青學生的就業常常只需簡單、好用的工具或是支持性就業服務員的細心觀察、小巧思，就可以協助智青學生排除就業的困難。

捌、穩定就業後職場適應服務

對已就業的智青學生，後續仍有多元的就業需求，如職場人際問題、工作內容調整等情形，可由智青學生或是雇主向各地方政府的職業重建服務窗口提出服務需求，評估後提供個別化就業支持，包含：職場輔導、成長團體、個別輔導諮商、專題講座、休閒或家庭支持活動等，並依需求協助聯結相關資源。

另外現在很多企業雇主重視員工的工作生活平衡，推動員工協助方案（EAP），支持員工平衡工作、生活與家庭照顧，營造友善職場，使勞工安心效率工作，提升企業生產力，達到勞資雙贏的目的，包含多項服務項目，有員工關懷協助課程、員工紓壓課程、支持身心障礙員工之協助措施，若智青員工在職場上有需求，可主動詢問公司主管是否有相關資源可運用。

一般人要能持續且穩定的就業，並且符合職場雇主的工作要求是相當辛苦的，對於智青學生更是不容易。智青學生如果與同住家人感情不好，下班後不想分享太多職場上

發生的事情，或是在職場上太努力埋頭工作，沒辦法交到朋友，在校期間的同學或老師也很多因離開學校後減少聯繫，平常下班後也沒有參加社團活動，生活中沒有可談心、分享情緒的對象，當就業中的智青學生發生職業倦怠時就會在工作時發生狀況，如：原本職場中的自然支持者離職，智青學生就常常以身體不舒服請假，造成職場人力調動的困擾，工作表現下降，無法達到職場要求，或出現不合宜的行為問題影響到工作等情形，皆可在就業期間提出支持需求，讓支持性就業服務員提早進入職場，瞭解勞雇雙方的困難與期待，透過支持性就業服務員重新建立工作流程，導入職務再設計的服務，提高工作產能，或提供智青學生心理諮商抒發壓力及情緒；參加團體活動，認識在不同職場工作的智青學生，是否有遇到其他的問題，同儕的支持分享，找到自己的因應策略，期望不是因雇主資遣、勞工自行離職的方式而離開職場。

第二節 雇主篇

雇主進用身心障礙員工時，除了考量其能否勝任該職務之工作技能外，亦重視在職場環境適應的能力，如何縮小智青（由於指已離開學校之智青學生，故以下僅以智青稱呼）工作能力與雇主期待標準之落差，以強化智青就業表現相當重要。在這個階段職業重建專業人員必需密切地和雇方聯絡，或進入職場協助，使其展現適切的工作認知與態度，以有效提升其就業市場的競爭力，成為職場所需的人力資源。而這個階段職業重建專業人員常會視需要在職場陪同、協助智青相關服務，主要包括：支持性就業服務（勞動部勞動力發展署，2022）、庇護性就業服務、和職務再設計服務。

壹、支持性就業服務

一、工作表現

（一）建立工作技巧

每個職務都有所需的核心技能，若能掌握正確的工作技巧，學習完成職務的方法，定能事半功倍，包含：使用工具的方法、學習理解力、動作流暢性和策略的運用等，透過練習以提升熟練度，使其工作表現能符合該職務的標準。

（二）工作速度與產量

雇主會擔心因障礙的關係，使其在學習、單雙手操作、移動和反應上較為緩慢，以致工作速度較難達到職場的要求，因此智青需學習該職務的工作技巧，在合理或指定的時間內完成工作，以及所指定的工作產量，具備速度的概念且可在必要情境或要求下，能加快速度。

（三）工作品質

執行工作的正確性是重要的，雇主會擔心是否降低了成品的品質標準，因此需要學習正確的操作方式，確實遵循職場的規定和步驟完成，適當留意工作細節，於完成後能依要求自行檢查，避免因粗心或注意力不集中而無法維持良好的工作品質與表現。

（四）工作流程、時間掌握

職場都有各自的標準作業程序，無法隨意依照自己的方式操作，因此需要掌握一日工作流程，各項工作間的執行順序和完成步驟，清楚知道什麼時間點要做什麼事情，且遵守職場作息時間，知道何時該開始工作、休息和結束，避免混亂或不知所措的情形，提升工作順暢性。

（五）工作要求的理解與掌握

瞭解職務所需的核心技能，知道工作要達到的標準和操作方式，留意職場的硬體或人文環境，且是否有特定的生理功能條件，如：久坐久站、單次負重 20 公斤之能力、需較精細的手部功能等，釐清自我能力能否勝任職務要求。

（六）區辨、判斷力提升

工作中有許多需要判斷的事情和情境，除了判斷工作中或完成品質的好壞以外，能發現錯誤、遇到緊急事件之反應、分辨處理事情的輕重緩急，如：當兩件事情同時發生或遇到突發狀況時，該優先處理哪件事之辨別力是需要不斷累積與練習的。

（七）工作姿勢與體耐力

能持續把工作完成，使用正確的工作姿勢，避免長期姿勢不良而造成肌肉骨骼傷害，以及維持能應付工作所需之體力是重要的訓練目標，特別是需長時間站立、頻繁來回走動、搬運等勞力性質的工作。亦或提供短時間的休息後，可接續工作。

（八）工作表現的自我監控管理

針對較複雜的職務，透過拆解工作步驟並提供視覺線索，如：圖卡、標示、工作檢核表、計時器等，能使智青自行檢查和修正錯誤，掌握自身工作進度，提升其工作穩定和獨立性，逐步達成自我監控和管理的目標。

二、工作行為

（一）主動工作

主動性是工作中重要的能力。無論是抵達工作現場，主動到其負責的工作區域並著手工作，亦或提前完成工作之空檔，能自行尋找待完成的工作項目，是積極的工作表現，盡量避免需主管或同事經常給予指示後才開始動作之被動表現。

（二）獨立工作

大部分的雇主雖然願意包容新進員工，給予較多的學習、訓練和適應的時間，但最終仍希望員工能在沒有主管或同事的指導下，自行完成所負責的工作項目，不依賴他人地長期獨立工作。

（三）與人分工合作

在職場上有很多事情需要大家合力完成，瞭解各自所負責的工作內容和範圍，與同事之間能否互相配合、和諧相處，是重要的事。

（四）遵守工作規範

學校有校規，職場亦有各項工作規範需要遵守，不擅作主張，抱持服從和配合的態度，依照工作指令完成工作，避免出現說謊、偷竊或與同事爭執甚至肢體衝突等負向行為。

（五）準時或穩定出勤

能依公司規定到班工作，且出勤狀況穩定，不任意請假或無故缺席是首要具備的工作態度。針對工作準時性，每次上班能提前 10-15 分鐘抵達職場，有些緩衝的時間為今日工作做好事前準備。若工作中遇到遲到或請假的需求時，智青需學習適切的應對方式或依照公司的請假規則完成相關作業，如：確定遲到，於上班時間前通知主管或同事，說明遲到原因，並針對可控因素作調整；若即將遲到，請加快腳步前往職場，避免遲到更久的情形。再者，遲到、任意請假或無故缺席發生的頻率，亦有可能影響雇主繼續僱用的意願。

（六）問題解決能力

在職場上遇到自己沒辦法解決的事情，或對工作有疑惑時，能主動且及時向主管或同事反映，是最基本的問題解決能力。能辨識「問題」或發現問題，尋求他人協助後，學習該問題之解決方法，嘗試自行處理工作困難，進而提升問題解決能力的層級。

（七）專注力維持

職場期待工作中避免出現高頻率的分心行為，無論是有人經過或在旁觀看時，可維持專注，不因外界干擾而停下手邊的工作探頭張望，影響工作的品質和速度；亦或受到干擾後，可自行回到原本的進度繼續工作。

（八）合宜的舉止或職場禮儀

合宜的舉止或職場禮儀是進入職場中，於第一時間需要展現出來的。耐心聽主管或同事把話說完而不打斷，配合情境使用適切的基本禮儀用語更是不可或缺，如：不小心撞到別人時說「對不起，我不是故意的」、尋求同事幫忙時說「請問」、被協助後說「謝謝」。

（九）特殊行為

智青可能因緊張焦慮而出現挖鼻孔或抓屁股等不合宜的慣性動作，或伴有固著或強迫行為，如：堅持帶公仔上班；另因時間規劃能力較弱或對職場有歸屬感，而過早抵達

職場的情形。許多特殊行為是智青較難調整的，因此需要瞭解行為出現的原因，減少誘發的刺激源，協調出雙方可接受的彈性和做法，提升接納和包容度。

三、人際關係與情緒管理

（一）與同事良好互動

在職場上互相幫忙是常見的事，學習在頻繁往來的人際互動中，表現適當的社交行為，建立良好融洽的職場關係，可增進其工作適應能力，如：主動向同事打招呼、如何禮貌回應同事等。避免因缺乏與人互動的技巧，或無法分辨哪些社會行為是他人所接納的，而出現不恰當之人際互動行為；若已具備特定的社交技巧，亦可能無法在該表現的時候展現，因此需要在情境中模擬演練，學習使用合宜的互動方式，有助於發展正向的人際關係。

（二）溝通表達

語言理解和表達上的弱勢，容易產生溝通問題，無法順利表達想法，對抽象詞彙沒有概念，表達的句子較為簡短或不完整外，是否能正確接收他人傳達的指令，包括口語、圖片或手勢等訊息，也是影響其工作適應的原因之一，因此需要學習表達他人能理解的內容，針對他人傳達內容能做進一步確認，利於產生有效的溝通。

（三）人際關係的建立和維持

職場中不單純只有工作，還需要建立一些人際關係，知道人際關係的發展規則和元素，學習如何運用溝通技巧進行適當的互動並融入職場，包括：如何回應他人給予的教導或稱讚、瞭解與主管和同事相處時，分別需要留意的部分為何。

（四）人際衝突處理

職場為小型社會，注重群體間的團隊秩序和氛圍，若在職場遇到彼此意見不同或發生衝突事件時，學習覺察對方目前的情緒，針對該情緒之因應方式，甚至是掌握解決衝突事件的時機，避免出現語言及肢體傷害等破壞和諧相處之行為。

（五）自我倡議

身心障礙者有平等的工作權，智青應學習分辨在職場上的工作權利是否受到保障，以及就業形式上的歧視言行，包含招募和就業條件等；若碰到不平等對待時，應適時向支持者反映，學習為自己發聲。

（六）兩性互動及交往

智青對維持人我界線概念較為模糊，尤其碰到喜歡的對象和兩性相處時，更容易用過於直接的方式表達，造成對方不舒服的感受。此外，對尊重別人和保護自己身體自主概念亦薄弱，因此需要學習兩性相處應注意的禮貌和正確的交友方式，並保持適當的身體界線。

（七）挫折容忍力衝動控制

工作中很常遇到不知道該怎麼處理的困難，可能來自於工作內容或同儕之間，有可能是工作量或工作難度提高了，面對工作錯誤帶來的批評指正時，是否能接受或配合修正改善，採取適當的方式因應，讓自己能維持在工作狀態中。

（八）工作壓力因應

工作壓力無所不在，工作不順暢、工作難度增加、工作量提升或職場人際互動競爭等，都有可能是壓力源，學習適合自己排解壓力或轉移壓力的方式，是持續穩定就業的一大助力。

（九）合宜情緒表達

職場中碰到不愉快的事件時，能夠辨識各種情緒，學習適時適當的表達感受和意見，建立因應策略資料庫，練習提取應對，避免陷入憤怒沮喪而出現影響同事的言行，進而影響工作氛圍。

（十）衝動控制

部分智青在行為和思考上的衝動控制較弱，進而出現問題行為，包含：無法等待、常打斷他人的說話、還沒聽完問題即做出回應、未經詢問觸碰他人的物品、較難遵從指示、容易憤怒反抗等，因此需找出引發衝動行為的因素和情境，降低誘發源，並搭配藥物、練習抑制衝動不立即作反應、學習傾聽和表達。

（十一）情緒紓解管理

工作不是一天的事情，是長期進行式，因此能面對壓力和維持情緒穩定尤其關鍵，應避免出現不適當且影響工作進行的情緒反應，如：焦慮、哭泣、生氣、過於興奮等。除了情緒控管，觀察身體的反應，學習轉移或轉換心境的方法，無論是忍耐或忽略，只要有效即為可行之策略，盡量維持穩定的心理狀態，別讓情緒起伏影響原來的工作表現。

（十二）自信心或自我認同

任何人都想得到他人的肯定和讚美，但智青普遍自信心不足，不敢表達自己的想法，或面對具有挑戰性的目標時，出現依賴和退縮的表現，因此需要發現並發揮自己的優勢能力，累積正向的經驗，從中得到鼓勵和肯定，增進工作成就感和自我認同。

四、職場環境與雇主支持

（一）權益維護

智青需瞭解現行的基本勞動權益項目，以及勞動契約的內容，確認就業市場薪資給付方式和相關權益，如：日薪、時薪和月薪等、基本工資、工作時間、休息休假規定、勞工保險、全民健康保險、就業保險和退休金的提撥等。

（二）職務調整

一般上雇主盡量減少智青工作內容的變動性，但會視工作適應狀況調整或新增部分工作項目，智青面對臨時性的工作安排或突發狀況之配合度，亦為雇主所期待的工作彈性。

（三）職場環境、條件改善

職場環境大致可分硬體和人文環境，前者為工作機具設備、溫度、照明、噪音、無障礙設施等；後者為員工的組成、人際互動方式、是否具身心障礙者共事的經驗等。上述支持系統對智青是重要的，兩者之間的配合，有助於提升工作順暢和穩定度。另職場能否視智青個別就業能力和適應狀況，適度調整工作條件，如：工時、上班時間、排休制度、職務內容等，亦為其勝任工作的關鍵。

（四）職場教育 (認識障礙者特質)

智青瞭解自己在工作中可能遇到的困難，並針對困難找出所需要支持項目，有助於縮短其工作適應期，因此工作前先列出自身工作優弱勢項目，思考對應該職務上可能需要的協助和支持，可主動向雇主或同事提出相關需求。

（五）建立自然支持者

工作現場的所有同仁都可成為智青的自然支持者，適時留意智青於工作現場之生理、心理和工作技能適應狀況，除了主動地提供支持外，當智青向其提出支援時，亦可協助處理，建立穩定且持續性的支持關係和模式格外重要。

（六）自我安全保護

生命可貴，遵守職場的工作安全規則，留意職場環境機具設備和自身安全是重中之重。除了保護自己外，也不能讓他人受到傷害，因此需要瞭解工作安全的重要性，依規定穿戴安全的配備，使用正確的方式操作機具，未經允許不隨意觸碰危險設備、物品和出現危險的動作。

五、工作相關之生活技能

（一）生活作息與常規

要維持穩定的出勤與保持良好的工作狀態，規律的生活作息是不可或缺的，找出適合自己的作息時間，培養正常規律的生活習慣，同時將規律的習慣類化到工作中，產生規律性循環，也較容易覺察出有別日常的異狀，及時處理之。

（二）金錢管理與使用

擁有工作的同時就會獲得報酬，但並非所有智青都能自行管理或有能力做到金錢管理，多由家人協助管理，平時以固定提供零用錢為主。金錢管理是日常生活中很重要的活動，教導正確的金錢使用、儲蓄、規劃、避免龐大的金額借貸觀念，實際負擔自身的生活開銷，將有助於提升其參與社會和獨立生活能力的表現。

（三）交通支持

能平安順利從家裡往返職場，是職場安全的衍生，為雇主重視的能力之一，包含如何搭乘大眾交通運輸、前往陌生地點的應對方式、是否熟悉道路規則等。再者，若熟悉多元的交通方式且具備足夠的交通能力，其工作機會的選擇，會因為交通範圍的可及性變廣而增加。

（四）穩定用藥與就醫

有長期用藥需求者越來越普遍，如：癲癇和注意力不足過動症之藥物，定時服藥可持續控制疾病，對維持工作持續之穩定性有一定幫助，因此需要協助留意其服藥的確實性和服用後的狀況，教導認識和表達病痛，及時尋求醫療資源，增進其自我照護能力，是邁向獨立生活之基礎。

（五）合宜的穿著

每個職場在服裝儀容之規定上，都有各自的規範，亦為企業形象的展現，從如何選擇適合其工作性質的服裝、如何保持服裝儀容的整潔度，包含定時更換、清洗等、如何判斷符合情境的穿著，以達到職場的要求與期待，建立角色的定位。

（六）衛生習慣

於職場中穿著整齊乾淨的服裝，維持身體無異味、保持口腔清潔、指甲無汙垢等衛生習慣，維護符合工作性質的衛生要求，以達到基本工作社會技能，將為持續就業的重要因素。

貳、庇護性就業服務

庇護工場會針對庇護員工之生產能力和工作勝任力，設定輔導目標，透過輔導觀察和定期考核的方式，以產能核薪標準評估其工作產能是否提升和適任性。雖然各庇護工場的職種類型不同，但產能核薪標準皆需以生產力及勝任力為考核指標，生產能力會依各家庇護工場的產品或服務分別設定目標外，工作勝任力較有共同性，主要分為以下六大項：

一、自我管理：包括主動工作、時間掌握與控制、準時上下班、不任意請假，強調工作速度，需依規定時間進入工作崗位，且依照請假規則完成請假程序。

二、工作行為：包括承受壓力、獨立工作、與人合作、遵循操作程序、接受工作異動，強調使用正確的方式完成，工作品質的穩定性，且是否能完成臨時交辦事項，例如：調動工作崗位和分工等。

三、人際社交：包括適當的穿著、儀容整飾、與同事良好的互動、對異性合宜之舉止、主動參與公司活動、溝通表達、合宜情緒與行為表現。例如：社區適應休閒活動、身心調適、職場觀摩和體驗。

四、安全健康：包括工作安全、意外傷害防範、長期服藥、生病和不良習慣的處理。例如：身體不舒服時能主動表達、配合就醫，有良好的健康習慣，避免物質成癮而影響工作表現。

五、其他：包括居家活動（生活照顧、衣著照應、假日休閒活動安排、興趣嗜好培養、作息常規和飲食照應）、交通能力、金錢管理能力、知道自己的飲食禁忌、配合上班時間強化交通能力等。

由上述庇護性就業服務的支持項目，部分與支持性就業服務的支持項目雷同，但因兩者就業模式和工作性質不一樣，即使是同一項目，但其內涵要求和標準是有一段差距的，特別是工作速度、工作品質、人際適應和工作獨立能力。智青在庇護工場之工作技能、工作行為與態度和軟性技能等項目，經定期評估是優於庇護工場的要求，且有意願離開庇護工場繼續工作，則可聯結支持性就業服務資源。

參、職務再設計服務

智青在職場上中遇到工作問題而無法達到雇主的要求時，可嘗試透過職務再設計服務或專業諮詢輔導等措施，協助其克服工作困難，增進工作效能。職務再設計服務範疇從硬體設備環境到軟體之調整，共分五大服務項目：

一、改善職場工作環境：指為協助身心障礙者就業，所進行與工作場所無障礙環境有關之改善。

二、改善工作設備或機具：指為促進身心障礙者適性就業、提高生產力，針對身心障礙者進行工作設備或機具之改善。

三、提供就業所需之輔具：指為增加、維持、改善身心障礙者就業所需能力之輔助器具。

四、改善工作條件：指為改善身心障礙者工作能力，所提供身心障礙者必要之工作協助，包括提供身心障礙者就業所需手語翻譯、聽打服務、視力協助或其他與工作職務相關之職場人力協助等。

五、調整工作方法：透過職業評量及訓練，按身心障礙者特性，分派適當工作，包括：工作重組、調派其他員工一起合作、簡化工作流程、調整工作場所、避免危險性工作等。

當智青有職務再設計的需求時，雇主或智青可向工作所在地之勞工局窗口諮詢或提出服務申請，將會有職務再設計專員或職務再設計專家輔導團隊會安排至職場實地訪視，透過個別化的分析評估並提供工作改善建議，使其克服工作障礙，發揮其才。

第三節 社區支持

針對智青學生的特質和需求來說，社區支持是個人獨立自立生活最重要的生態系統，建構一系列社區支持服務和資源，提供他們在生活和就業的各個方面的支持和幫助，社區支持包括：家庭支持、勞工就業支持服務、福利服務支持等。這些社區支持系統通常由家人、政府或非營利組織提供各種支持服務，幫助智青學生融入社區，提高他們的生活品質和獨立性。

壹、家庭支持

家中的智青學生在面臨畢業之際或在校時即需要提早進行就業準備，尤其是對就業市場現況的認識及進入職場前職涯規劃等不同類別的就業前準備，若無法獲得家人支持，勢必影響其生活獨立和就業適應。Landmark 等人（2010）回顧 29 篇與身心障礙學生轉銜就業成功有關的研究，發現轉銜最佳實務中包括有家庭支持，所以在美國已經開始鼓勵家庭的參與和協助轉銜計畫的輔導策略執行，這對智青學生的就業是有支持的效果。所以在智青學生畢業前，家人需要共同參與和討論智青從就學到就業的轉銜計畫，提供必要的協助、合作和支持他們畢業後進入工作職場，尤其在工作適應和穩定就業過程，家庭成為智青重要的支持角色。

許多探討智青的就業問題中，指出各種就業困境與就業失敗的原因，其中，獨立生活技能就是影響就業穩定的因素之一。獨立生活技能包含的項目方面，許靖蘭（2007）提出有生活自理能力、移動能力、社區資源使用能力等。而關婉珍、陳靜江（2001）研究支持性就業智青就業的支持需求時，則歸納出主要項目包括交通、財務、休閒、居家自理及身體健康方面。Dixon 和 Reddacliff（2001）則將家庭支持功能分類，包括：實際協助（如居住、洗衣服、金錢管理、交通）、心理支持（如促進動機）、遵循工作規範的示範（如加強工作概念）、保護免受困難與剝削（如協助處理職場問題、金錢管理與人際交往、避免遭受危險）、家庭凝聚力（如參與家庭活動）等。綜上所述家庭對智青的支持至少包含下列項目：

一、情感支持：給予智青情感上的支持，讓他們感受到被關心和支持；尤其職場遇到困難不敢跟雇主說時，家庭是最後一道防線，但不代表家長要替他們出面，而是透過情感支持，協助智青自己解決問題。

二、生活照顧支持：家庭成員協助或訓練處理日常生活中的事務，如煮飯、打掃、洗衣等；協助處理生活相關事項，如藥物、生活作息提醒；協助教導智青金錢使用、規劃預算與儲蓄。

三、就業支持：鼓勵自我決策和設定職涯目標，協助職業重建服人員評量智青日常生活功能和就業相關能力表現，協助發展其個人價值觀和自信心。

四、聯結福利服務：瞭解智青所需的相關福利資源資訊和參與服務合作，例如醫療、教育轉銜、就業支持等。

五、社交支持：協助智青安排假日休閒活動，鼓勵擴展社交圈，教導如何跟他人建立良好的人際關係，協助參與合宜休閒活動，減輕他們的孤獨感和紓解工作壓力。

家長對於智青就業的期待與態度，會影響其就業的選擇與穩定性，所以父母需要持正向態度、配合加強子女生活管理、主動與職場保持良好關係，家庭提供就業適應的支持，不要抱持過高期待也不需過度擔心和保護，合宜的觀念可以增加智青融入社會的機會。例如：智青的母親因為考量工作環境、路程遠近及障礙者交通能力，而一次次的放棄工作媒合機會，會使得智青找工作時覺得要等「家長覺得適合」的工作。因此對於智青就業來說，家庭環境若能提供穩定而正向的支持，來自家庭成員的關懷與督促，將會是其邁向穩定就業的第一步。

貳、勞工就業支持服務

除本章第一節「職業重建專業支持」的就業服務內容之外，就業時也可以依需求多運用如下一般勞工常使用的就業服務相關資源：

一、一般性就業支持服務

（一）公立就業服務機構：公立就業服務機構服務項目包括求職 / 才服務、就業媒合、徵才活動、跨域就業津貼、多元就業方案、職場學習再適應及缺工就業獎勵計畫等就業促進事項，為提升服務便利性，以「單一窗口」、「固定專人」及「一案到底」等方式提供以下之客製化服務內容：

1. 接待區：親切、熱忱、主動關懷服務需求。

2. 就業資訊區：提供就業情報、設置電腦及網路提供上網服務、求職求才登記。

3. 綜合服務區：簡易諮詢、受理失業給付申請及再認定。

4. 雇主服務區：提供快速有效的求才服務、徵才活動、申請僱用獎助津貼、移工相關業務、就業機會開發與聯繫。

5. 諮詢服務區：配置個案管理員提供個別化、專業化就業服務、職業訓練諮詢、就業促進研習、轉介相關社會福利機構，協助尋求更完善服務。

（二）網路人力銀行：利用網際網路，使用人力銀行網站的求職登錄、工作查詢、自動媒合功能，透過查詢職缺資訊，認識目前就業市場資訊和職缺工作能力要求及工作條件規定，如台灣就業通網站有 Jobooks 工作百科彙整各部會職業介紹相關網站內容 (如經濟部產業職能基準及產學合作人才培育資訊網、教育部 UCAN 大專校院就業職能等)，提供職業簡介、工作內容說明、職能基準及影音介紹等資訊，讓求職者可透過網站提早瞭解各職務內容及應具備技能，發展生涯規劃藍圖。各家人力銀行也會提供線上職涯規劃協助如職涯諮詢、職涯測評，或強化求職技巧，教導如何進行撰寫履歷和面試準備。

二、**職業技能支持服務**：智青依其需求，可參加為身心障礙者開設的專班式職業訓練之外，也可以考慮參加一般多元管道的職業訓練來提升其職業技術能力，在養成訓練期間，提供職訓生活津貼補助安定其生活，另設置數位學習網站，提供網路研習課程。

（一）政府辦理或政府委託 (補助) 的相關職業訓練課程，提供職訓生活津貼補助：為使身心障礙者有公平機會及多種管道參加職業訓練，提供與一般民眾共同參與職業訓練，藉由無障礙訓練場所及教材教具規劃、手語翻譯等職務再設計協助，排除身心障礙者參訓障礙，使其在參訓職類、時間、地點上，有更多元的選擇，並鼓勵其透過融合式的職前或在職等訓練，以增加其就業競爭力。

智青參加勞動部勞動力發展署各分署自辦的課程，或是參加其委外或補助的課程，參訓期間的費用由政府全額補助。符合申請就業保險法相關規定者，得於受訓期間申請職訓生活津貼。職訓生活津貼補助若依就業保險，被保險人非自願性離職者身分發放，在參訓期間，每個月用離職退保月往前六個月的平均月投保薪資的 60% 計算後核發，最多補助 6 個月，若在中途離訓或被退訓，訓練單位就會通知勞工保險局停止發放。若以身心障礙者身分發放，每個月用基本工資的 60% 計算後核發，限制開訓日往前算 2 年，最多發給 12 個月。

（二）網站數位職業訓練課程：現行網路發達，許多政府單位提供免費線上學習資源。如：e 等公務園學習平臺、勞動力發展數位服務平臺、哈客網路學院、觀光職能 e 學院等不同線上學習網站，提供多種線上學習管道，有各行各業的主題課程、語言、文學、歷史、音樂、政治與經濟、學習領隊導遊、旅行業、旅館業、觀光遊樂業等相關課程。

三、**創業輔導服務**：就業型態除受僱就業之外，也可考量另一種創業型式，政府提供身心障礙者各種創業輔導服務、身心障礙者創業貸款利息補貼、自力更生創業補助、創業諮詢、創業指導、創業知能研習等。除了申請專為身心障礙者創業的補助方案

之外，政府相關單位也有針對不同個人身分提供各種不同形式的創業協助，如：經濟部中小企業處辦理「青年創業及啟動金貸款」和「企業小頭家貸款」、勞動部勞動力發展署辦理「微型創業鳳凰貸款」和「就業保險失業者創業貸款、臺北市辦理「青年創業融資貸款」、新北市辦理「幸福創業微利貸款計畫」等，這些創業輔導服務會提供的創業諮詢、輔導協助和不同額度的貸款補助措施。智青如有需要，可善用政府資源，減輕創業資金壓力。

四、就業相關問題支援協助措施：

勞工在就業期間可能會遭遇各種不同的工作問題，以下是一般常見就業問題的援助服務措施。

（一）勞資爭議協調服務：當員工跟雇主之間，因為工作相關事務產生的糾紛或爭端，就是所謂的「勞資爭議」或「勞資糾紛」，比較常見的情況就是薪資計算方式發生爭議，例如哪些情況會扣全勤獎金、年終和三節獎金的給予或計算方式，以及遲到早退、請事病假後的薪資計算方式等。當遇到爭議糾紛可向工作當地的地方政府之勞政部門申請勞資爭議協調服務，可選擇由地方政府「指派調解人」或「組成調解委員會」兩種方式。選擇「指派調解人」進行調解，調解人是由地方政府或其委託的專業民間團體從所備置的名冊中指派；若選擇「組成調解委員會」進行調解，則勞資雙方當事人可從地方政府所備置的名冊中各自選定調解委員，並由地方政府指派調解委員會主席。勞資爭議經調解成立，視為爭議當事人間的契約；當事人一方為工會時，視為當事人間的團體協約。

（二）失業給付 / 提早就業獎助津貼：就業遇到非自願離職的失業情況時，就業保險將提供勞工失業給付，提供給失去收入來源且符合資格的民眾申請，讓失業民眾能夠暫時維持一定的生活品質。在一般情況下，失業給付最長可以請領 6 個月，不過若是有身心障礙證明，最長將有 9 個月的失業給付請領時間。為鼓勵民眾提早就業，當民眾在請領失業補助，或是在職訓期間中找到工作，同樣可以將剩下的失業補助金額領完。提早就業津貼讓民眾可以領取 50% 未領完的失業補助，也就是未領完的失業補助金，民眾仍然可以領取其中的 50%。

（三）職業災害勞工服務：勞工在執行工作時受傷、因工作導致職業病、上下班途中發生事故，所造成的疾病、傷害、殘廢、或死亡，皆屬於職業災害，各地方政府勞政單位提供職業災害勞工及其家屬所需之法律諮詢、勞資爭議協調、身心復健、心理支持服務和福利資源諮詢等相關資源聯結與服務之外，亦協助職業災害勞工申請職災慰助金及重返職場補助 (辦理輔助設施補助、職能復健津貼、及僱用職

災勞工補助)，幫助職災勞工及其家庭度過困境。

參、福利服務支持

身心障礙者的福利服務內容多元，以下整理出在就業年齡層階段較會用到的福利服務內容，提供智青認識本身自立生活相關的主要福利服務項目，

一、**身心障礙證明核 / 換 / 補發**：身心障礙鑑定及身心障礙證明申請，可到各公所社會課申辦並領取鑑定表，由指定醫療機構鑑定，經鑑定符合行政院衛生福利部所定「身心障礙等級」者，由公所核發身心障礙證明。若不方便臨櫃申請，社家署為便利民眾申請身障證明，於「衛生福利部社會及家庭署身心障礙服務入口網」主題專區建置「身心障礙鑑定線上申請」功能，可逕至衛生福利部社會及家庭署身心障礙服務入口網（網址：https://dpws.sfaa.gov.tw）（身心障礙服務入口網→主題專區→身心障礙鑑定線上申請）查詢相關申請方式、申請須知，以進行線上申請。身心障礙證明屆期若需重新鑑定，應於證明效期屆滿前 90 日內申請辦理重新鑑定 (可備齊文件後向公所社會課提出申請)。身心障礙證明遺失、破損不堪使用、改名、戶籍遷移等資料變更時需至戶籍地公所辦理補 (換) 發。

二、**個案管理暨轉銜服務**：針對智青弱勢家庭面臨之問題及需求，經由專業社工運用個案管理模式處遇協調並整合相關資源以提供適切之服務，提升智青及其家庭解決問題及適應社會的能力，主要以協助智青在轉換不同生涯階段時聯結所需之就學、就業、就醫、及就養等多樣資源，有服務需求可向當地縣 (市) 府社會局 (處) 申請。

三、**情緒支持行為輔導**：運用正向行為支持服務輸送模式，並聯結專業資源組成跨專業團隊提供嚴重情緒行為之智青個別化行為支持輔導服務，改善情緒行為困擾問題，增加其社區參與的機會。改善主要照顧者的生活品質，減輕家庭照顧之壓力與負荷。有服務需求建議先聯繫所在縣市社會局（處）窗口諮詢服務。

四、**個人照顧服務**

（一）居家照顧：經評估認定有生活自理照顧需求且需他人協助，可以申請居家照顧費用補助，包含居家護理、身體照顧及家務服務、送餐到家、居家復健等服務。

（二）生活重建：依個別需求提供居家式、社區式或機構式的生活重建服務，服務內容包含日常生活能力培養、社交活動及人際關係之訓練、及其他生活重建服務。

（三）心理重建服務：由專業人員應用心理學之原則及方法，協助處理智青之心理適應問題，重建其環境適應能力。服務內容包括心理衛生教育宣導、提供心理諮商輔

導、心理治療、及其他心理重建相關服務。

（四）社區居住服務：智青可以自立於社區中生活，透過社區居住服務，住民擁有「自主權」，可訓練自己獨立生活之能力，進而回歸社區獨立生活。服務對象以 18 歲以上智能障礙者、自閉症者、或併有以上障礙類別之多重障礙者，並經受託單位評估適合訓練其獨立居住與生活者，其服務內容包括：

1. 生活支持規劃：針對未來回歸家庭生活或自行於社區租屋居住之服務使用者，持續提供支持服務，以維持自立生活。

2. 健康管理服務：提供妥善之健康照顧、行為、情緒管理及壓力調適等服務，以維持身心健康。

3. 日常生活活動支持：協助服務使用者自己照顧自己，培養獨立自主能力。

4. 強化親職功能:透過邀請家人參與各項支持方案的規劃，引導智青家庭支持其自立生活。

5. 休閒生活與社區參與：協助服務使用者自行規劃休閒生活，參與社區休閒娛樂及社團活動。

（五）婚姻及生育輔導：經專業人員評估和徵詢智青及其家屬意願與需求，聯結相關單位或資源，提供兩性交往、性教育、性諮詢、婚姻諮商、生育保健及親職等諮商輔導及協助服務。

（六）日間及住宿式照顧。

1. 社區日間作業設施服務：針對無法進入庇護性就業服務場所之智青，安置於社區日間作業設施提供以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔之服務內容，以協助智青提升社會適應能力及生活品質。服務內容包含：

(1) 作業活動：以簡易代工、包裝、清潔及手工創意產品為主。

(2) 自立生活：居家生活學習、生活法律、自我倡導等。

(3) 文康休閒：體能活動、藝文活動。

(4) 社區參與：辦理社區生活活動。

本項服務的對象包括：

(1)15 歲以上之身心障礙者，且經需求評估符合使用「社區日間作業設施」資格者。

(2) 有意願且經作業設施服務單位評估可參與作業活動之身心障礙者，作業時間以每日

4 小時，每週 20 小時為原則。

(3) 未安置於夜間型住宿機構服務者不在此限。在學者應於取得相關休學證明文件，並經社會局（處）同意後始得使用本服務。

2. 日間照顧設施服務：提供 18 歲以上 64 歲以下智青日間照顧，減緩失能情形及提升社會參與機會。每週安排 40 小時「課程活動」，以多元體驗的課程活動，維持生活自理能力為主，課程安排較多元且彈性，服務內容包含生活自理能力增進、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活服務、健康促進服務、社區適應與社區融合活動等。各縣市採由委辦不同民間單位進行服務，建議請先聯繫所在縣市社會局（處）窗口諮詢服務。

3. 住宿式照顧：有機構式住宿服務需求，經直轄市、縣（市）主管機關同意，於下列機構或單位接受夜間式、全日住宿式照顧服務：

(1) 社會福利機構。

(2) 精神復健機構。

(3) 護理之家。

(4) 行政院國軍退除役官兵輔導委員會榮譽國民之家。

(5) 社區居住提供單位。

（七）家庭托顧：身心障礙者有生活照顧需求，可到鄰近有托顧服務員的家 接受托顧服務，服務型態分為「全日托」及「半日托」兩種，服務內容有身體照顧、生活照顧、安全照顧等項目。

（八）課後照顧：於學校上課以外時間，學校得辦理課後照顧以生活照顧及學校作業輔導為主之多元服務。

（九）自立生活支持服務：由具獨立於社區生活經驗之身心障礙同儕支持員，協助有意願學習自立生活之 18 歲以上智青共同擬定自立生活計畫，並聯結社會資源及提供其社區生活之協助；另透過個人助理提供智青於日常生活活動及參與社會所需之協助，使智青可以自我決定、選擇、負責，在均等機會下，培養智青建全的自主性思考。

五、**經濟安全支持服務**：身心障礙者經濟安全保障，採生活補助、日間照顧及住宿式照顧補助、照顧者津貼、年金保險等方式

（一）生活補助費：衛生福利部家庭署身心障礙福利組（2023）公布領有身心障礙證明，

實際居住於戶籍所在地之直轄市、縣（市），最近 1 年居住國內超過 183 日，未接受政府補助收容安置者，符合下列情形之一者，按其障礙程度及家庭經濟狀況，自 109 年 1 月起每月核發 3,772 元、5,065 元、8,836 元不等之生活補助費（補助金額自 101 年 1 月 1 日起，其後每 4 年調整 1 次）：

1. 低收入戶。

2. 中低收入戶。

3. 家庭總收入及財產符合下列標準：

(1) 家庭總收入平均未達當年度每人每月最低生活費用 2.5 倍，且未超過臺灣地區平均每人每月消費支出 1.5 倍。

(2) 家庭總收入應計算人口之所有存款本金及有價證券價值合計未超過 1 人時為 200 萬元，每增加 1 人，增加 25 萬元。

(3) 家庭總收入應計算人口之所有土地及房屋價值合計未超過依社會救助法第 4 條第 1 項由中央主管機關公告之臺灣省不動產限額 2 倍（土地價值以公告土地價值計算，房屋價值以評定標準價格計算）。

參考法規：身心障礙者生活補助費發給辦法（可自全國法規資料庫查詢：http://law.moj.gov.tw/）

（二）日間照顧及住宿式照顧費用補助：對接受日間照顧及住宿式照顧者，依不同障礙類別程度及家庭經濟狀況提供身障機構不等費用補助。補助基準如下：

1. 低收入戶全額補助。

2. 中低收入戶或家庭總收入平均分配全家人口之金額未達當年度每人每月最低生活費 2 倍且未達臺灣地區平均每人每月消費支出者，補助 75%。

3. 家庭總收入平均分配全家人口之金額在當年度每人每月最低生活費 2 倍以上未達三倍且未達臺灣地區平均每人每月消費支出 1.5 倍者，補助 50%。

4. 家庭總收入平均分配全家人口之金額在當年度每人每月最低生活費 3 倍以上未達四倍且未達臺灣地區平均每人每月消費支出 2 倍者，補助 25%。

5. 家庭總收入平均分配全家人口之金額在當年度每人每月最低生活費 4 倍以上，或臺灣地區平均每人每月消費支出 2 倍以上者，不予補助。

（三）醫療費用補助：

1. 醫療復健費用補助：希望藉由全方位的服務，滿足身心障礙者的醫療復健需求，針對領有身心障礙證明，最近一年居住國內超過 183 日，有尚未納入全民健康保險給付範圍，且符合身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法附表所列之醫療復健費用，申請醫療費用補助者，應檢附全民健康保險特約醫院之自付費用收據正本及申請書，於出院或就醫後 3 個月內，向戶籍所在地直轄市、縣 (市) 主管機關提出。

2. 口腔照護服務：中低收入戶或低收入戶之未滿 65 歲身心障礙者若有口腔照護需求，可至指定特約機構就診，並告知欲辦理身心障礙口腔照護補助治療，由特約機構向當地縣市府提出申請治療補助費用。

3. 居家照顧費用補助：

(1) 居家護理補助，除現行全民健保居家護理給付 2 次外，經評估仍有需求者，每月得再增加補助二次，每次以補助新臺幣 1,300 元為原則。

(2) 身體照顧服務及家務服務補助時數，以每小時補助新臺幣 180 元為原則，依需求強度核定補助時數。

(3) 送餐服務每人每天補助一餐，每餐補助新臺幣 50 元為原則。

（四）輔具費用補助：為使輔具需求者能有效取得合適的輔具與相關資源，各縣市皆設置有輔具中心，提供輔具諮詢、轉介、評估、維修、借用、回收與宣導展示等服務；輔具中心的輔具評估人員會評估需求者能力及生活情境，建議適用之輔具，並開立評估報告書，供需求者向政府申請購買或租賃輔具補助。申請補助之輔具項目和補助費用依據「輔具費用補助基準表」之規定，補助申請程序需先聯繫洽辦單位申請身障輔具費用補助，經評估服務並完成開立「輔具評估報告書」。持報告書向當地縣市政府社會局 / 衛生局申請醫療 / 生活身障輔具費用補助－核定服務，取得核定文件後，才能進行輔具購買、輔具租賃或輔具安裝，並請廠商開立發票或收據正本向補助單位請款核核銷。每人每 2 年依實際需求，以補助 4 項輔具原則，補助額度為：低收戶全額補助、中低戶補助 75%、一般戶補助 50%。

（五）房屋租金及購屋貸款利息補貼：

1. 房屋租金補助：智青為低收入戶或中低收入戶或家庭總收入平均未達當年度每人每月最低生活費標準 2.5 倍，且未超過臺灣地區平均每人每月消費支出 1.5 倍；需在外租賃者提供租金部分協助。按月每坪最高新臺幣 330 元，並以補助房屋租金總額 50％為上限，租金保證金、公共管理費等相關費用不予補助。補貼金額，由直轄市、縣（市）

主管機關審酌身心障礙者戶籍內人口數、空間使用及其轄區內租金合理性後辦理補助額度公告。

2. 購屋貸款利息補貼：家庭總收入平均未達當年度每人每月最低生活費標準 4 倍者，可申請購屋貸款利息補貼。由承貸金融機構勘驗後覈實決定貸款額度，貸款額度最高不超過新臺幣 220 萬元。由申請人與承貸金融機構議定貸款年限；付息不還本之寬限期最長 5 年。計算基準比照國民住宅基金提供部分利率，補助身心障礙者原購屋承貸金融機構貸款利率與國民住宅基金提供部分利率之差額。

（六）購買停車位貸款利息補貼或承租停車位補助。

1. 購買停車位貸款利息補貼：

(1) 低收入戶：補貼利息差額 100%

(2) 中低收入戶：補貼利息差額 80%

(3) 領有身心障礙者生活補助費者：補貼利息差額 50%

2. 停車位補貼：停車位補助 1 年，每月最高補助 1,000 元（保證金、公共管理費等相關費用不予補助）。

(1) 低收入戶：補助實際每月租金 50%

(2) 中低收入：補助實際每月租金 40%

(3) 領有身心障礙者生活補助費者：補助實際每月租金 25%

（七）其他必要之費用補助。

1. 住宅補助：智青及家庭成員僅持有一間建築完成 10 年以上之住宅，符合修繕住宅貸款利息貼補資格，可享有貸款額度 80 萬元之優惠利率，補貼年限最長 15 年，含付息不還本之寬限期最長 3 年。另興辦社會住宅會提供一定比例出租給身心障礙者等經濟或社會弱勢者，並提供低於市場租金折扣的入住社會住宅優惠。

2. 社會保險補助：由直轄市、縣（市）政府主動申報資料（勞保、健保、農保），身心障礙者無需特別提出申請（公保、軍保除外，需身心障礙者向投保單位提出申請）。除非對其權益有不良影響時，得申請不列入媒體交換，由政府直接補助。

3. 國民年金保險費補助：

(1) 極重度、重度障礙者全額補助。

(2) 中度障礙者補助 70%。

(3) 輕度障礙者補助 55%。

4. 公保、勞保、農保、軍保、健保等保險費補助：

(1) 極重度、重度障礙者全額補助。

(2) 中度障礙者補助 50%。

(3) 輕度障礙者補助 25%。

5. 所得稅額減免：無論身心障礙者是申報所得稅的本人、配偶或是受扶養親屬，都可以減除身心障礙特別扣除額。(111 年度每人為 20 萬 7 千元）

6. 居家無障礙環境改善服務：透過居家無障礙環境改善服務，依規定標準項目補助購置或租賃，提供有需求之智青更為安全及適宜居住的居家環境。

六、其他福利

（一）交通福利

1. 復康巴士：一般計程車收費 1/3（公辦民營，各縣市規定各有不同）

2. 無障礙計程車：一般計程車費用（臺北市、桃園市、臺中市、高雄市、屏東縣、花蓮縣等 6 縣市，持有愛心卡或博愛卡，補助 18-72 元車資）

3. 大眾交通工具：公車、客運、火車、捷運、高鐵、國內飛機費 5 折。各縣市另有不同的加碼補助。

（二）牌照稅減免：汽、機車車輛免徵金額以 2,400cc 車輛稅額為限，免稅金額為 11,230 元，超過部分自補差額。

（三）運動活動支持：智青可免費使用或於公益時段使用國民運動中心辦理課程活動，部份國民運動中心會規劃辦理常態週期性身心障礙運動指導課程。

第四節 給智青同學的勉勵

智青朋友們，簡單來說，這一章節介紹了你在尋找工作、踏入職場過程中可以支持你更順利的各種資源，其實不管你在學校、工作、或是日常生活中，都可以開始留意這些資源，並嘗試使用它們！把握機會提出你的需求和問題，讓大家知道如何一起協助你邁向更獨立、更自在的生活。現在，我們來總結一下這一章節要告訴你的重要內容吧！

1. 職業重建專業支持：職業重建專業支持就像是一座連接學校和工作的橋樑，幫助你準備好進入工作的狀態。準備畢業或畢業後的同學可以找職業重建個案管理員幫忙，他們就像是找工作時的大總管，可以和你們一起準備進到工作中，直到你連續工作三個月後才會結束。

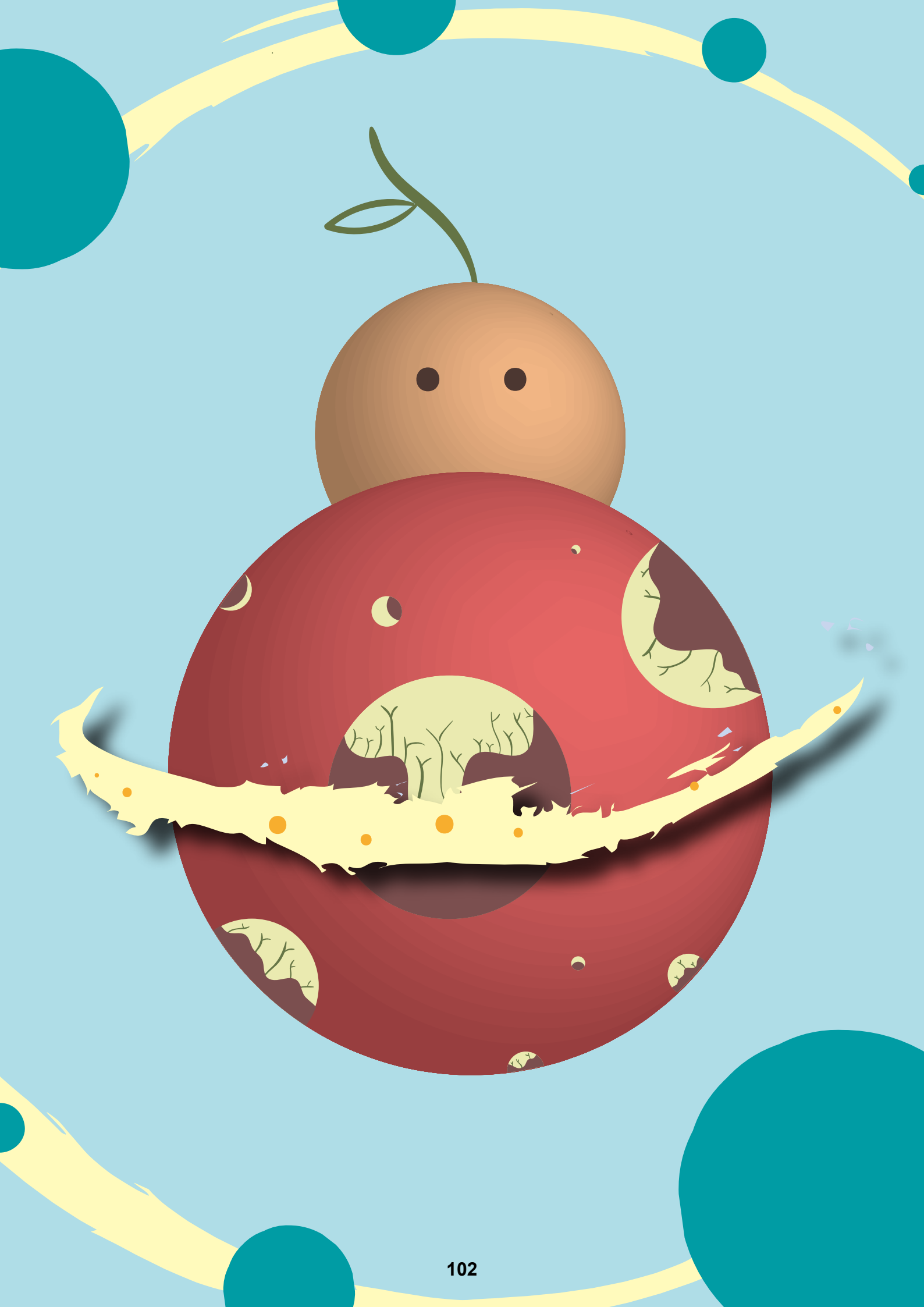
2. 工作中的支持：當你快要畢業時，對未來工作的了解可能還不夠多。這時，職業重建專業人員會協助你們了解工作上的各種要求，像是工作表現要達成什麼目標、做事的方式、和同事怎麼相處等等，讓你們更知道職場是什麼樣的地方。這時候你可能就會遇到支持性就業服務員、庇護性就業服務員和職務再設計專員等不同專業人員的協助，找到自己需要加強的地方、以及怎麼加強。

3. 社會支持：除了最親近有家人的支持、還有前面提到會實際在職場協助的職業重建專業人員的協助，這個社會中還有很多在關心著你們的支持服務，像是一般性找工作、社會福利、健康醫療，都可以多加利用。

不管你是否能從大學拿到畢業證書，更重要的是你要帶著從大學學到的技能和經驗邁向下一階段。在大學的時間盡量多去了解自己喜歡什麼、可以學會什麼，這是一段很寶貴的時光，相信你們都能過得充實愉快！

5 回顧與前瞻

胡心慈



5 回顧與前瞻

胡心慈

大專校院智青學生的人數從 2001 年的 2 人增加到 2023 年的 1431 人，人數可謂超過百倍的成長，且有近九成的學生就讀公私立技專校院。可以想見，未來很有可能是繼續直線成長、更多智青進入大學。

但融合教育的精神、公平正義的實踐，絕對不只是表現在進入大專校院智青人數「量」的增加，更要看「質」的精進，這一段大學之旅對他們的生活品質、未來的人生提供了多少幫助？

從生態觀的角度來看大專智青的成長，相信大家都明白，這絕對不是只是資源教室輔導員的責任，進入學校的智青學生無限增加，但輔導員人力、時間、專業有限，怎能期待他們獨撐？

從微系統來看，跟智青關係最密切的應是授課教授、同學及家長，但他們都做好準備了嗎？中間系統的資源教室一定還需要其他行政單位的協調合作才能共同支持微系統內的教授、同學及家長。外在系統的社區工作者及職業重建人員要接下從學校出來的智青，除了需要知己知彼，最好還能及早合作，才會減少雙方的挫折。

當然別忘了，整個生態系統是以智青本身為中心，所以本書每一章最後一節都會給智青同學小小的鼓勵。希望智青能為自己的人生負責、自己站出來為自己發聲，成為自

已真正的主人！入大學前，你做好準備了嗎？你知道大學生在做什麼嗎？你的能力和興趣適合讀哪一種大學哪一個科系？你想要的人生是什麼樣子？你會不會自己告訴別人？必要時自己去尋求協助？你知道這麼多人在為你忙碌？而你自己在哪裡？

最後，本書沒有提到的但相信很多人關心的，整個大系統何時才能去除文憑主義？整個大系統除了大學（和留在家中），還有沒有其他選項？真的能增能站在青春期與成人期轉捩點、想要多看看這有趣的世界不想就此定格在某一個場域的智青，一個多方探索、重新認識自己的機會？

本中心站在全國十三所特教中心的總召學校角色，三年前我們就開始了一系列能更了解智青的研究，並在最近提出了「智障生中學後轉銜方案」，就是希望以師大及雙北資源提供中學後智青能在大學旁聽課程、參與大學活動，但又能在部分時間繼續充實他們社區適應能力；更重要的是提供大量使用社區資源（如社區大學、休閒中心）及各種不同職種的職場試探機會，希望更能銜接各地職業重建服務並以良好的社區適應能力成為就業的基礎。但還在奮鬥中，還有許多難關要克服，一個理想要落實需要天時、地利、人和等等條件都具足才能成就，期待更多人的認同與倡議讓美夢成真，也才能真正落實 CRPD 精神。

參考文獻

AAIDD（2010）。**智能障礙定義、分類和支持系統**（鄭雅莉，譯）。財團法人心路社會福利基金會（原著出版於 2010 年）。

王天苗（1992）。**智能不足兒童輔導手冊**。國立臺灣師範大學特殊教育研究所。

王欣宜（1998）。**輕度智能障礙就業青年工作社會技能訓練效果之研究**（未出版碩士論文）。國立高雄師範大學。

李元鴻（2008）。**同儕教導策略在資訊融入原住民族語教學之研究**（未出版碩士論文）。國立嘉義大學。

李燕菁（2006）。**同儕教導方案對增進資源班學生普通班級適應之研究**（未出版碩士論文）。國立臺灣師範大學。

林士殷、李映萱（2010）。同儕教導在智能障礙學生學習日常生活技能之設計應用。**雲嘉特教期刊，12**，33-42。

林奕廷、邱滿艷、胡心慈（2021）。**智能障礙大學畢業生之生活現況及其對大學生活之回顧 -- 生活品質觀點**。2021 特殊教育學生生涯發展與轉銜國際學術研討會，彰化市，臺灣。

林素貞、邱愛鈴、莊勝義（2010）。教育人員對我國身心障礙學生就讀大專校院教育議題之調查研究。**高雄師大學報，28**，61-83。

林寶貴（1997）。**大專院校資源教室輔導手冊—邁向公元 2001 年**。國立臺灣師範大學特殊教育中心。

宣崇慧（2001）。資源教室方案理念在大專校院之實踐。**特殊教育季刊，78**，20-25。

胡心慈（主編）（2021）。**第一次處理大專情緒行為學生問題就上手 - 與專業同行**。國立臺灣師範大學特殊教育中心

胡心慈、林奕廷（2023）。大專階段智能障礙學生之學習及就業轉銜概況之研究。**教育科學研究期刊，68**（1）。

特殊教育法（1984 年 12 月 17 日）。

特殊教育法（1997 年 05 月 14 日）。

特殊教育法（2009 年 11 月 18 日）。

特殊教育法（2019 年 04 月 24 日）。

特殊教育法（2023 年 06 月 21 日）。

特殊教育法施行細則（2020 年 07 月 17 日）。

高等教育階段學校特殊教育專責單位設置及人員進用辦法（2013 年 10 月 21 日）。

教育部（2022）。教育部特殊教育通報網。https://www.sen.edu.tw/

張英鵬（2001）。反應個別差異的教學模式 - 協同教學、合作教學與同儕指導。**屏師特殊教育，創刊號**，41-53。

教育部補助大專校院招收及輔導身心障礙學生實施要點（2022 年 11 月 07 日)。

陳秀芬、張正芬（2013）。大專校院資源教室服務模式 - 以國立臺灣師範大學為例。**特殊教育季刊，128**，1-10。

鈕文英（2012）。**啟智教育課程與教學設計**。心理。

黃宜苑（2016）。全國大專校院智能障礙學生校園適應情形之調查研究。**推波引水：中華民國智障者家長總會會訊，75**，7-12。

黃彥融（2014）。從教育機會均等觀點探討我國身心障礙學生升大專校院甄試政策。**特教論壇，16**，46-61。

許靖蘭（2007）。智能障礙者職評應注意事項與範例說明。載於王敏行、陳靜江（主編），**身心障礙者職業輔導評量工作手冊 -96 年修訂版**（頁 110-132）。臺北市：行政院勞工委員會職業訓練局。

勞動部勞動力發展署（2022）。**身心障礙者支持性就業服務理念與實務作業流程與工作表格使用手冊**

詹雅淳（2002）。**同儕個別教學對國中智能障礙學生日常生活技能學習效果之研究** (未出版碩士論文）。國立彰化師範大學。

詹穆彥、張恆豪（2018）。平等參與或特殊待遇？臺灣障礙者大專校院入學制度變遷之社會分析。**特殊教育研究學刊，43**（3），1-28。

蔡幸媚、邱滿艷（2018）。身心障礙者權益保障法對庇護工場衝擊之研究 - 從「離開庇

護工場學員」的主要照顧者觀點探討。**特教園丁**，**33**（3），7-18。

學生輔導法（2014 年 11 月 12 日）

衛生福利部社會及家庭署（2023）。衛生福利部社會及家庭署網站。https://dpws.sfaa.gov.tw

謝佳男（2017）。**機會之旅 -- 智能障礙學生的大專校院經驗**（未出版之博士論文）。國立臺灣師範大學。

謝皓衡、王欣宜（2015）。自然支持者如何協助智能障礙學生學習社會技巧之探討。**特殊教育與輔助科技**，12，44-48。

魏麗敏（1997）。同儕輔導的理論與實務。**學生輔導**，**52**，52-61。

關婉珍、陳靜江（2001）。支持策略在支持性就業中之應用情形與成效分析。國立彰化師範大學特殊教育學系。**特殊教育學報**，**15**，21-48。

Butler, L. N., Sheppard-Jones, K., Whaley, B., Harrison, B., & Michelle, O. (2015). Does participation in higher education make a difference in life outcomes for students with intellectual disability? Journal of Vocational Rehabilitation, 44(*3*), 295-298.

Dixon, R. M., & Reddacliff, C. A. (2001). Family contribution to the vocational lives of vocationally competent young adults with intellectual disabilities. International Journal of Disability, Development & Education, 48(2), 193-206.

Griffin, M. M., Mello, M. P., Glover, C. A., Carter, E. W., & Hodapp, R. M. (2016). Supporting students with intellectual and developmental disabilities in postsecondary education: The motivations and experiences of peer mentors. Inclusion, 4(2), 75-88

Griffin, M. M., Wendel, K. F., Day, T. L., & McMillan, E. D. (2016). Developing peer supports for college students with intellectual and developmental disabilities. Journal of Postsecondary Education and Disability, 29(3), 263-269.

Individuals with Disabilities Education Act, 20 U.S.C. § 1400 et seq. (1997).

Jones, M. M., Harrison, B., Harp, B., & Sheppard-Jones, K. (2016). Teaching college students with intellectual disability: What faculty members say about the

experience. Inclusion, 4 (2), 89-108.

Landmark, L. J., Ju, S., & Zhang, D. (2010). Substantiated best practices in transition: Fifteen plus years later. Career Development for Exceptional Individuals, 33(3), 165-176.

Martin, J., Jorgenson, C., & Klein, J. (1998): The promise of friendship for students with disabilities. In Jorgensen, C.M.(Ed.), Restructuring high schools for all students: Taking inclusion to the next level (pp.145-181). Paul H. Brookes Publishing Co.

May, C. (2012). An investigation of attitude change in inclusive college classes including young adults with an intellectual disability. Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities,9(4), 240-246.

Phillips, B. A., Fortney, S., & Swafford, I. (2019). College student' s social perceptions toward individuals with intellectual disability. Journal of Disability Policy Studies, 30(1), 3-10.

Qian, X., Johnson, D. R., Smith, F. A., & Papay, C. K. (2018). Predictors associated with paid employment status of community and technical college students with intellectual disability. American Journal Intellectual and Developmental Disabilities, 123(4), 329-343.

Stevens, H. (2010). Impact of Proximity of Teachers' Aides and Support Strategies: Advantages and Disadvantages. Kairaranga, 11(1), 40-44.

Urie Bronfenbrenner (1979). The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design. Harvard University Press

MEMO

國家圖書館出版品預行編目 (CIP) 資料

支持就讀大專校院的智障青年邁向自立 / 張正芬，李玉錦，謝佳男，李國源，趙本強，蔡絢麗，林雅莉，邱滿艷，謝佩君，黃筱惠，徐文豪撰文；胡心慈主編. -- 初版. -- 臺北市：國立臺灣師範大學特殊教育中心，民 112.10

面；　公分

ISBN 978-626-7053-23-2（平裝）

1. 特殊教育 2. 資源教室 3. 高等教育

529.5　　112017104

支持就讀大專校院的智障青年邁向自立

主　　編：胡心慈

執行編輯：林奕廷

審查委員：張正芬、趙本強、邱滿艷

撰　　文：張正芬、李玉錦、謝佳男、李國源、趙本強、蔡絢麗、林雅莉、邱滿艷、謝佩君、黃筱惠、徐文豪

封面及插畫設計：周語軒

指導單位：教育部學生事務及特殊教育司

出　　版：國立臺灣師範大學特殊教育中心

出版日期：112年10月 (初版)

ISBN：978-626-7053-23-2

地　　址：臺北市大安區和平東路一段162號

電　　話：02-7749-5075

印刷承製：群鋒企業有限公司